



# 2022

# JAAAR VERSLAG

STICHTING  
**SOCIAAL  
COLLECTIEF**  
DE VERBINDENDE FACTOR IN SOCIAAL WERK





## oorwoord

Een jaarverslag schrijven over een jaar waar je niet bij bent geweest, waar je het dus met de verhalen van de collega's moet doen. En die verhalen zijn er. In een maand tijd is bij mij een heel mooi beeld ontstaan van een prachtige organisatie die alle inwoners een heel warm hart toe draagt. Dat blijkt uit alles wat we doen, maar vooral uit hoe we het doen en hoe we er over praten. Die verhalen heb ik vastgelegd in dit jaarverslag. Zo hoop ik dat u als lezer net zo'n warme en betrokken organisatie ervaart als ik afgelopen tijd heb gedaan. Soms staat in zo'n verhaal een naam van een inwoner genoemd. Daar waar we geen toestemming hadden om het verhaal te delen, hebben we het verhaal geanonimiseerd.

En al dat harde en betrokken werk levert ook mooie resultaten op. Zo hebben we in 2022 bijvoorbeeld heel hard gewerkt aan samenwerking met de WMO zorgaanbieders en huishoudelijke hulpen. De grootse winst tot nu toe is dat we elkaar veel beter kennen, waardoor er echt samenwerking is ontstaan, er mooie initiatieven worden bedacht en we elkaar steeds vaker even consulteren.

En we zagen ook dingen die ons zorgen baren, want ondanks dat Corona minder prominent aanwezig was dit jaar, hebben we ervaren dat nog niet alles als vanouds was. Vooral sommige ouderen hebben nog steeds moeite om weer deel te nemen aan een voorstelling of een mantelzorg café, want met grotere groepen bij elkaar komen, boezemt nog steeds angst in. Daarnaast hebben we veel jongeren gesproken die zich na deze jaren echt eenzaam voelen, of psychische problemen hebben en zich daardoor steeds meer terugtrekken uit de maatschappij.

We hebben daar in 2022 oog voor gehad en gaan we ook zeer in 2023 mee aan de slag.

Juist omdat we betrokken, verbindend en van betekenis willen zijn...

**Henrica van der Veen**

*directeur-bestuurder*





## Inhoudsopgave

1	Opbouwwerk	6
	1.1 Opbouwwerk op de kaart	6
	1.2 Opbouwwerk projecten	7
2	Jongerenwerk	16
	2.1 jongerenwerk op de kaart	16
	2.2 jongerenwerk activiteiten	17
3	Stipepunten	24
	3.1 stipepunten ontwikkelingen	25
	3.2 Stipepunten activiteiten	26
	Bijlage 1 Wat doen we	28
	Bijlage 2 Projecten en activiteiten voor doelgroepen	32



# 1. Opbouwwerk

Het team opbouwwerk richt zich op de kwaliteit van de samenleving in de buurt- en wijk door bewoners en de bijbehorende netwerkpartners te stimuleren en te ondersteunen bij het aanpakken van sociale en fysieke vraagstukken. Zij richt zich op het stimuleren van het initiatief van de bewoners, het verbinden van bewoners onderling en het verbinden met instanties of partners.

We doen dit door het scheppen van omstandigheden, structuren en relaties die bijdragen aan een grotere participatie aan en integratie in de samenleving. We hanteren daarbij de visie van Positieve gezondheid en de vijf basis voorwaarden uit het Fries preventie akkoord (gezonde leefstijl, waardevolle relaties, gezonde vaardigheden, financieel gezond, gezonde omgeving).

## 1.1 Opbouwwerk op de kaart

In 2022 is er in **Sneek** veel inzet geweest op Lemmerweg-West en -Oost. We zijn daar aan de slag gegaan met Nieuwe burens, de ontbijttassen, Vrouwencentrum FullHouse, #Meedoen, een opvoeden&opgroeiengroep voor ouders met een migratieachtergrond en een jongeren klussendienst. Dit heeft mooie momenten opgeleverd en vooral veel buurtgenoten die met elkaar in contact kwamen en ook bleven.

Volgend jaar blijven we onze focus houden op deze wijken onder andere met het voortzetten van Nieuwe burens 2.0. Daarnaast gaat met de komst van een aantal nieuwe collega's onze focus ook naar de wijken Noorderhoek 2, Lemmerweg Oost en West, Tinga en het Eiland.

Ook in **Bolsward** zijn we, nu fysiek bij elkaar komen weer mocht, actief aan de slag gegaan met ontmoeten en meedoen. Zo hebben we weer drie echte buurttafels georganiseerd. De ene met meer deelnemers dan de andere, maar met mooie resultaten. Zo waren er buurtbewoners die elkaar, zo na Corona, tijdens de buurttafel pas voor het eerst echt leerden kennen. De buurtjes die we in 2022 hebben uitgenodigd zijn; de Nanneshof, de Martinushof en de 4 flatjes in Noord 2. Verder hebben we alle buurtjes (175) van de buurttafel in december weer persoonlijk een verspakket bezorgd. In Bolsward wordt elk jaar vanuit de samenwerkende ouderenbonden een theateravond georganiseerd. Erg mooi om te zien dat deze 80-ers zo volleerd zijn dat ze inmiddels bijna alles zelf doen. Dit gaat van het boeken artiesten, pr verzorgen etc. In 2022 kon er begin april gelukkig weer zo'n avond worden gepland. Ongeveer 95 ouderen bezochten deze avond. Minder dan voorgaande jaren, maar de angst voor Corona zat er bij deze leeftijdsgroep dan ook nog goed in.

In oud **Wunseradiel**, ondersteunen we de ouderenbonden met het organiseren van een dag van de ouderen in oktober. In 2022 is het gelukkig weer gelukt om op twee locaties, Makkum en Witmarsum, een programma aan in totaal 100 ouderen aan te bieden. En ook hier waren mooie momenten waarin mensen elkaar na lange tijd weer zagen.

## 1.2 Opbouwwerk projecten

### Nieuwe buren

In februari 2022 heeft Gerbrich Ykema haar onderzoek uit 2021 over Nieuwe Buren gepresenteerd in het netwerk Nieuwe Buren. Daarbij zijn vragen de volgende vragen besproken:

- Wat zeggen de bewoners van Lemmerweg-West?
- Wat hebben bewoners nu aan Nieuwe Buren?
- Waar liggen kansen en mogelijkheden voor Nieuwe Buren?

Twee heel duidelijke punten die uit het onderzoek komen gaan over:

- Nieuwe Buren kan met haar netwerk nog meer en breder inzetten op de nieuwkomers in de wijk, zodat zij zich welkom voelen en de wijk hen welkom kan heten.
- Er mist een ontmoetingsplek in de wijk. Om enigszins te landen in de wijk, is het nodig om bewoners en collega's te kunnen treffen op een toegankelijke plek in de wijk.

In 2022 zijn er grote activiteiten georganiseerd in april, mei, in de zomervakantie en met Burendag. Gemiddeld komen er bij deze buitenactiviteiten 20 tot 40 kinderen, 15 jongeren, 20 á 30 volwassenen. Dat lijkt niet zoveel, maar het bereik is veel groter. Uit het onderzoek blijkt namelijk dat de activiteiten ook veel effect hebben voor bewoners die niet direct meedoen. Zij voelen zich bijvoorbeeld meer gezien. Zij vinden het prettig dat er iets in de wijk wordt georganiseerd, daardoor is de sfeer ontspannen en leren meer mensen elkaar op een positieve manier kennen. Daar zijn we heel blij mee. Helaas konden de geplande activiteiten rond het einde van het jaar niet doorgaan vanwege ziekte in het team van Nieuwe Buren.

Voor 2023 is door het onderzoek het heel helder waar het netwerk Nieuwe Buren zich op kan richten:

- De doorstart met het eigen netwerk waar veel nieuwe mensen in zitten.
- Het faciliteren van ontmoeting tussen (nieuwkomers) en oude bewoners van de wijk.
- Het vinden van een ontmoetingsplek in de wijk.

### Dementievriendelijk Súdwest-Fryslân

In 2022 zijn 13 trainingen GOED omgaan met dementie georganiseerd voor inwoners, vrijwilligers en professionals. In de eerste helft van 2022 zijn die gestart in Bolsward gevolgd door Makkum, Kimsward, Witmarsum, Wommels en Nijland in de tweede helft.





heel weinig aanmeldingen waren vanuit horeca- en winkelmanagers. Met name voor de training voor inwoners was veel belangstelling. Vanuit de deelnemers wordt aangegeven dat de training meer bewustwording creëert over wat dementie is, wat de signalen zijn en handvaten biedt hoe om te gaan met mensen met dementie. Hiernaast een aantal quotes:

Voor wie was de training	Hoe vaak gegeven
Inwoners	9 trainingen
Vrijwilligers	1 training
Professionals	1 training
Horeca- en winkelpersoneel	1 training
Huis van Compassie	1 training

Nieuw dit jaar was een training voor horeca- en winkelmanagers. Opvallend is dat ondanks veel pr en het gratis aanbieden van de training er

“Heel bewust makend!”

“Wat een leerzame, bijzondere en warme bijeenkomst. Dank daarvoor!”

“Zeer interessant. Ik kijk nu anders aan tegen dementie en voel me zekerder als ik iemand zie die ‘de weg’ kwijt is”.







In oktober hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor cultuuraanbieders, met als doel samen te ontdekken hoe cultuuraanbieders bij kunnen dragen aan verbeteren van het welzijn van mensen met dementie.

Daarnaast hebben we in kader van Wereld Alzheimer Dag een thematafel met boeken en folders rondom dementie in de bibliotheek in Sneek en Bolsward neergezet. De vrijwilligers van het Alzheimer Café waren aanwezig voor het geven van informatie. In alle bibliotheken in de gemeente werd een filmpje van Samen dementievriendelijk vertoond.

Vanuit Vitale Regio zou onder begeleiding van een buurtsportcoach en vrijwilligers een wandelgroep voor mensen met dementie en hun mantelzorger op worden opgezet in Koudum. De wandelgroep is vanwege corona, en door het uitblijven van aanmeldingen helaas in 2022 niet van de grond gekomen. In 2023 zal de wandelgroep nu worden opgestart bij het Odensehuis in Bolsward.

In 2023 wordt ook het netwerk dementievriendelijk SWF gestart, zodat we een breder bereik hebben en meer mensen verder kunnen helpen, informeren, of trainen. Daarmee is een apart netwerk voor Bolsward niet meer nodig en zal Dementievriendelijk Bolsward opgeheven worden.

#### **Alzheimer Café**

In maart is het Alzheimer Café weer opgestart. Vanaf mei zijn de bijeenkomsten georganiseerd in Wijkgebouw De Schuttersheuvel in Sneek en in Koudum. Na de opstart in maart waren er gemiddeld

17 bezoekers. Vanaf oktober is dit aantal gestegen naar 35-45 bezoekers in Sneek en 20 in Koudum en omstreken. Mogelijke oorzaken van de stijging zijn o.a. veel pr en mond tot mond reclame. De locaties bieden de bezoekers de mogelijkheid om na afloop een drankje te drinken en elkaar te ontmoeten, wat ook een heel belangrijk onderdeel is van een Alzheimer Café.

#### **Vrouwencentrum Full House**

Naast de Nederlandse lessen, de open koffie-ochtend, de wandelgroep, naailes en fietsles is er nu ook zwemles via Vrouwencentrum Full House. Deze is in Sneek in september 2022 als pilot opgestart. Via Zwemschool Splash kunnen 20 vrouwen 10 maanden van het jaar zwemles krijgen. Het doel van de les is dat als je in het water valt, je jezelf kan redden. Iedere deelnemer betaalt een eigen bijdrage van € 10,- per maand en de rest van het lesgeld wordt nu betaald uit het activiteitengeld van SoCo. Hoe dit schooljaar 2023-2024 bekostigt kan worden gaan we onderzoeken.

**Eén van de dames mocht nooit (leren) zwemmen in haar eigen land. Ze kon niet zwemmen en was bang om in het water te gaan. Nu ze zwemles heeft ervaart ze zo'n vrijheid. Zo voelt het 'zijn' in het water, een gevoel van vrijheid! Haar kinderen en zij zien er naar uit om in de zomer samen te kunnen zwemmen en dan dus met de andere kinderen mee te kunnen doen.**

### Vrouwencentrum Full House Afdeling Bolsward

'De koffiedames van Bolsward' is opgericht vanuit een gesignaleerde behoefte voor beter sociaal contact en kennis van de Nederlandse taal en -samenleving voor niet-Nederlandse nieuwkomers van Bolsward.

“Mijn dochter van 1 is mee naar de koffiedames vandaag; de kinderopvang is dicht, dus het is even niet anders. Terwijl zij vrolijk de ruimte ontdekt, druppelen de dames binnen. De jongste van hen, die het meeste moeite heeft met het Nederlands en zich tot nu toe vooral achter haar zus heeft verscholen ziet de baby en ik zie haar gezicht opengaan. Van haar verlegenheid is even niets meer over en ze begint, het lijkt wel automatisch, een liedje te zingen. Ik vraag haar wat het betekent en de rest van de ochtend zingen we kinderliedjes in onze eigen taal, en vertalen die samen naar het Nederlands. Zo breken we samen het ijs. Stukje bij beetje.”

Hier komen vrouwen van verschillende leeftijden, en met verschillende (culturele) achtergronden wekelijks samen om het Nederlands te oefenen. Een tweetal vrijwilligers begeleidt de groep.

De groep heeft zich, in de tweede helft van 2022, ontwikkeld tot een 'klein maar fijn' clubje van vier tot acht vrouwen. Vier vaste deelnemers zijn van Eritrese afkomst en zij voelen zich met de week meer op hun gemak met het Nederlands. Een zichtbaar resultaat is, dat we de vrouwen beter zijn gaan leren kennen en voor wie dat nodig is, denken we vanuit SoCo mee aan hun ontwikkeling in de maatschappij. Zo zullen twee vrouwen gaan starten met MDT en heeft een ander met begeleiding een aantal plaatsen in Bolsward gevonden om haar sociale netwerk uit te breiden.

De groep is gedurende 2022 kleiner geworden. Dit is gebeurd, omdat we op dit moment maar één groep voor nieuwkomers in Bolsward faciliteren waarbinnen uiteenlopende behoeften bestaan. Waar de één nog heel hard wil werken aan haar Nederlands, is de ander vooral op zoek naar sociaal contact of bijvoorbeeld informatie over een opleiding. Dit zorgt ervoor dat de vrouwen die al wat 'verder' zijn in hun integratie in Nederland niet meer komen, terwijl zij wél behoefte hebben aan samenkomen. Dit is een actiepoint voor 2023: Er moet worden ingezet op een meer divers aanbod in Bolsward.

In Bolsward is in 2022 een tweede vraag naar boven gekomen omtrent vrouwen en verbinding. Deze kwam



van een groepje vrouwen van Nederlandse afkomst die meer verbondenheid zocht met vrouwen met andere culturele achtergronden. Vervolgens is zelfstandig een groep ontstaan van vrouwen die elkaar, om de beurt bij een ander thuis, met regelmaat ontmoet.

In maart 2023 zal een brug worden geslagen tussen de twee initiatieven.

### **Opvoeden & opgroeien:**

Er zijn 11 buitenlandse moeders met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aangemeld door de GGD. Deze zijn allen thuis bezocht en uitgenodigd om op de groepsbijeenkomst te komen. In september 2022 is er gestart met een groep van 8 moeders met kinderen. Op de groepsbijeenkomst worden kinderen voorbereid op de peuterspeelzaal of groep 1 van de basisschool. Er wordt naast het vrij spelen, gezongen, fruit gegeten, boekje gelezen en een ontwikkeling stimulerende activiteit gedaan. Doordat de moeders erbij zijn en meedoen, ervaren zij in de praktijk wat voor positieve invloed bepaalde structuur heeft op het gedrag van hun kind.

### **Ontbijttassen:**

In juni gestart met het uitdelen van de ontbijttassen op de Johannes Postschool in Sneek Noord. In september kwam daar de Thomas van Aquinoschool bij uit Sneek Zuid. We hebben in totaal ongeveer 200 kinderen en hun ouders bereikt. Doel: kinderen gaan met een gezond ontbijt naar school, en wij krijgen contact met ouders om hun behoefte/zorgen te peilen.

De coördinatie vraagt veel tijd, maar het resultaat is wel dat kinderen nu kunnen ontbijten, bij het gebiedsteam

de vragen betreffende de gemeente direct opgepakt worden en Sociaal Collectief inspringt op de vragen betreffende het voorliggende veld. Zo zijn ouders die we anders niet zagen in beeld en vaak gelijk geholpen.

In november/december kwam de vraag van meerdere scholen in SWF (Bolsward, Wommels en andere scholen in Sneek) om ook deel te nemen aan de Ontbijttassen. Dit zal in de praktijk in januari 2023 gaan plaatsvinden. We zien daarbij wel dat ouders van scholen waar gericht ouders aangemeld worden beter blijven komen.

### **Project #Meedoen**

We hebben in 2022 in totaal 278 statushouders aan vrijwilligerswerk geholpen. 125 keer was dat eenmalig, de rest heeft een vaste (vrijwilligers) werkwerkplek. De eenmalige plekken zijn vooral tijdens evenementen, zoals de MARathon Sneek en bij Covid vaccinaties. De rest is wijd verspreid, van de vrouwenclub fietsproject, en de ontmoetingstuin Noorderhoek tot de wandelclub van het leger des heils.

**#Meedoen** heeft op best wat publiciteit mogen rekenen. Zo heeft er een artikel in het Sneekernieuwsblad en in GrootSneek gestaan. Dit leverde weer werk op via de coördinator van de Veiligheidsdag Sneek, gehouden op zaterdag 18 september. In totaal hebben 33 vrijwilligers vanuit #Meedoen hieraan meegewerkt.

Het AZC heeft Fulltime iemand aangenomen om de werkzaamheden van #Meedoen op te pakken en actief vrijwilligerswerk voor hun bewoners te zoeken. Vanuit Sociaal Collectief gaan we in 2023 onderzoeken of en hoe we nog een bijdrage kunnen doen in dit project.

We zien een moeder die in het begin van het uitdelen van de tassen helemaal ten positieve veranderen. Ze was schuchter en teruggetrokken. Kwam snel in en uit om de tas op te halen. Ze schaamde zich dat ze hier gebruik van moest maken, maar gaf ook aan dat ze het niet meer rond kon krijgen. Ze had tot een paar maanden daarvoor gewerkt als gastouder, maar moest door privéomstandigheden hiermee stoppen en ging noodgedwongen de bijstand in. Dat vond ze verschrikkelijk, maar het kon niet anders.

We nodigden haar elke week weer uit voor een bakje koffie en na ongeveer anderhalve maand ging ze in op de uitnodiging. Daarna werd het steeds vaker dat ze even aanschoof en steeds meer 'opende' en wat vertelde over haar leven. Ze vertelde dat het ophalen van de Ontbijttas haar enige uitje van de week was, waar ze even kon zitten en op verhaal kon komen. Week na week zien we haar opbloeien van ingetogen en verlegen, naar een meer zelfverzekerde vrouw die het leven weer beter aan kan.

Fadi woont in het AZC en komt is via #Meedoen aan de slag als barvrijwilliger in het Atrium in Sneek. Omdat Fadi in de zomer heel veel tijd over heeft en dat graag wil inzetten aan vrijwilligerswerk wordt hij ook vrijwilliger bij Simmer yn Sudwest.

Elke dag is te vinden bij de Buurtcampings in Sneek, maar ook komt hij op de fiets naar Bolsward en helpt daar mee met de buurtcamping. Hij is een aanpakker, een kei in het klaarzetten van de spullen en ook weer alles opruimen als het klaar is. Tijdens de Buurtcamping helpt hij mee met schminken, fruit snijden en alle andere voorkomende klussen.

Na Simmer Yn Sudwest wil Fadi graag nog blijven bij SoCo. Er is een gastheer nodig in het Buurtcafé tijdens de opening van het Stipepunt. Een job die hij met 'verve' uitvoert.



### Gezond ouder worden

In 2022 is gestart met de uitvoering van Gezond ouder Worden. Naast het bouwen aan het netwerk Alliantie Gezond ouder Worden is gestart met de uitvoering op wijk- en dorpsniveau.

Zo zijn er gestart met 1 van de twee opbouwwerkers 60+ voor de dorpen Heeg, Witmarsum, Makkum, Koudum en Nijland (Sneek volgt later).

In het kader van het Atelier Sociaal Domein vanuit NHL Stenden in samenwerking met de gemeente en het werkveld is er extra inzet gedaan rond Frittemastate en Nijland. In beide ateliers is samengewerkt met ouderen, vanuit hun behoeften en mogelijkheden. De bewonerscommissie van Frittemastate heeft nu een beter beeld van wat de ouderen willen en welke ouderen ook iets willen en kunnen betekenen. Dit wordt blijvend opgepakt door de aangewezen organisaties. In de wijken Noorderhoek en Het Eiland zijn een burendag en kerstinlopen georganiseerd met medewerking van wijkbewoners en woningcorporaties. Door deze activiteiten is het opbouwwerk zichtbaar en benaderbaar waardoor er nu inwoners vrijwilliger zijn en activiteiten organiseren zoals een koffie-ochtend, wijkrestaurant en kledingbank. In 2023 zorgen we dat de werkwijze, zoals die nu is ontwikkeld, uitgezet wordt bij alle opbouwwerkers.

### Sosjaal en Sûn

Sosjaal en Sûn is begin 2021 gestart op basis van een subsidie aanvraag bij ZonMw. Sosjaal en Sûn is onderdeel van het Lokale Preventieakkoord van de gemeente Súdwest-Fryslân, Samendoen, Samen gezond, onderdeel Gezond ouder worden.



Het resultaat is dat we met ruim 200 ouderen contact hebben gehad, er een signaleringskaart is ontwikkeld, en er is een netwerk opgebouwd. Daarnaast hebben de wijkverpleegkundigen, praktijkondersteuners en vrijwilligers/professionals van de bibliotheek, Aktez en Sport Fryslân een workshop Signaleren en bespreekbaar maken eenzaamheid gevolgd. De preventieve huisbezoeken in Bolsward en het buitengebied gaan door en in 2023 wordt ook gestart in Sneek.

Tijdens één van de koffieochtenden vertelde een 90-jarige inwonster van de wijk dat haar zoon 1x per twee weken bij haar komt om boodschappen te doen. Daar is ze blij mee, maar het gevolg is wel dat ze met haar lage inkomen in de tijd daartussen de vergeten boodschappen moet halen bij de SRV. Dat kan ze eigenlijk niet betalen. Spontaan boden drie dames aan de koffietafel aan om voortaan voor en met haar boodschappen te gaan doen. En prachtig moment in het bouwen van een sterke samenleving.

## UP!

In 2022 waren er 2 actieve vrijwilligers om gesprekken te voeren met de ouderen. Zij hebben in totaal 4 UP! groepsgesprekken uitgevoerd. Deze UP! gesprekken zijn veelal gekoppeld geweest aan de huisbezoeken die uitgevoerd zijn door het programma Sociaal&Sun. Het is een prachtig instrument om een groep senioren met elkaar een mooi gesprek te laten voeren. De reacties zijn na afloop altijd positief.

**“Wat wie dit mooi, ik ha genoaten. It wie lang lien dat ik mei sa uterje koe”. Reactie van een deelnemer n.a.v. een UP! Gesprek met als thema “dankbaarheid.”**

In 2022 ook bezig geweest om andere partijen, waaronder de collega's, deze mooie methode onder de aandacht te brengen. We hopen dat we daarom steeds meer UP! Gesprekken kunnen inzetten. Voor **Up!** Gaan we in 2023 ook meer vrijwilligers werven, trainen en ondersteunen en organiseren we intervisie voor de gespreksleiders/vrijwilligers

## Mijn Huis Op Maat

In 2022 zijn 2 voorlichtingsbijeenkomsten van Mijn Huis Op Maat georganiseerd. Inwoners van 70 jaar en ouder in Koudum, Molkwerum, Hemelum, Warns, Hindeloopen en Stavoren die zelfstandig wonen hebben een uitnodiging ontvangen voor de bijeenkomst en een huisbezoek.

De woonadviseurs hebben daarnaast ondersteuning geboden bij o.a. het aanvragen van WMO-voorzieningen, aanpassingen door woningcoöperaties en hebben inwoners doorverwezen naar instanties en organisaties zoals bijvoorbeeld de papierwinkel. Naast de huisbezoeken vanuit de voorlichtingsbijeenkomsten waren er ook individuele aanvragen voor een huisbezoek vanuit o.a. het gebiedsteams en inwoners zelf.

## Welzijn op Recept

In 2022 zijn 25 mensen doorverwezen naar Welzijn op Recept; verwijzende partijen zijn met name de huisartsen en sociaal werkers. Verder verwijzen ook wijkverpleegkundigen, praktijkondersteuner en medewerkers gebiedsteam door. Reden van verwijzing wordt aangegeven aan de hand van 1 of meerdere levensaspecten zoals benoemd bij Positieve gezondheid. De reden ligt vooral op het gebied van contacten (eenzaamheid, meedoen, activiteiten) en mentaal welbevinden. Het is een kort jaar, Welzijn op Recept is van start gegaan medio september met de komst van een welzijnscoach voor 24 uur/week. Voor 2023 staat de



uitrol naar Sneek op de planning, met de werving van een tweede welzijnscoach.

Door de korte looptijd van het project zijn de resultaten nog niet echt meetbaar. Een paar opvallende zijn er wel. De huisarts in Heeg benoemt dat een aantal aangemelde patiënten zich nu veel minder op de praktijk laat zien. Witmarsum en Nijland hebben in 2022 nog niet zo fanatiek doorverwezen. Daar gaan we in 2023 aandacht aan besteden. We zien wel dat door dit project de betrokken huisartsen zich veel meer bewust zijn van de functie van het welzijnswerk. Dit gaat zelfs zo goed dat ook de huisartsen uit de niet pilot gebieden bij ons op de lijn komen om te vragen of ze mee mogen doen.

Helaas blijft het aantal aanmeldingen vanuit het gebiedsteam wat achter. Hier kunnen we dus ook niet van melden dat daar het aantal meldingen omlaag is gegaan.

Medio 2023 zal met de verwijzers worden geëvalueerd en eind december sluit de projectfase met een bijeenkomst om de resultaten te delen.

Jannie uit een van de dorpen was door corona een van haar goede contacten kwijtgeraakt. Met inzet van Welzijn op Recept is er via de kerk een maatje gevonden; "ik ben nu drie keer bij mevrouw geweest. Het gaat uitstekend. Het is heel gezellig. Binnenkort ga ik met haar mee naar de gehoorspecialist".

### Dag en doen!

Voor de app Dag en Doen! is er gewerkt aan het werven van deelnemers door aan te sluiten bij verschillende activiteiten binnen de omgeving van Bolsward. Zo hebben wij bij het ontmoetingsfestival in het Odensehuis gestaan en hebben daar aan de doelgroep uitgelegd wat het project inhoudt en hoe zij hieraan mee zouden kunnen doen.

Er hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden met externe partijen zoals de bibliotheek in Bolsward en Sneek, het Atrium, het Odensehuis in Bolsward en nog veel meer.

Het loopt nog geen storm in de app. We hebben ongeveer 120 deelnemers en 20 aanbieders van activiteiten. Komend jaar gaan we aan slag om dat uit te breiden en gaan we ook onderzoeken hoe we het vervoer van de deelnemers beter vorm kunnen geven.



### **Buurtbemiddeling**

Op 26 oktober vond na een periode van intensieve voorbereiding, onder grote belangstelling de kick-off plaats van het project Buurtbemiddeling in het gemeentehuis van de gemeente Súdwest-Fryslan. We gingen van start met elf, inmiddels getrainde, bemiddelaars.

Dat hiermee in een behoefte wordt voorzien blijkt uit het grote aantal aanmeldingen (25) sindsdien. Vóór de jaarwisseling waren al de eerste probleemsituaties tot tevredenheid van de burens opgelost.

Wat in elk geval opvalt, is dat ongeveer de helft van de aangemelde cases niet bij bemiddelaars terecht komt, veelal omdat tijdens de intake een andere oplossing gevonden wordt.

De doelstelling in 2022 om te starten met 10 opgeleide bemiddelaars is gehaald.

De ervaring -op grond van het aantal cases én de beschikbaarheid van de huidige bemiddelaars- leert dat dit te weinig bemiddelaars zijn.

We gaan komend jaar dan ook meer vrijwilligers zoeken en buurtbemiddeling nog beter op de kaart zetten.

### **Simmer Yn Sudwest**

SyS 2022 was een groot succes. We hebben 21 buurtcampings en 16 chillplekken gedraaid. In Sneek en Bolsward zagen we sommige buurtbewoners op verschillende buurtcampings terugkeren. Voor hen waren de buurtcampings een wekelijks uitje om met hun kinderen naar toe te gaan. Dit leverde op sommige plekken nieuwe impulsen in de wijk. Wijkverenigingen die nieuw leven in werd geblazen maar ook moeders die nu wekelijks even afspreken bij de speeltuin voor een praatje en kopje koffie.

In totaal zijn er 2165 bezoekers geweest op de buurtcampings en 136 jongeren op de chillplekken. Om de chillplekken nog een grotere impuls te geven zal voor 2023 gewerkt worden met een jongerenteam





## 2. Jongerenwerk

### 2.1 Jongerenwerk op de kaart

#### Sneek

In en rond Sneek zijn we afgelopen jaar bezig geweest met overlast gevende jongerengroepen. In de samenwerking met politie en handhaving hebben we drie jongerengroepen in Sneek in beeld gebracht. Op twee groepen hebben we gezamenlijke een interventie op gezet. Bij deze twee groepen hebben we na de interventie gezien dat het overlast gevende en het risicovolle gedrag af nam.

Bij de andere groep hebben we gezien dat de groep geen verhoogd risico had. Het jongerenwerk houdt nog steeds contact met deze groepen om te kijken of het risicovolle gedrag toeneemt. Hiernaast probeert het jongerenwerk een betekenisvolle relatie op te bouwen met de leden. Vanuit deze relatie kunnen we eerder effectieve hulpverlening inzetten of het gedrag sturen in een positieve richting.

In het jongeren centrum zijn we 2 avonden in de week open. Hierbij hebben we per avond gemiddeld 25 jongeren op bezoek. Met deze jongeren werken we aan het ontdekken en ontwikkelen van hun talenten zodat zij geen negatief gedrag hoeven te vertonen om status te verweven, erkenning te krijgen en hun identiteit te ontwikkelen. Ook stimuleren wij onze jongeren tot het vinden van zinvolle vrijetijdsbesteding en kritisch denken.

#### Bolsward e.o.

Rond Bolsward zijn we als jongerenwerkers druk aan de slag gegaan met onze netwerkpartners zoals het Marne College, de basisscholen, handhaving en politie, Kunstbende, bibliotheek en nog veel meer. Dit heeft ervoor gezorgd dat we op het Marnecollege beter in beeld zijn, meer vertrouwen van de jongeren hebben gekregen en ze nu dus ook individueel kunnen coachen. Daarnaast hebben we een overlast gevende groep in Afslag 18 binnengehaald (gemiddeld 10 jongeren per keer). Daardoor is de groep van de straat en beter bij ons in zicht. En zijn we een meidengroep gestart (gemiddeld 10 meiden per keer). Dit heeft als doel om de meiden een plek te geven waarin zij positief gestimuleerd worden in hun vrijetijdsbesteding en waarin de jongerenwerker preventief in kan gaan op mogelijk problemen bij de jongeren zelf. Als laatste zijn we beter betrokken bij de LHTBQ+ groep op het Marnecollege. Jongerenwerk heeft tijdens de talentstroom van het Bogerman College een groepje leerlingen begeleidt en zo “skip the lessons” gerealiseerd. Een dag die in het teken stond van geen les, maar sportieve activiteiten doen. Er namen ongeveer 100 leerlingen deel aan deze activiteiten. En samen met dorpsbelang Koudum en de vrijwilligers hebben wij in 2022 het jeugdthunk de Swel weer nieuw leven ingeblazen.



# Met 'Crazy 88' op Social Friday leuke jongeren ontmoeten

## 2.2. Jongerenwerk activiteiten

### Jonge Mantelzorgers

Met de jonge mantelzorgers hebben we weer een mooi jaar achter de rug. We hebben verschillende activiteiten met elkaar ondernomen en er hebben zich **8** nieuwe jongeren zich aangemeld. Dit komt vooral omdat we in de ontbijttassen een flyer hebben gedaan over jonge mantelzorgers. De gemiddelde leeftijd van de Jonge Mantelzorgers lag in 2022 op **12** jaar en in verhouding is ongeveer driekwart meisje. Twaalf van deze meiden doen, naast 10 andere meiden, mee aan de meidengroep. Deze meidengroep geeft de meiden ontspanning en zorgt ervoor dat ze even niet met het zorgbehoevende gezinslid hoeven bezig te zijn. Uit deze groep zijn al een aantal mooie vriendschappen ontstaan, van meiden die elkaar door de thuissituatie begrijpen.

Afgelopen jaar hebben we op scholen voorlichting gegeven over jonge Mantelzorgers en met het POJM hebben we een **Symposium** georganiseerd in Leeuwarden. Daar waren **150** professionals aanwezig.

**SNEEK** Op Social Friday kunnen alle jongeren aanstaaende vrijdagavond weer in contact met elkaar komen op een leuke manier, nadat de twee coronajaren voor moeilijkheden in hun sociale netwerk hebben gezorgd. Leefijdsgenoten ontmoeten en leuke dingen samen doen, zoals leuke gekkigheid met 'Crazy 88', het kan vrijdagavond in Sneek. Het initiatief Social Friday is landelijk bedacht om de corona-eenzaamheid op een leuke manier aan te pakken en vindt dit jaar in veel Nederlandse steden en dorpen plaats. Jongeren in Súdwest-Fryslân is dit jaar Sneek het centrale punt. Crazy 88, oftewel 88 gekke en grappige opdrachten uitvoeren, is door Social Collectief Súdwest bedacht als leuke activiteit om gewoon plezier te maken en ondertussen weer mensen van je eigen leeftijd en met dezelfde interesses te treffen.

Mireille Muller en Doortje Adema (zie foto) zijn degenen die voor Súdwest-Fryslân de avond hebben georganiseerd. Doortje – psychologe van origine – vindt het geweldig om jongeren op een positieve, laagdrempelige manier met elkaar in contact te brengen, hen te helpen hun vaardigheden uit te breiden en hun sociale netwerk te vergroten. Want bij eenzaamheid en daaruit voortvloeiende problemen is niemand gebaat. Ze werkt graag preventief: voorkomen blijft beter dan genezen. Social Friday past perfect in dat plaatje. Door de coronamaatregelen hadden jongeren lange tijd minder sociaal contact, onder andere vanwege het online volgen van



Mireille en Doortje laten een van de Crazy 88-opdrachten zien. Foto: Johan Vogelzang

lessen en het ontbreken van stapavonden. Om grote problemen op de lange termijn te voorkomen zijn leuke nieuwe activiteiten nodig. „Je ziet nu dat veel jongeren een duttje in de rug nodig hebben om op sociaal vlak weer beter in hun vel te zitten”, zegt Doortje. Mireille en Doortje zijn jongerenwerkers bij Stichting Sociaal Collectief

en als deze allereerste Friday aanslaat, komen er meer. „Dat hopen we wel”, lacht Mireille. In Sneek gaan de jongeren in kleine groepjes samen de Crazy 88-opdrachten uitvoeren. Het begint om 19.30 uur en duurt tot ongeveer 22.00 uur, vanaf het wijkcentrum aan de Gongrijstraat 52. Elke jongere van 12 tot 30 uit Súdwest-Fryslân mag zich aanmelden via [www.socialfriday.nl](http://www.socialfriday.nl) of [d.adema@sosowf.nl](mailto:d.adema@sosowf.nl). Hoeveel er exact mee gaan doen is nog afwachten. Er heeft zich al een flinke groep jongeren aangemeld, maar er kunnen altijd nog nieuwe bij. Drucilla Taylor (20) heeft zich al aangemeld. De derdejaars studente MBO Bouwkunde aan

ROC Friese Poort verhuide in de coronaperiode vanuit Rotterdam naar Friesland en had het tijdens de lockdowns extra lastig om vrienden te maken in een nieuwe omgeving. „Ik weet niet waar het door komt, maar ik stap tegenwoordig minder makkelijk om mensen af om vrienden te maken”, zegt ze. Dit Social Friday-initiatief is een mooi steuntje in de rug en vooral heel gezellig. Laat dat maar aan Mireille en Doortje over. „Het wordt sowieso een leuke avond, ook voor jongeren met genoeg sociale contacten”, zegt Mireille. Doortje: „Bovendien is de focus positief, wij vinden dit een fijne manier om iedereen weer op gang te brengen.”

**Ik stap tegenwoordig minder makkelijk om mensen af om vrienden te maken**



### Meidengroep Girls Only

Bij Girls Only zorgen we dat meiden kunnen werken aan hun talenten en andere vaardigheden. En kunnen we, doordat we een vertrouwensband met deze meiden hebben eerder signaleren als er iets speelt. Girls Only is 2x per week geopend en wordt geleid door een professional en een vrijwilliger.

De meiden hebben vooral behoefte aan contact, ontspanning en afleiding. Door middel van creatieve activiteiten, zoals een dromenvanger maken, gezonde recepten uit proberen, spelletjesmiddag, op bezoek bij het politiebureau, gaan we met de meiden aan de slag. En dat heeft resultaat: er zijn losse appgroepen en contacten ontstaan tussen de meiden onderling en in de vakanties wanneer er geen meidengroep is, spreken een aantal meiden onderling met elkaar af.

Er zijn 3 vrijwilligers van de meidengroep die in 2022 allemaal een scholing over het puberbrein hebben gehad. Ook deze dames maken hierdoor meer onderdeel uit van de samenleving en bouwen hun talenten steeds meer uit.

Er hebben 2 meiden vanuit HALT uren gemaakt op de groep, en 2 vanuit hun taakstraf.

Allen hebben dit positief afgerond.



symposium 'niet te missen'  
13 oktober 2022

- 150 bezoekers
- nieuwe contacten



### Social Friday

In 2022 hebben we in september en december een Social Friday georganiseerd. De meeste aanmeldingen kwamen via (social) media (Groot Sneek, Instagram, Facebook, website JOIN US etc). Ook kwamen er aanmeldingen vanuit School Maatschappelijk werk, het Leger des Heils en de Jeugdverpleegkundige. De meerderheid bestond uit mannen van boven de 20. Bij de tweede Social Friday lag de gemiddelde leeftijd rond de 20. En we hebben in die twee keer al mooie resultaten bereikt.

Meerdere deelnemers hebben aangegeven interesse te hebben in het project JOIN US (bijeekomen met jongeren rond eenzaamheid) dat vanaf mei 2023 van start zal gaan binnen Sociaal Collectief. En na de laatste Social Friday hebben twee jongemannen elkaar opgezocht en zijn ze samen naar de bioscoop geweest (na de pubquiz deelden wij bioscoop kaarten uit) We hebben een appgroep opgericht en hier zitten 18 deelnemers in. We houden elkaar op de hoogte van sociale activiteiten al dan niet door Sociaal Collectief georganiseerd.



### Voorlichting door het jongerenwerk

Afgelopen jaar zijn we druk geweest met bewustwording onder jongeren en hun ouders. We hebben volgende voorlichtingen gegeven:

- **Social media** (samenwerking tussen GGD, FIER, SOCIAAL DOMEIN): op Aeres, Bogerman, Renn4, Thomas van Aquino en RSG. Door de training zijn jongeren zich bewuster van hun privé instellingen op social media en weten waar ze naar toe kunnen voor hulp. Helaas zijn de door de GGD georganiseerde bijbehorende ouderavonden niet doorgegaan wegens te weinig aanmeldingen.
- **Ontdek je Talent 2x** op het Aeres aan 4e klassers: en training die je meer richting geeft in wat bij je past, wat je later wil worden, zodat je beter kunt kiezen welke vervolgopleiding bij je past.
- **2x Gezonde voeding** op de Friese Poort, meer bewustwording over verborgen suikers etc.
- 2 voorlichtingen op het RSG over **Jongerenwerk, Jonge Mantelzorgers**. Het gevolg van deze training is dat meer docenten ons kennen en een beroep op ons doen voor individuele ondersteuning of doorverwijzing naar onze collectieve groepen.
- **1 x Puberbrein** aan vrijwilligers van Meidengroep Sneek en Afslag 18: 8 vrijwilligers.

De voorlichtingen hebben als resultaat gehad dat het jongerenwerk meer zichtbaar werd onder leerlingen, en ze weten wat we doen en hoe ze ons kunnen vinden. Het heeft nieuwe volgers op Instagram opgeleverd en meer bewustwording bij de jongeren over het betreffende onderwerp.

### klussendienst

Dit afgelopen jaar hebben we drie jongeren in Sneek gehad die onder begeleiding van een vrijwilliger klussen in het wijkcentrum zijn gaan uitvoeren. Uit de gesprekken met deze jongeren bleek dat zij niet de motivatie hebben om iets te doen in het wijkcentrum. Zij willen graag zinvol werk doen niet werk waar ze geen (emotioneel) resultaat van zien. Ze willen graag mensen helpen. Daarom hebben we flyers verspreid in de wijk. Op de flyer stond dat we graag willen helpen bij vervelende klusjes in en om het huis. Hier zijn nul reacties op gekomen. We hebben daarom onze aanpak veranderd. We gaan nu via de wijkverpleegkundige waardebonnen voor bijvoorbeeld; "gratis Ramenlappen" uitdelen. De wijkverpleegkundige zorgt dat deze bonnen bij de juiste personen komen en kan ze bijvoorbeeld ook helpen met het in plannen van een afspraak de begeleider. We verwachten dat er veel meer kussen binnen komen. Als dit een succes is willen we dit plan ook in andere wijken gaan uitrollen. Hiervoor hebben we nog wel meer vrijwilligers en jongeren nodig.

### Cool Sudwest

Vanuit de samenwerking met de buurtsportcoaches en Akte 2 zijn ongeveer 150 activiteiten georganiseerd. De activiteiten hebben we beter aan laten sluiten op de behoefte van de jongeren. Hierdoor is het aantal deelnemers **verdubbeld**. Daar zijn we erg blij mee. Hiernaast hebben we een lijn aangebracht in de activiteiten die we organiseren. Deze lijn begint bij kleine laagdrempelige activiteiten in de buurt van de leefgebieden van de jongeren. Het doel van deze activiteiten is het aanwakkeren van de interesse en motivatie. Daarna organiseren wij een reeks activiteiten waarbij de jongeren aangemoedigd worden om nieuwe vaardigheden aan te leren. Wanneer de vaardigheden verbeterd zijn maken we dit zichtbaar en/of betekenisvol. Zo hebben we jongeren in contact gebracht met boksen, waarna we ze getraind hebben om steeds beter te worden, zodat ze uiteindelijk een eigen toernooi konden organiseren. Het effect was dat deze jongeren langdurig een doel voor ogen hadden, niet op straat rondhangen en uiteindelijk ook echt succes hebben kunnen ervaren door het organiseren of spelen van de wedstrijden.

Hieronder een paar voorbeelden:

#### Boksen:



*Dichtbij aanwakkeren*



*Trainen vaardigheden*



*Speciaal maken van de prestatie*

#### Rappen:



*Dichtbij aanwakkeren*



*Trainen vaardigheden*



*Speciaal maken van de prestatie*

## MDT

MDT Divers wordt in 5 Friese gemeenten uitgevoerd. Friesland breed waren er in 2022 950 jongeren betrokken. In Sneek en Bolsward waren het er 65. Een deel van deze jongeren (21) is vervolgens als vrijwilligers bij de Simmer en Cool Súdwest activiteiten gaan helpen. En dat heeft ook weer nieuwe MDT-jongeren opgeleverd. De MDT-jongeren hebben in 2022 8 MDTcafé's georganiseerd, waar ongeveer 10 jongeren per keer kwamen eten.

MDT heeft mooie effecten opgeleverd. Zo zijn er nieuwe vriendschappen onder de jongeren ontstaan, voelen de jongeren zich gewaardeerd en gezien en zijn ze vrijer geworden in het uitproberen van de dingen die ze graag willen bereiken.

We zien ook jongeren, die door hun deelname aan MDT andere jongeren ontmoeten en van betekenis zijn en daardoor beter met de problemen in hun leven om kunnen gaan en niet meteen naar een hulpverlening traject hoeven.

En de jongeren begeven zich in een sociale omgeving waar ze door middel van ontmoeting en coaching nieuwe dingen leren. Vooral levenslessen en op een andere manier samenwerken.

En we krijgen waardering vanuit de wijk wanneer ze zien dat jongeren iets tofs doen in hun vrije tijd. Dat ze zich inzetten, zoals bij de buurtcamping.

Ook ouders (onder andere moeder van R (17 jaar, Bolsward) geven vaak aan dat jongeren nu ein-de-lijk een plek hebben waar ze zichzelf kunnen zijn en waar ze gezien worden.



### Het verhaal van Aniza

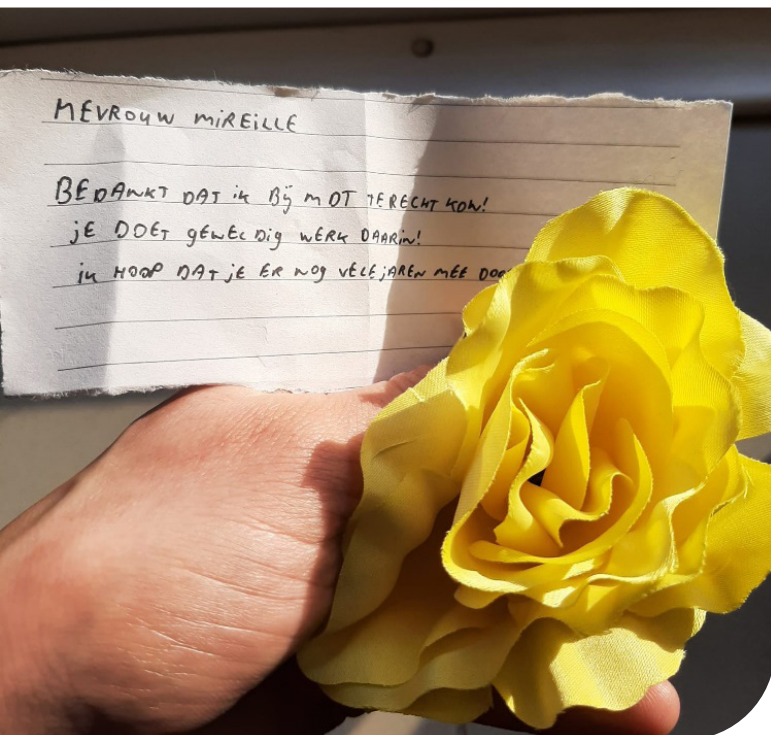
(17 jaar toen ze begon met MDT, nu 18 jaar en nog steeds betrokken) Met haar 17 jaar heeft Aniza al de nodige shit in haar leven meegemaakt, daardoor kreeg ze veel psychische problemen. Door haar kennis en ervaringen te delen, wil ze zorgen andere jongeren daar veilig over kunnen praten.

“Ik ben hier gekomen via een vriend, Youri. We spreken vaak samen af. Hij vertelde over MDT en ik raakte geïnteresseerd. Wat me aansprak, is dat je aan je eigen doelen kunt werken en dat je daar wel hulp bij krijgt. Wat ik ook leuk vond, is dat je andere jongeren ontmoet die ook aan hun doelen werken”.

“Ik wist al een beetje aan ik welke doelen ik wilde werken. Eigenlijk is dat het schrijven van een boek. Maar op dit moment zijn we in een groepje van drie bezig met 'menties'. We willen op scholen jongeren en volwassenen verhalen vertellen over mentale problemen.

Mireille is echt een mentor. Ze vraagt: hé, hoe gaat het met je? Je kunt met haar gesprekken voeren of leuke dingetjes doen, zoals spelletjes. Je kunt bij haar terecht als je een vraag hebt. Ze kan je bijvoorbeeld in contact brengen met een schrijver of professional die je verder kan helpen. Ze zorgt voor de geldzaken, we hebben een budget dat we kunnen gebruiken voor ons doel. In het begin merkte ik dat ik de nadruk legde op mijn negatieve kanten: hier ben ik niet goed in. Nu heb ik ook oog voor de positieve dingen, omdat Mireille je daarin leidt. Laatst heb ik door haar een test gedaan: wat voor persoonlijkheid ben jij? Ik las het en dacht: Holy shit, dat ben jij.

Behalve bezig zijn met je doel, kun je hier veel nieuwe contacten leggen. Ik heb hier veel vrienden gemaakt. Jongeren moeten MDT gewoon een keertje meemaken. Kom maar eens sfeer proeven!”



### **Marijn (15 jaar) en Sevhanha (14 jaar)**

Een aantal jongeren verrasten een groep demente ouderen uit het verzorgingstehuis de Bloemkamp met een picknick in het Julianapark, Bolsward. Een afspeellijst met oude liedjes, lekkernijen, mooi weer en vlaggetjes waren allemaal aanwezig!

**Marijn: “Ik vond het echt leuk om met deze ouderen te praten en de lach op hun gezicht maakt mij blij!”**

### **Greep uit verhaal van Jan Jesse (15 jaar)**

*Als ik mezelf een grote opdracht geef, heb ik ook een grote berg om te beklimmen. Maar als ik een opdracht verdeel in kleine stukjes, is het simpeler. Dan neem ik steeds een klein bergje en als ik die beklimmen heb, komt er weer een klein bergje voor in de plaats. Dankzij deze ontdekking kan Jan Jesse bergen verzetten.*

Jan Jesse (16 jaar) ontdekte MDT via vrienden die ernaartoe gingen. “Ze zeiden dat het leuk was en ook wel iets voor mij zou zijn, dus besloot ik eens uit te proberen hoe de sfeer is. Want dan weet ik hoe het later is.”

Over dat ik het wel leuk vond om weer wat te doen, omdat ik niet zoveel andere dingen te doen heb in mijn vrije tijd. Zo rol je erin. De tweede keer hadden we eetcafé en gingen we koken. Het eetcafé is elke 1<sup>e</sup> donderdag van de maand. Ik heb gelijk meegedaan met de groep, daardoor werd de groep de tweede keer al groter en leuker. De derde keer was het al alsof ik er dagelijks kwam.



“Mireille heeft me geholpen op een andere manier naar problemen te kijken. Neem het maken van een taart. Begin je met de vraag wat je erop wilt hebben of met wat voor taart je wilt maken? Het belangrijkste dat ik van haar heb meegekregen, is dat ik door in scenario's te kijken problemen kan tackelen. Dat wist ik hiervoor niet. In begin vond ik dat ik dit en dat moest doen. Wat is dat 'moeten' dan, vroeg ze. Stel nou dat je een verslag moet schrijven en je alleen maar focust op dat verslag schrijven? Als je geen informatie gaat zoeken over hoe het eruit moet zien, dan ben je alleen maar bezig met dat. Als ik bezig ben voor het eetcafé en ik ben iets vergeten (ik vergeet heel vaak iets), helpt Mireille me dit te herinneren.”





### Verhaal van Roland (20 jaar)

Ik ben in 2020 uit Oeganda, Afrika naar Nederland verhuisd. Ik had ik moeite om erachter te komen wat ik wilde worden, de stappen die ik moet nemen, de tijd die ik had en een heleboel andere dingen. Met een verandering in de samenleving was het duidelijk dat ik veel slechte beslissingen nam, omdat mijn manier van doen was gebaseerd op harde, maar eenvoudige acties.

Ik deed mee met MDT Divers en samen met mijn coach heb ik mijn doelen en de stappen om ze te bereiken opgeschreven. Ik heb niet alleen een aantal doelen al bereikt, zoals een baan krijgen, Nederlands leren en op mezelf gaan wonen. Ik heb mezelf kunnen ontdekken met een hele nieuwe wereld van

mogelijkheden. Deze keer voel ik me meer verbonden en dichterbij het bereiken van mijn doel om een opleiding in financiën te gaan doen!

Ik heb ook mijn positieve energie en communicatieve vaardigheden vergroot omdat we samen leuke tijden hebben zoals fietsen, schilderen, en samen eten. Mijn boodschap aan jongeren is dat het beter is om jezelf te ontdekken als je nog de kans hebt en dankzij MDT Divers heb ik een beter beeld van wie ik ben!



A top-down view of five LEGO minifigures sitting around a large white circular table. The figures are dressed in various colorful outfits, including a blue and yellow uniform, a red and white striped shirt, a green and yellow outfit with a red helmet, and a white and blue outfit with an orange helmet. They appear to be in a meeting or collaborative setting.

## 3 Stipepunten

### 3.1 Stipepunt ontwikkelingen

Bij Stipepunten worden “gewone” mensen door “gewone” vrijwilligers geholpen. Dit maakt dat beide groepen zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelen. En door dit laagdrempelig contact komen bijvoorbeeld mantelzorgers sneller met hun vragen en zorgen. Daar kunnen de vrijwilligers dan weer bij helpen. En soms stroomt dan een vrijwilliger, door de ervaring op het Stipepunt, door naar betaald werk. Zo snijdt het mes op het Stipepunt aan twee kanten.

De Stipepunten in Bolsward, Makkum (alleen papierwinkel), Koudum en Sneek bieden inwoners ondersteuning bij het thema mantelzorg, als ze vrijwilligerswerk willen doen en bij het invullen van formulieren, toeslagen, belastingcenten, digiD etc. Ook organisaties die vrijwilligers zoeken kunnen bij de tak vrijwilligerswerk terecht en vacatures plaatsen. In 2022 weten steeds meer inwoners en organisaties ons te vinden. Er is sprake van een mooie toename van aanvragen en bezoekers.

Die groeiende aantallen vragen ook om steeds professioneler handelen. Kwaliteit is daarbij een doorlopend aandachtspunt. Hoe kunnen we inwoners beter bereiken, zodat ze de Stipepunten weten te vinden? Hoe sluiten we beter aan bij de wensen van de mantelzorgers? En wat hebben we nodig om op de papierwinkel beter te helpen. Hiervoor hebben we een aantal acties gedaan:

- We hebben meer publiciteit gezocht. We plaatsten bijvoorbeeld berichten op social media en Stipepunt.nl
- In november is een eerste training Sociale Zekerheid voor de vrijwilligers geweest.
- We hebben diverse voorlichtingen aan de nieuwe WMO-aanbesteders gegeven
- Ook de nieuwe collega's binnen SoCo hebben we verteld wat de Stipepunten doen. Zo ontstaan er ook intern verbanden tussen de verschillende disciplines en verwijzen we inwoners beter door.

Een mooi gevolg is dat nieuwe verwijzers ons steeds beter en sneller vinden, waarbij er ook een toename naar individuele hulpvragen was. Dit geeft dan weer werkdruk, waar we nog niet helemaal klaar voor zijn. In 2023 moet bekeken worden wat met de stijging moet worden gedaan. Meer vraag betekent immers dat er meer vrijwilligers nodig zijn om ze te kunnen beantwoorden. Die vrijwilligers zijn, ondanks actieve werving, nog niet altijd makkelijk te vinden. Daarnaast is werken met vrijwilligers erg kwetsbaar; ze stoppen, of zijn niet voldoende capabel om de steeds complexere vragen op te pakken.



Vanaf november 2022 zijn we laagdrempelig gestart met de opening van het Stipepunt Sneek in PLAK, Gonggrijpstraat 50. Hier hebben we alle onderdelen van Stipepunt op vrije inloop opgezet. Zo kunnen inwoners zonder afspraak langskomen voor vragen en tegelijkertijd bieden we een plek waar men een kop koffie kan drinken en zijn verhaal kan doen. Ook de Sociaal Raadvrouw is dan aanwezig. Hiermee hebben we ons eerste Stipehûs ontwikkeld. Dit willen we in 2023 graag verder uitwerken, zodat ook het opbouwwerk en partners uit het voorliggend veld een laagdrempelig thuis kunnen bieden voor inwoners. In Koudum is de basis voor een Stipehûs ook aanwezig. Deze ontwikkeling staat of valt met het hebben van locaties. Daar gaan we in 2023 dan ook met onze partners over in gesprek.

## 3.2 Stipepunt activiteiten

### Vrijwilligerwerk

In totaal stonden er eind 2022 bij alle stipepunten onder de tak Vrijwilligerswerk 151 vrijwilligers, 189 vacatures en 156 organisaties ingeschreven. We zagen dat weer meer organisaties op zoek zijn naar vrijwilligers en dat ook weer meer inwoners op vacatures reageren.

Tijdens Simmer Yn Sudwest hebben we ook hulp gehad van diverse vrijwilligers, waarna een aantal als vrijwilliger zijn blijven hangen. Mooi voorbeeld is Fadi, een Syrische jongen woonachtig op het AZC die zeer enthousiast geholpen heeft en via MDT bij het Stipepunt in Sneek is gekomen als gastheer en incidenteel als tolk.



### Mantelzorg

In 2022 is er een inhaalslag geweest van het verwerken van gegevens van mantelzorgers die bij de gemeente de mantelzorgwaardering aanvroegen en toestemming gaven de gegevens door te geven. Dit leverde eind 2022 **425** nieuwe mantelzorgers op, waardoor het totaal aantal ingeschreven mantelzorgers op **1387** kwam. Na de boottocht in de zomer hebben alle mantelzorgers in december een kerstpakket thuisbezorgd gekregen en organiseerden we o.a. een kerstbingo en mantelzorg café in Sneek, Bolsward en Koudum. Dit alles werd enorm gewaardeerd. Mensen

voelden zich gezien als mantelzorgers. Toch zijn we voornemens in 2023 het geld anders in te zetten en het over meer activiteiten te verdelen, zodat mantelzorgers op diverse momenten even kunnen ontspannen en laagdrempelig met het Stipepunt en andere mantelzorgers in aanraking komen.

In november is er in plaats van de huis aan huiskrant, in samenwerking met de gemeente een spread van vier pagina's in Groot Sneek en Groot Bolsward geplaatst. Naar aanleiding hiervan en omdat we bijvoorbeeld ook bij de Alzheimer cafés actief over het Stipepunt vertellen, zien we een toename van nieuwe inschrijvingen nieuwe mantelzorgers.

Dit jaar zijn we op 4 juli met iets meer dan 100 mantelzorgers aan boord gegaan van een rondvaartboot, waarbij een heerlijke verwen-dag werd aangeboden. Koffie met gebak, een uitgebreide lunch en een prachtige tocht stonden op het menu. Wethouder Marianne Poelman kwam langs om de mantelzorgers een hart onder de riem te steken en hen uit te zwaaien. Alle deelnemers waren zeer enthousiast en lovend. Als herinnering is er een klein fotoboekje van de dag gemaakt, dat aan alle deelnemers is verzonden.

### Papierwinkel

In Makkum en Koudum is veel extra inzet gedaan om klanten naar de papierwinkel te krijgen. Zo zijn partners als bijvoorbeeld het IDO, nogmaals gewezen op deze locaties voor hulp. En dat heeft geholpen, want in Koudum zagen we langzaam een lichte stijging van het aantal bezoekers. Helaas heeft het op het Stipepunt in Makkum niet dezelfde uitwerking. Daar blijven de bezoekersaantallen erg achter. In 2023 wordt er dan ook opnieuw gewogen hoe het Stipepunt in Makkum kan blijven bestaan.

De Papierwinkels van Bolsward en Sneek hebben van oudsher goedbezochte spreekuren. Waar Bolsward tijdens corona altijd met twee openingsmomenten is blijven werken, is dit in Sneek teruggebracht naar één. Halverwege 2022 zien we ook in Sneek weer een dermate toename aan bezoekers, dat vanaf 1 november 2022 een extra openstelling is op maandag in locatie PLAK, Gonggrijpstraat 50. Ten opzichte van halverwege 2022 lijkt het aantal afspraken een dalende lijn te hebben. Dit komt omdat traditiegetrouw het eerste halfjaar altijd extra druk is door aanvragen toeslagen, kwijtscheldingen en hulp bij belasting.

De Stipepunten worden bemenst door in totaal 17 vrijwilligers van Sociaal Collectief, ondersteund door medewerkers van Sociaal Collectief. Door extra werving is het gelukt het team vrijwilligers te vergroten, behalve in Koudum. Hier wordt naarstig gezocht naar een nieuwe vrijwilliger voor de tak vrijwilligerswerk. Zoal gezegd betekent meer locaties



en meer openstellingen ook meer bemensing. Naast de training Sociale Zekerheid hebben we voor de vrijwilligers van mantelzorg en vrijwilligerswerk een bijeenkomst georganiseerd om kennis en ervaringen uit te wisselen.

daardoor het plaatsen op reguliere vacatures bijna niet mogelijk. Organisaties die eerder vacatures hadden bij het Stipepunt, hebben die nu bij #Meedoen. In 2023 is het nodig verder op elkaar aan te sluiten en elkaar te versterken.

Afspraken Stipepunten Papierwinkel	Eerste helft 2022	Eind 2022
<b>Totaal</b>	<b>354</b>	<b>530</b>

In 2023 willen we voor alle vrijwilligers een training conflicthantering-agressie en geweld organiseren, omdat we helaas zien dat inwoners door hun verslechterde financiële en gezondheidstoestand soms kortere lontjes hebben. Naast de BBQ in de zomer, hebben we in december voor alle Soco vrijwilligers een kerstbijeenkomst georganiseerd en kregen op 5 december een chocoladeletter en het traditionele kerstpakket. We blijven het belangrijk vinden de inzet van onze vrijwilligers te waarderen en erkennen.

### Klussendienst

In 2022 hebben we wederom gesignaleerd dat het belangrijk is een klussendienst op te zetten, toegankelijk voor kwetsbare inwoners. Voor 2023 maken we een plan en dit dienen we in bij de gemeente.

### Dag en Doen

Door onze activiteiten in de app te vermelden, kunnen potentieel meer mensen ons en onze activiteiten weten te vinden. Vanuit de Stipepunten benoemen we de app als dit voor inwoners relevant is. Er zij via de vacaturebank vrijwilligers voor het project geworven.

### #Meedoenbalie

We zien op het Stipepunt een toenemende vraag van mensen van buitenlandse afkomst die vrijwilligerswerk willen doen. Taal is hierbij vaak een uitdaging en

### Onze vrijwilligers

Na twee jaar afwezigheid door corona, konden we als organisatie onze interne vrijwilligers weer eens in het zonnetje zetten en was er ruimte om eens ontspannen bij elkaar te kunnen zijn. Daarom werd er op een zonnige dag voor de zomervakantie een BBQ georganiseerd bij de Thaborhoeve in Tirns. Het werd omlijst met muzikale ondersteuning van de Friese troubadour Bruno Rummler. Het feest werd zeer gewaardeerd door de vrijwilligers.

**Klaas bleek na onderzoek al een tijdje te zijn overleden. De kinderen met wie hij al jaren geen contact had, werden opgespoord en belast met het regelen van de uitvaart. Ook moesten zij de kosten hiervan dragen en de afhandeling van de administratieve zaken oppakken. Dit bleek voor hen een enorme zware last te zijn. De gemeente riep de hulp van de Sociaal Raadvrouw in. In samenwerking met gemeente, de notaris en het uitvaartbedrijf kon de Sociaal Raadvrouw met de kinderen de stappen zetten die nodig waren om de uitvaart te regelen, de financiële af te handelen en de zaken rondom het huis regelen.**

### Sociaal raadvrouw

De Sociaal Raadvrouw heeft in 2022 in totaal 150 hulpvragen binnengekregen van burgers, en vanuit IDO waren er 64 hulpvragen. De hulpvragen kwamen binnen via verwijzers (gemeente, Papierwinkels, andere organisaties) en burgers hebben zelf massaal gereageerd op alle publicaties in lokale media. De hulpvragen hadden betrekking op sociaal, juridisch en financieel gebied.

De meeste hulpvragers zijn naar een Papierwinkel in de buurt verwezen omdat de vragen betrekking hadden op hulp bij aanvragen van onder andere (minima) regelingen, Toeslagen, Energietoeslag, DigiD, Uitkeringen, belastingpapieren, Declaratie Zorgverzekering, etc. Een enkele hulpvragers heeft de Sociaal Raadvrouw zelf geholpen omdat de vraag te complex was voor de Papierwinkel. De Sociaal Raadvrouw draait al enige tijd een financieel spreekuur op ROC Friese Poort (in samenwerking met Budgetmaatjes). Hier zijn 18 hulpvragen gesteld. Deze hulpvragen waren afkomstig van studenten en hadden betrekking op: problemen bij de financiën, DUO, OV- reisproducten, Zorgtoeslag, AV-Friese etc. Alle hulpvragen zijn ter plaatse opgepakt.

### Andere werkzaamheden van de sociaal raadvrouw 2022:

1. Deelname Kernteam overleg Armoede & Schulden
2. Gastlessen verzorgd aan ROC Friese Poort
3. Nieuwsbrieven schrijven voor de Papierwinkels
4. Training Sociale Zekerheid georganiseerd (door advocaat) t.b.v. vrijwilligers van alle organisaties binnen de gemeente

### Papierwinkel

De vrijwilligers van de Papierwinkels een training Sociale Zekerheid gevolgd. Hierdoor zijn ze beter op de hoogte van wet en regelgeving en kunnen ze de inwoners nog beter te woord staan. Daar waar ze het niet weten is de samenwerking met de sociaal raadvrouw heel nauw. Elke vraag is daarmee snel opgelost.

Petra was altijd financieel manager bij een groot internationaal bedrijf. De werkdruk was daar altijd hoog, en Petra belande tot 3 keer toe in een burn-out. De laatste keer zo heftig dat Petra helemaal niks meer kon. De uitkomst, na een lang traject, is dat Petra afgekeurd is. Zij kan niet meer zedig aan het werk en geen druk meer aan. En toch zien we Petra aan het werk op de papierwinkel. Zij is gelukkig weer aardig hersteld. Zij had weer zin om “wat te doen” en zij had wel verstand van cijfers, dus sprak de vacature als vrijwilliger op de papierwinkel haar wel aan. Petra is nu al 3 jaar bij ons aan de slag. Zij doet het uitstekend! Vindt het werk leuk, en kan goed met de andere vrijwilligers over weg. Zolang wij zorgen dat er niet te veel storende randvoorwaarden zijn gaat het goed. En wat ook zo mooi is, Petra heeft in die 3 jaar gezien dat het leven niet altijd “zwart-wit” is. Wanneer je een uitkering hebt, is dat niet altijd omdat je niet wilt werken. Petra heeft bij al die mensen, die zij geholpen heeft op de papierwinkels, gezien dat het vaak veel ingewikkelder ligt. En dat vertelt zij nu ook graag aan anderen. En zo bouwt Petra ook in haar netwerk aan en sterkere samenleving met minder vooroordelen.



# Bijlage 1 Wat doen we

Voor de lezers die nog niet zo bekend zijn met het werk van Sociaal Collectief staat in deze bijlage uitgewerkt wat ons werk inhoudt.

## 1. Opbouwwerk

Dit team richt zich op het verbeteren van de woon- en leefomstandigheden van buurt- en wijkbewoners door onder meer de inzet en invloed van de bewoners bij het verbeteren van de leefbaarheid van hun woonomgeving te versterken. Opbouwwerkers stimuleren inwoners om het op welzijn gerichte functioneren van de samenleving te bevorderen. Ze doen dit door het scheppen van omstandigheden, structuren en relaties die bijdragen tot een grotere participatie aan en integratie in de samenleving. We doen dit vanuit de visie van Positieve gezondheid en de 5 basisvoorwaarden (gezonde leefstijl, waardevolle relaties, gezonde vaardigheden, financieel gezond, gezonde omgeving). Het opbouwwerk maakt gebruik van intern en extern aanvullend aanbod gericht op het versterken van de sociale basis en van basisvaardigheden. Het aanbod bestaat onder andere uit: Up!, Dag!enDoen!, voorlichting over dementie, Sport Fryslân, Cultuur Kwartier Sneek.

### Werzaamheden/ doelen opbouwwerk

- Het ontwikkelen en /of versterken van de sociale basis in de wijk en dorp;
- Het versterken van de zelf- en samenredzaamheid;
- Het signaleren, tegengaan dan wel verminderen van eenzaamheid;
- Mensen met dementie kunnen zo lang mogelijk met een goede kwaliteit van leven zelfstandig in hun eigen leefomgeving blijven wonen;
- Kinderen groeien gezond en veilig op, jonge moeders/jonge gezinnen participeren in de samenleving en hebben voldoende opvoedingsvaardigheden;
- Mensen met een migratieachtergrond integreren en doen mee in de samenleving;
- Stimuleren van samenwerking en netwerkvorming rond o.a. participatie, eenzaamheid, laaggeletterdheid, dementie, armoede;
- Stimuleren dat formele - en informele organisaties en netwerken samenwerken.
- Taalontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling van vrouwen stimuleren door middel van de verschillende lessen en activiteiten binnen Full House;
- Vergroten van zelfstandigheid, weerbaarheid, zelfvertrouwen en participatie aan de samenleving door inwoners te ondersteunen en te stimuleren zich te ontwikkelen;
- Ondersteunen, opbouwen en versterken van sociale netwerk van vrouwen (waaronder jonge moeders);
- Samenwerken met verschillende partners binnen het sociaal domein ter ondersteuning, stimulering en motiveren van onze doelgroepen.
- Ouderen zijn zelfredzaam en doen volop mee in de samenleving.
- Bijdragen aan een gezonde leefomgeving en goede relaties door het voorkomen van escalerende conflicten in de buurt middels het project Buurtbemiddeling.
- Inwoners van de gemeente met psychosociale klachten kunnen terecht bij de welzijnscoach die hen help inzicht te krijgen in hun behoefte en vraag en toeleidt naar passend aanbod.

## 2. Jongeren werk

Jongerenwerkers focussen zich op de begeleiding van jongeren in de leeftijd van 10–23 jaar die steun nodig hebben bij het volwassen worden. Het **jongerenwerk** heeft meerdere doelen: talentontwikkeling, ontwikkeling van een gezonde leefstijl of bijvoorbeeld het voorkomen van crimineel gedrag.

Een jongerenwerker is een coach en vertrouwenspersoon voor jongeren in hun eigen leefomgeving, die zelf midden tussen hen in staat. Hij of zij kent de wijk, het dorp of de stad. Ook weet de jongerenwerker welke jongeren extra steun verdienen. Andersom wordt hij of zij ook door de jongeren herkend. Het jongerenwerk richt zich primair op kans zoekende jongeren. Het biedt hen kansen en ondersteunt hen om die ook te grijpen. Het stimuleert hen om zich veilig te ontwikkelen tot zelfstandige mensen in hun eigen wijk, dorp of stad en in de samenleving. Het legt bovendien dwarsverbanden tussen deze verschillende milieus. Jongerenwerk verbindt jongeren met elkaar, verbindt groepen jongeren en verbindt jongeren (weer) met de samenleving waar dat nodig is.

De inhoud van het jongerenwerk hangt af van de vragen, behoeften en problemen van de doelgroep.

### Werkzaamheden/doelen jongerenwerk

- Het vroegtijdig signaleren en begeleiden van risicojeugd en risicogroepen;
- Het laagdrempelig ondersteuning bieden bij persoonlijke en/of sociale problemen;
- Het stimuleren van talentontwikkeling en maatschappelijke betrokkenheid;
- Het verminderen van middelengebruik onder jongeren;
- Het vergroten van weerbaarheid en basisvaardigheden van jongeren; o.a. d.m.v. ontmoeting, voorlichting en training;
- Het vergroten van de empowerment (zelfbeeld, zelfbewustzijn en zelfvertrouwen) van jongeren door te luisteren, zelfstandigheid aan te moedigen, informatie te delen en ondersteuning te bieden;
- Het stimuleren van een gezonde leefstijl en zinvolle relaties;
- Het stimuleren dat jongeren een stem krijgen en participeren in de samenleving;
- Het ondersteunen bij het opbouwen/versterken van het sociale netwerk van jongeren;
- Bewustwording van de bijzondere situatie van jonge mantelzorgers bij de jongere zelf, de omgeving en met professionals als leerkrachten, jongerenwerkers en hulpverleners;
- Het voorkomen dat problemen verergeren waardoor zwaardere vormen van hulp en ondersteuning nodig zijn;
- Het vroegtijdig signaleren en begeleiden van eenzame jongeren en jongvolwassenen;
- Stimuleren van talentontwikkeling door middel activiteiten en workshops aan te bieden;
- Vergroten van de maatschappelijke betrokkenheid en jongerenparticipatie d.m.v. het stimuleren van talent van de jongeren, door dit in te zetten in de praktijk en voor anderen of eigen omgeving;
- Stimuleren dat jongeren een stem krijgen en zich mogen uitspreken en laten horen door hen online/offline een podium bieden. Meepraten, meebeslissen en meewerken;
- Vinden en werken aan toekomstperspectief door middel van werken aan persoonlijke doelen.

### 3. Stipepunten

Een Stipepunt is een laagdrempelig, neutraal en informeel steunpunt. Bij de Stipepunten kunt u terecht voor al uw vragen op het gebied van vrijwilligerswerk, mantelzorg en papierhulp in de gemeente Súdwest-Fryslân. De deskundige vrijwilligers van de Stipepunten staan u graag te woord. Zij beantwoorden en helpen bij allerlei vragen, zij ondersteunen en organiseren activiteiten voor mantelzorgers en bemiddelen naar vrijwilligerswerk.

#### Werkzaamheden en doelen Stipepunten

- Laagdrempelige inlooplekken waar inwoners terecht kunnen met vragen en/of inzet op het gebied van papierwinkel, vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning. De werkzaamheden zijn voornamelijk:
- Ondersteuning aan mantelzorgers, gericht op het voorkomen van overbelasting en isolement;
- Afstemming van vraag en aanbod van vrijwilligerswerk;
- Inwoners stimuleren om te participeren;
- Signaleren waar mensen verstrikt raken in wet- en regelgeving en dat delen met de gemeente;
- Het bieden van ondersteuning bij het invullen van formulieren;
- Samenwerking tussen formele - en informele zorg en ondersteuning.

Vanuit het Stipepunt bestaat het aanbod voor mantelzorgers uit ondersteuning door vrijwilligers, het verstrekken van informatie (de mantelzorgnieuwsbrieven/media), het organiseren van ontmoeting met andere mantelzorgers (de mantelzorgcafés) en het organiseren van activiteiten (o.a. via de mantelzorgpas) waardoor mantelzorgers zich kunnen ontspannen en worden gestimuleerd voor zichzelf te zorgen.

De Stipepunten werken hierbij zo veel mogelijk samen met formele en informele netwerkpartners.

De Stipepunten zijn aanwezig in Sneek, Bolsward, Koudum en Makkum.

## 4. Onze samenwerkingspartners

Gemeente SWF, GGD, Dorp- en wijkcoördinatoren,  
Gebiedsteam, Schoolmaatschappelijk werk, Cliëntenraad WWB,  
Buurtsportcoach, Sport Fryslân, Cultuurcoach, Aktez, Stipepunten,  
Politie, wijkagent, Handhaving, Brandweer, Diaconaal Opbouwwerk,  
Vluchtelingenwerk, Thuiszorg ZWF, Patyna, Buurtzorg, Bij Bosshardt,  
Netwerk Dementie Fryslân, Huisdokters Synergy Súdwest Fryslân, Dorpsbelangen,  
Lokale vrijwillige hulpinitiatieven, Humanitas, UGS, Bibliotheek, ROC Friese Poort,  
ROC Friesland College, Stichting Lezen en Schrijven, Stichting ABC, Fietsbond,  
de Wurkjouwer, Empatec, Cliëntenraad WWB, Johannes Postschool, Kinderwoud,  
COA, AZC Sneek, Leger des Heils, Master Amiko, Baptistengemeente Sneek,  
Limor, Zienn, JP van den Bent, Zwemschool Splash, Alzheimer Nederland afd.  
Friesland, Generatie Thuis, OCO, Woningcorporatie Elkien,  
Dynehûs en Accolade, Rabobank, Huurdersvereniging Sneek,  
Huurdersverenigingen o.a. Elan, Wijkplatvorm, Wijkvereniging, Stichting Galm,  
Stichting New Beez, GGD-JGZ, Dag!enDoen, Stichting Leergeld,  
Stichting Present, de Budgetmaatjes, GGD/ Nu Niet Zwanger, COC , KoPra,  
Hemkerk, Woningstichtingen, AZC Sneek, Rode Kruis, Thomas van Aquino school,  
J. Postschool, de Schuilplaats, Solidair Friesland.

# Bijlage 2 projecten en activiteiten voor doelgroepen

In deze bijlage staan de lopende projecten uitgelegd

## ■ **Opbouwwerk 60 Plus**

heeft als doel de gemeente te onderzoeken, om te achterhalen welk aanbod er is voor ouderen, welke vragen zij hebben, in welke dorpen of wijken zorgen zijn of aanbod ontbreekt. Samen met de projectleider Gezond Ouder Worden werken zij aan het ontwikkelen van lokale en gemeentelijke netwerken met interne en externe partners die samen werken aan een goede sociale basis voor ouderen.

## ■ **Dag!enDoen!**

heeft een app ontwikkeld voor ouderen die graag wat willen ondernemen maar niet zo goed weten wat er te doen is en drempels ervaren om stappen te zetten ergens naar toe te gaan.

## ■ **Sosjaal en Sûn, de aanpak tegen eenzaamheid**

Doel van dit project is om ouderen in Súdwest-Fryslân zinvolle contacten, een gezonde leefomgeving en leefstijl te geven, te zorgen voor financiële gezondheid en het hebben voldoende gezondheidsvaardigheden om zelfredzaam te zijn en gezond ouder te worden.

Tijdens de huisbezoeken aan ouderen werken vrijwilligers met de “Lava methode”. Hierbij onderzoeken ouderen zelf over welke aspecten van hun leven ze tevreden zijn en wat ze willen veranderen. Na een aantal weken hebben we contact met de ouderen om te vragen hoe het gaat (hebben ze veranderingen opgepakt, n.a.v. van het huisbezoek).

## ■ **Up!gesprekken**

zijn bedoeld voor ouderen op hoge leeftijd die behoefte hebben aan een wat dieper gaand gesprek. Onze getrainde vrijwilligers schuiven aan bij bestaande groepen en brengen het gesprek op gang. UP! wordt ingezet als aanvullend aanbod op de preventieve huisbezoeken.

## ■ **Mijn Huis op Maat**

Het doel is dat ouderen zo lang mogelijk veilig en comfortabel in hun woning kunnen blijven wonen. Er worden bijeenkomsten georganiseerd waar mensen informatie krijgen over o.a. kleine, praktische oplossingen in de woning om het dagelijks leven veiliger en comfortabeler maken. Daarnaast kan vrijblijvend een huisbezoek aan worden gevraagd waarbij een vrijwillig woonadviseur samen met de bewoner kijkt of er verbeterpunten zijn in de bestaande woning. De vrijwilliger adviseert over mogelijke oplossingen. De uitkomst van het huisbezoek wordt verwerkt tot een persoonlijk woningadvies.

## ■ **Dementievriendelijk Súdwest**

Een dementievriendelijke gemeente zet zich actief in om mensen met dementie en hun mantelzorgers zo lang mogelijk mee te laten doen in de samenleving. Er worden diverse activiteiten rond dit thema ontwikkeld w.o. het organiseren van trainingen GOED omgaan met dementie en bijeenkomsten van het Alzheimer Café. Er is een goede samenwerking en verbinding met het Odensehuis.



### **Welzijn op Recept**

Met de inzet van Welzijn op Recept kan een ogenschijnlijke medische vraag breder opgepakt worden, vanuit welbevinden en welzijnsactiviteiten. In september 2022 is de eerste welzijnscoach gestart in Bolsward en het buitengebied. In een aantal gesprekken onderzoekt de welzijnscoach samen met de inwoners zijn vragen en behoefte, geeft zelf ondersteuning of zorgt voor passende hulp, activiteiten of vrijwillig aanbod.

T.a.v. de inwoner is het doel om het welbevinden te verhogen. De inwoner voelt zich gezonder, ervaart zijn eigenwaarde en heeft meer zin in het leven en zelfvertrouwen gekregen. Het aanbod van Welzijn op Recept sluit aan bij de aard van de vraag van de inwoner (niet medisch, maar psychosociaal). T.a.v. de Gemeente en de zorgverzekeraar is het doel daarnaast ook om de zorgkosten te verlagen door laagdrempelige ondersteuning te bieden, afschaling te realiseren en om de gebiedsteams en de huisartsen te ontlasten. Juiste zorg op de juiste plaats. De welzijnscoach pakt aanmeldingen op vanuit de pilots wijkgericht werken Heeg, Nijland en Witmarsum. De Gebiedsteams Bolsward e.o. en Buitengebied, de Thuiszorg en Sociaal Collectief zijn eveneens verwijzers.

### **Buurtbemiddeling**

Buurtbemiddeling is operationeel sinds oktober 2022. Via Buurtbemiddeling wordt inwoners/ burens de kans geboden met goed opgeleide vrijwilligers tot een passende oplossing te komen voor de ontstane conflicten. Inzet is de ontstane overlast te laten verdwijnen en in te zetten op de onderlinge relatie en communicatie tussen beide partijen, zodat zij weer goed met elkaar kunnen samenleven.

### **Simmer yn Súdwest**

Dit aanbod is bedoeld om minimagezinnen binnen de gemeente een fijne zomer te bieden met een vakantiegevoel. De Groengrijs bus biedt uitstapjes voor gezinnen. De Buurtcamping reist een aantal weken door de gemeente, vooral in de sociale woningbouw wijken. Samen met de Buurtsportcoaches en Cultuur worden er activiteiten aangeboden rond sport, spel, dans, theater en ontmoeting. De afgelopen twee jaar was de Buurtcamping een groot succes.

### **Cool Súdwest**

Jongerenwerkers vormen samen met Buurtsportcoaches en de Cultuurcoach een zelfstandig team (werkgroep Cool) met een activiteitenprogramma voor jongeren, in het kader van Cool Súdwest. Binnen dit programma is er aandacht voor talentontwikkeling, een gezonde leefstijl en maatschappelijke betrokkenheid van jongeren.

### **Jongeren coaching**

Individuele coaching voor jongeren met psychosociale problematiek.

### **Join Us**

Groepsaanbod voor jongeren met psychosociale problematiek.

### **Gebiedsgericht werken**

In 2023 zal gestart worden met een gebiedsgerichte aanpak waarbij de focus voor een langere periode ligt op één wijk of dorp per gebied. Doel hiervan is dat inwoners die laag scoren op de 5 basisvoorwaarden van het Lokaal Preventieakkoord ondersteund worden door een brede, integrale aanpak. Van individueel tot collectief, van gesprekken in de wijk tot het aanbieden van programma's en activiteiten, het inzetten op de leefomgeving, het oplossen van schulden, toeleiding naar werk, enz.

### **LEO in de spotlights**

Cultuurkwartier is in 2022 gestart met de ontwikkeling van het project 'Leo in de spotlights'. In 2023 wordt het project uitgerold. In 4 blokken van 10 weken worden er culturele activiteiten aangeboden in de wijk met als doel bewoners te leren kennen, hen kennis te laten maken met muziek, theater en kunst en hen te stimuleren mee te doen. De rol van het opbouwwerk binnen dit project is: inwoners informeren, toeleiden, wensen en vragen vertalen naar activiteiten.

#### ■ **MDT**

MDT staat voor Maatschappelijke Diensttijd, of liever Mooie Dingen Tijd. Hier kunnen jongeren tussen de 12 en 30 jaar aan de slag met hun eigen leerdoelen. Ze ontmoeten anderen, ontdekken en ontwikkelen hun talenten, kunnen op expeditie bij bedrijven/organisaties in de regio en kunnen hun eigen talent inzetten om iets terug te doen voor een ander. Dit laatste door middel van het organiseren van een MDT-activiteit of MDT-actie vanuit een onderwerp waar zij passie voor hebben of zich voor willen inzetten. Op deze manier maken de jongeren impact voor zichzelf en de samenleving.

Om de jongeren te ondersteunen bij het ontwikkelen van hun talent worden er verschillende activiteiten zoals workshops, trainingen of bezoeken georganiseerd op basis van de behoefte van de jongeren en er is 1 keer in de week een open inloop waar de jongeren kunnen komen om aan hun doelen te werken.

MDT Divers doen jongeren in hun vrije tijd, tijdens hun tussenjaar of soms onder schooltijd in overleg met school of doorverwijzer. De tijdsinvestering is ongeveer 2 uren per week. Dit komt neer op 80 uur in maximaal 6 maanden.

#### ■ **Nieuwe burens**

Is een project waarin we burens de gelegenheid geven elkaar te ontmoeten. Nieuwe Burens is kleinschalig. Doel is dat burens elkaar beter gaan kennen en helpen. Daarnaast wijzen we de bewoners op voorzieningen en proberen het vertrouwen in de hulpverlening te vergroten.

Er is een kerngroep Nieuwe Burens, zij vormen een stevig netwerk. Daarnaast levert Nieuwe Burens ons als professionals veel informatie over de wijk; we kennen de wijk en haar bewoners, kennen sleutelfiguren, signaleren kansen en problemen.

#### ■ **Sociaal Raadsliedenwerk**

Inwoners die dat nodig hebben kunnen bij de Sociaal Raadvrouw terecht voor Sociaal/Juridische ondersteuning. Hierbij kan het gaan om bemiddeling, adviseren en/of toeleiden naar passende hulp en kan zij namens de inwoner optreden als belangenbehartiger. Het Raadsliedenwerk werkt op een laagdrempelige manier. Hierdoor is er hulp in een vroeg stadium, wordt escalatie van problemen voorkomen en blijven inwoners financieel gezond. Vrijwilligers die werkzaam zijn op het gebied van formulierhulp (papierwinkel, budgetmaatje, UGS, enz.) worden inhoudelijk ondersteund en periodiek getraind.

#### ■ **Full House**

Activiteitencentrum voor vrouwen (met een migrantenachtergrond) is gericht op participeren in de samenleving en persoonlijke ontwikkeling.

#### ■ **Jong en mama**

Gericht op opvoedingsvaardigheden en persoonlijke ontwikkeling en participatie van jonge moeders. In de bijeenkomsten worden thema's behandeld die als overkoepelend thema 'positieve gezondheid' hebben. De mama's hebben zelf thema's en onderwerpen aangedragen, sommigen van hen zullen ook zelf een thema leiden.

#### ■ **Rigaaal groep**

Mannen met een migranten achtergrond oefenen in de Nederlandse taal.

#### ■ **Opvoeden en opgroeien groep**

Gericht op opvoedingsvaardigheden van migranten ouders en het jonge kind. Ouders I. Het stimuleren van voorlezen, spelen, zingen met je kind.