Jaarverslag
2020

Inhoud (kan ook met foto's)

STICHTING
SOCIAAL COLLECTIEF
DE VERBINDENDE FACTOR IN SOCIAAL WERK

www.sociaalcollectief.nl

Voorwoord

We kijken terug op een bijzonder en veelbewogen jaar. Tot maart leek alles nog normaal. Toen barstte de coronapandemie los en moesten we alle geplande activiteiten en plannen afblazen. Vanaf het begin hebben we steeds onze doelgroep in het oog gehouden: wat betekenen deze maatregelen en de dreiging om besmet te raken voor mantelzorgers? Hoe is het voor ouderen, mensen in zorgcentra? Hoe is het om jong te zijn en niet naar school te kunnen, je vrienden te missen. Een hele dag op schermpjes te kijken. Thuis werken met jonge kinderen om je heen?

Door contact te houden met deze groepen en gericht op zoek te gaan naar wat zij nodig hadden, konden we nieuwe initiatieven ontwikkelen; een seniorenlijn, het verzamelen van alle lokale initiatieven en die delen via onze website en persberichten in de krant. De dienstverlening van de Stipepunten ging zoveel mogelijk door, online en telefonisch. Contact houden bleef cruciaal. We hadden veelvuldig online en telefonisch overleg met elkaar als team, met onze netwerkpartners, met jongeren, migrantenvrouwen, mantelzorgers en jonge moeders.

In een situatie waar er beperkingen en veel dingen niet mogelijk zijn ontstaat vaak ook creativiteit en "out of the box "denken. Wat kan er nog wel, hoe kunnen we dit oplossen?
Binnen het SoCo team ontstonden, vaak samen met netwerkpartners, tal van goeie ideeën die voor energie en nieuwe initiatieven zorgden; in het kader van Cool Súdwest stond een 0.0. feest gepland. Als alternatief werden twee "Meet the makers" voorstellingen georganiseerd. Met muziek en bewegen staken we ouderen een hart onder de riem. In de nieuwsbrieven voor mantelzorgers stonden voor het eerst puzzels en uitdagingen. We waren blij verrast door de vele reacties. Gelukkig werden de maatregelen voor kwetsbare doelgroepen versoepeld. Ontmoeting kon en mocht weer onder voorwaarden. Jongeren konden weer terecht in de tienerhonken, activiteiten op straat mochten weer in aangepaste vorm plaats vinden. In de kerstperiode organiseerden we voor jongeren in de hele gemeente 'Wintergames'. In november werden de maatregelen opnieuw strenger. Opnieuw dachten we aan de doelgroepen waarmee we contact hebben: hoe kunnen zij contact blijven houden met anderen, blijven bewegen en genieten van de natuur in onze mooie gemeente? Vanuit deze gedachte ontstond het wandelboekje; de 'Sociale Kuierkaart'.
Het team van Sociaal Collectief heeft wandelaars bij elkaar gezocht die een van de wandelingen uit het wandelboekje maken en hun verhaal vertellen. De gemeente heeft ons met budget uit "Aandacht voor elkaar" kunnen ondersteunen met een fotograaf en een vormgever. Via gebiedsteams, kerken, voedselbank, buurthuizen, GGD, huisartsen en anderen zijn de boekjes verspreid. Alle mantelzorgers bij ons bekend, ontvingen voor de kerst het boekje in een "verwentasje". Met dit wandelboekje willen we mensen verleiden om eens te wandelen met iemand die je misschien niet kent, iemand die wat afleiding kan gebruiken of de weg zelf niet meer kan vinden (dementie). We hebben heel veel positieve reacties ontvangen op het boekje. De eerste druk van 5000 boekjes is op, de tweede druk 17.000 gaat snel. Omdat er nog weinig openbare gelegenheden open zijn, liggen de wandelboekjes nu bij de supermarkten, verspreid in de hele gemeente.

We concluderen dat 2020 niet een gemakkelijk jaar was, maar allerminst een verloren jaar. Veel contacten hebben zich verdiept, er zijn pareltjes van nieuwe werkvormen en initiatieven ontstaan. Sociaal Collectief kon blijven werken vanuit hun visie en missie: inwoners ondersteunen, zodat zij van waarde zijn en meedoen in de samenleving. En dat hebben we gedaan door verbindingen te maken, trouw te zijn en aan te sluiten op hun situatie.

Jannie de Vries

Directeur bestuurder Sociaal Collectief
25 maart 2021

Inhoudsopgave

1.	Opdracht van de Gemeente	pag. 4
2.	Visie en speerpunten 2020 van Sociaal Collectief	pag. 5
3.	Sociaal Collectief in 2020	pag. 6
3.1	Jeugd en Jongerenwerk en de aanpak Cool Súdwest	pag. 6
3.1.1	Ambulant en locatie gebonden Jongerenwerk	pag. 7
3.1.2	Jonge Mantelzorgers	pag. 12
3.1.3	MDT	pag. 12
3.2	Opbouwwerk	pag. 13
3.2.1	Doelgroepgericht opbouwwerk	pag. 14
3.2.2	Samenlevingsopbouw	pag. 18
3.3	Stipepunten	pag. 25
3.3.1	Mantelzorg	pag. 25
3.3.2	Vrijwillige inzet	pag. 27
3.3.3	Papierwinkel	pag. 28
3.3.4	Graag gedaan	pag. 29
4.	Signalen	pag. 30
5.	Vooruitblik	pag. 32
6.	Personeel & Organisatie	pag. 33
6.1	Personeel	pag. 33
6.2	Vrijwilligers	pag. 33
6.3	Raad van Toezicht	pag. 34
6.4	Financiën	pag. 34

1.Opdracht van de Gemeente

Stichting Sociaal Collectief SWF is een jonge welzijnsorganisatie, werkzaam vanaf 2018 in opdracht van de gemeente Súdwest-Fryslân.

Om de transformatieopgave te realiseren in het Sociaal Domein heeft het College thema's geformuleerd waarop de Gemeente de komende jaren wil inzetten.

1. Kracht van de samenleving versterken
2. Preventie
3. Vernieuwing zorglandschap
4. Vernieuwing lichte en specialistische ondersteuning
5. Doorontwikkeling gebiedsgericht werken

In de dienstverleningsovereenkomst (2019- 2023) tussen de Gemeente Súdwest-Fryslân en Stichting Sociaal Collectief wordt de opdracht aan de Stichting als volgt geformuleerd:

- vormgeving aan het collectieve sociaal werk, uit te voeren en te innoveren, passend bij de visie van de Gemeente;
- het versterken van netwerken vanuit een gebiedsgerichte benadering in nauwe samenwerking met de gebiedsteams, waarbij een integrale benadering en wederkerigheid centraal staan;
- een focus op samenlevingsopbouw en preventie met speciale aandacht voor kwetsbare inwoners;
- de Gemeente geeft de kaders en ambities aan (het wat) op korte en lange termijn en de stichting bepaalt op welke wijze zij de ambities denkt te verwezenlijken (het hoe) en welke prioritering daarbij nodig is;
- het belang van enige experimenteerruimte voor de stichting voor zowel korte als lange termijn.

2. Visie en speerpunten 2020

Iedere inwoner van Súdwest-Fryslân is van waarde en kan naar vermogen meedoen in de samenleving. Dat willen wij bereiken door trouw te zijn, verbindingen te maken en door aan te sluiten bij vraag en behoefte. Dit betekent dat we in principe altijd samen optrekken met gemeente en ketenpartners. Dat doen we vanuit programma's, netwerken en werkgroepen. Hierdoor ontstaat er een integrale aanpak waarbij partijen hun kennis inbrengen en elkaar versterken. Dit betekent ook dat er binnen een aanpak voor doelgroepen, gebieden en/of wijken altijd sprake is van maatwerk. Aansluitend bij de situatie en de vraag in een gebied of van een doelgroep.

In het jaarwerkplan 2020 heeft Sociaal Collectief vijf speerpunten benoemd. Samen met de visie hebben deze speerpunten het afgelopen jaar richting gegeven aan het werk van Sociaal Collectief. Echter zoals in het voorwoord al benoemd was corona dit jaar zeer bepalend voor ons handelen.

Speerpunten Sociaal Collectief 2020:

a) Kwaliteitsslag Stipepunten;
b) Verbinding voorveld met de gebiedsteams en professionals;
c) Focus op het gebied IJsselmeer kust;
d) Werken vanuit netwerken/ integrale aanpak;
e) Jeugd en Jongerenwerk en de aanpak Cool Súdwest.

3.Sociaal Collectief in 2020

3.1 Jeugd en Jongerenwerk en de aanpak Cool Súdwest

Het jongerenwerk is er voor alle jongeren van 10 tot 23 jaar in de Gemeente SWF en focust zich op contact, begeleiding en ondersteuning van jongeren met als doel dat zij gezond en veilig opgroeien, hun talenten ontwikkelen en participeren in de samenleving. Sociaal Collectief voert het werk uit samen met de jongeren en de vele netwerkpartners.

Cool Súdwest is een mooi voorbeeld van een integrale aanpak in samenwerking met gemeente, GGD, de buurtsportcoaches van Sport Fryslân, de Cultuurcoach van Akte 2 en de jongerenwerkers van Sociaal Collectief. De aanpak Cool Súdwest richt zich op het terugdringen van middelengebruik onder minderjarige jongeren. Binnen de aanpak Cool Súdwest zijn er vanaf 2019 twee werkgroepen actief. De werkgroep ouderbetrokkenheid richt zich op het vergroten van de invloed en betrokkenheid van ouders op hun puberzoon of dochter. De werkgroep Cool stimuleert jongeren om na school een positieve invulling te geven aan hun vrijetijd door middel van sport, cultuur, bijbaantjes en vrijwilligerswerk. Onze jongerenwerkers vormen samen met de cultuurcoach en de buurtsportcoaches de werkgroep Cool. De werkgroep functioneert zelf nadrukkelijk als rolmodel voor de jongeren. Ondanks corona zijn er in 2020 een groot aantal activiteiten georganiseerd, o.a. rond de VO scholen in Koudum, Bolsward en Sneek. Het Instagramaccount Cool Súdwest is gelanceerd met inmiddels 1300 volgers en samen met de gemeente is de klussendienst voor jongeren opgezet. Voor de kerstvakantie werd aan alle eerstejaars leerlingen van VO scholen een kersttasje uitgedeeld met vouchers voor theater en film, een familiespel, challenges, knutselspullen enz. Een handreiking voor een positieve vrijetijdsbesteding. De 0.0 feesten in de vorm van “Meet the makers” waren een succes en tijdens de kersvakantie zijn door de hele gemeente, onder de noemer ‘wintergames’, coronaproof sportactiviteiten georganiseerd. De wintergames, oftewel “Cool Súdwest met kerst” werden bezocht door **156 jongeren.**
Filmpje Cool Súdwest**:** https://www.youtube.com/watch?v=apnozQNWGfc

Het **ambulant jongerenwerk** richt zich vooral op risicojongeren, waaronder de overlast gevende hangjongeren. Dit doen we in samenwerking met politie en handhaving. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de huisbezoeken die het jongerenwerk samen met handhaving brengt aan overlast gevende jongeren en hun ouders. Vanuit het ambulant jongerenwerk komen we o.a. jongeren tegen met problemen op het gebied van middelengebruik, grensoverschrijdend seksueel gedrag, agressie en criminaliteit. Met kort individuele ondersteuning gericht op persoonlijke (talent)ontwikkeling wisten we in 2020 zo'n **30 jongeren** toe te leiden naar een passende vorm van dagbesteding, onderwijs of waar nodig naar hulpverlening.
Door Corona konden jongeren dit jaar maar beperkt terecht in de jongerencentra Afslag 18 in Bolsward en Poort 20 in Sneek en de verschillende ontmoetingsplekken (inclusief keten) in het buitengebied. Steeds waren we samen met de jongeren op zoek naar wat er wel kon, soms op straat of online, soms met kleine groepen op een alternatieve locatie.
De **meidengroep** 'Girls Only' voorziet duidelijk in een behoefte van ontmoeting, gesprek en activiteit. De groep blijkt ook een fijne plek te zijn voor meiden die jonge mantelzorger zijn.
Om meer aandacht en bewustwording te genereren voor **jonge mantelzorgers** op scholen, bij professionals en bij de jongeren zelf is het jongerenwerk in 2020 van start gegaan met het ontwikkelen van een aanpak. Inmiddels is er contact met **10 jonge mantelzorgers**, is er een samenwerking opgestart met gemeente De Fryske Marren en zijn we onderdeel van een provinciaal netwerk jonge mantelzorgers.

3.1.1 Ambulant en locatie gebonden Jongerenwerk

Jongerenwerk Bolsward

Jongerencentrum Afslag 18
In 2020 was het jongerencentrum, buiten de lockdowns, 2 avonden per week open en kwamen er per keer **5 tot 12 jongeren**. Daarnaast was Afslag 18 op de woensdagmiddag open voor jongeren van 10 tot 13 jaar uit groep 7/8 van de basisschool. Een groep van 8 vrijwilligers was per toerbeurt aanwezig samen met de jongerenwerker. De jongerenwerker was aanwezig voor ondersteunen en coaching van de vrijwilligers, contact met de (probleem) jongeren en het actief toe leiden naar passende vrijetijdsbesteding en/of hulpverlening en zorg. Daarnaast ondersteunde de jongerenwerker het bestuur o.a. bij het werven van vrijwilligers en het door ontwikkelen van het jongerencentrum.
Tijdens beide lockdowns was Afslag 18 gesloten en werd er op alternatieve manieren contact gezocht en gevonden met jongeren en de vrijwilligers in Bolsward. Op vaste tijden waren de jongerenwerkers bereikbaar via Instagram/Whatsapp, er werden anti- verveeltips gedeeld op Instagram, er was veel Whatsapp- contact met verschillende jongeren en de vrijwilligers en er zijn verschillende challenges uitgezet via Instagram (onder andere "live gaan").

Een greep uit de activiteiten 2020 voor de jongere groep (10 -13 jr)

- Filmmiddag;
- Samen koken en eten;
- Curlingtoernooi;
- Weerwolven van Wakkerdam;
- Gezonde kooklessen (i.s.m. de GGD);
- Levend Stratego;
- Sportinstuif (in de voorjaarsvakantie) ;
- Theaterworkshop;
- Lasergamen;
- Kersbingo;
- Kerststukjes maken.

Er komen 5 – 20 kinderen

Ambulant

Er is een goede samenwerking ontstaan tussen jongerenwerk, politie, handhaving, gebiedsteam, buurtsportcoach en onderwijs. Er was wekelijk contact met groepen jongeren. Zij werden waar nodig aangesproken op hun gedrag en toe geleid naar het jongerencentrum Afslag 18 of naar andere vormen van vrijetijdsbesteding. De jongerenwerker was wekelijks aanwezig in de pauzes op het Marne college. Tijdens de lockdowns en de tussenliggende periodes waren de jongerenwerkers meerdere keren per week op straat te vinden en op een vast moment in de week via Instagram, om contact te houden met de jongeren.

Cool Súdwest

De werkgroep Cool Súdwest heeft, ondanks corona, tal van activiteiten in Bolsward en omgeving georganiseerd.

- Promotie Marne college (met cocktailbar, muziek etc);
- Sport – en spelactiviteiten i.s.m. jeugdhonk Pingjum;
- Pannatoernooi (i.s.m. SC Bolsward);
- Archery Tag (Wintergames);
- Kickboksen (Wintergames);
- Pannavoetbal (Wintergames).

Netwerk

Het jongerenwerk participeerde actief in het 'Maatwerkoverleg jongeren Bolsward'. Een stevig netwerk dat is ontstaan rond het Tienerhonk. Hierdoor worden zorgsignalen en gesignaleerde vragen/behoeften aan nieuw aanbod opgepakt. Partijen zijn o.a.: de wijkagent, GGD, gebiedsteam, Gemeente/Veiligheid, VNN, voortgezet onderwijs, Buurtsportcoaches en bestuur van Chr. Gemeente Het Keerpunt.

Daarnaast nam het jongerenwerk deel aan het JOS (Jongeren Op Straat) overleg, het IZO overleg met het Marnecollege en was op afroep aanwezig bij casuïstiek gesprekken met het gebiedsteam.

Het jongerenwerk werkte samen met o.a. de GGD en VNN als het gaat om voorlichting over o.a. middelengebruik en gezondheid.

Jongerenwerk Sneek

'Poort 20'
Poort 20 was in 2020, buiten de lockdown, geopend op de dinsdag en donderdagavond. Wekelijks werd deze ontmoetingsplek in Sneek bezocht door circa **30 jongeren** van 10 tot 17 jaar.
Jongeren kwamen om te chillen en er werden o.a. film-, spelletjes- en tosti avonden georganiseerd door de jongeren samen met vrijwilligers en een jongerenwerker.
Vanwege de corona maatregelen sloot Poort 20 begin maart 2020 haar deuren voor jongeren. Al het contact verliep de eerste weken online, via de social media kanalen.
Halverwege april gingen de jongerenwerkers de straat weer op en maakten twee jongerenwerkers wekelijks 's avonds een ronde i.p.v. het locatie gebonden jongerenwerk. Vanaf juni zijn er wisselende chill plekken gevonden voor kleine groepen. **10 tot 15 jongeren** ontmoeten elkaar o.a. bij So&Co en gymzaal de Spil. Dit voorzag duidelijk in een grote behoefte.

Cool Súdwest
Het eerste 0.0 feest vond plaats op 1 februari in het Bolwerk in Sneek. **80 jongeren** tussen de 12 tot 17 jaar konden ervaren dat uitgaan en nuchter blijven een prima combinatie is. Het feest werd georganiseerd door het Cool team en een groep jongeren. Het was de bedoeling om in 2020 drie 0.0-feesten te organiseren in SWF en de jongeren zelf steeds meer bij het organisatie-proces te betrekken, zodat zij talenten en expertise konden inzetten en verder konden ontwikkelen.
Wegens corona is samen met het Bolwerk ingezet op een alternatief 'feest' binnen de gestelde corona regels. Op 1 november vond de eerste editie van "Meet the Makers" plaats. Jonge talenten uit de buurt, 'Makers', lieten zien en horen wat ze kunnen en het publiek kon vragen stellen. Het programma is 2 x uitgevoerd voor een uitverkochte zaal. Totaal hebben er **60 jongeren** kunnen genieten van een optreden van lokaal talent. Daarnaast is er inmiddels een 0.0 jongerenteam actief die zich inzet voor de voorbereidingen van 0.0 feesten in 2021.
Ook werden er door Cool tal van activiteiten georganiseerd voor en door jongeren.

- Promotie op de VO scholen in Sneek (muziek, eenwieler, slacklinen, eenwieler);
- Archery Tag (Wintergames);
- Kickboksen (Wintergames);
- Pannavoetbal (Wintergames);
- Henna workshops;
- Spelen van The Case (verschillende gezinnen door heel de gemeente in de kerstvakantie).

Ambulant Jongerenwerk
De jongerenwerkers in Sneek waren dit jaar door corona relatief veel op straat om contact te leggen en te onderhouden met jongeren. Ze bezochten wekelijks de verschillende hangplekken en buiten de lockdown waren ze in de pauzes te vinden op schoolpleinen van het voortgezet onderwijs. (1 x per week De Diken, RSG en Bogerman, 1 keer per maand bij Nordwin College ISK en ROC Friese Poort). Het jongerenwerk was ook in 2020 actief binnen het JOS (jongeren op straat) overleg en het netwerk Jeugd SWF breed en op afroep bij jeugdcasuïstiek besprekingen van het gebiedsteam en de zorgteam overleggen op het voortgezet onderwijs.

- In totaal zijn **44** jongeren begeleid in gemiddeld 3 contactmomenten.
- Hiervan is ongeveer **90%** succesvol doorverwezen naar hulpverlening, onderwijs of dagbesteding of is het probleem opgelost**.**
- De jongeren werden aangemeld door het gebiedsteam, schoolmaatschappelijk werk, de scholen, veiligheidshuis.
- Vanuit de huisbezoeken i.s.m. handhaving of politie en vanuit het ambulant jongerenwerk op straat volgden eveneens aanmeldingen.

Meidengroep
N.a.v. signalen vanuit o.a. het JOS-overleg en de jongeren zelf bleek er behoefte te zijn aan een aanbod voor meiden in de leeftijd van 12 tot 15 jaar. In het najaar van 2019 ging een meidengroep op de locatie So&Co van start met als doel het bieden van leuke, aantrekkelijke activiteiten, waarbinnen veel ruimte is voor gesprek over dat wat er bij de meiden leeft. In de meidengroep kwamen onderwerpen aan de orde op het gebied van o.a. weerbaarheid, talentontwikkeling, seksualiteit, identiteitsvraagstukken en relaties. In het eerste kwartaal van 2020 was er een groeiende belangstelling voor de meidengroep en ontstond er een vaste groep van **12 meiden**, waarvan **3 jonge mantelzorgers**. Tijdens de 1e lockdown hielden de meiden contact via de 'Girls Only' app-groep. Na de zomervakantie groeide de vraag om de activiteiten te hervatten. Met de nodige coronamaatregelen is de groep weer opgestart in 2 kleine groepen die elkaar wekelijks treffen in So&Co. Inmiddels heeft een jonge meid haar taakstraf uitgevoerd bij de meidengroep en zal ze blijven als vrijwilliger.

Activiteiten meidengroep

- gezonde smoothies maken en cupcakes, pannenkoeken bakken;
- creatief: tekenen / knutselen, slimy maken;
- beauty: make-up, gezichtsmaskertjes maken;
- bingo;
- beauty (make-up inkopen doen, tutorials volgen etc);
- creatief (knutselen / tekenen);
- chillen;
- CSW voor de kerstpakketten van alle eerstejaars VO leerlingen;
- kerstpakketten maken voor bewoners van Limor andere kwetsbare inwoners van Sneek.

Netwerken
Het jongerenwerk Sneek participeert actief in verschillende netwerken, zoals het casuïstiekoverleg van het gebiedsteam, (Brede) school (zorg)overleggen, JOS (Jongeren Op Straat) overleg, WMO Jeugd platform. Omdat 'live' contact met jongeren en netwerkpartners door corona dit jaar lastiger was, ontstonden er alternatieven voor contact en overleg:

- Een jeugdwerkers app voor Sneek: met handhaving, politie, de wijkagenten en jongerenwerk. Hier werden signalen en trends gedeeld en ook wie wanneer welke ronde maakt.

- Een conciërges-app waar de conciërges van de VO scholen en jongerenwerk zijn aangehaakt om zo snel af te kunnen stemmen, signalen en informatie met elkaar te delen.
- Het jongerenwerk van Sociaal Collectief is vertegenwoordigd in de landelijke jongerenwerk-app, waarin zo'n 240 jongerenwerkers zitten.
- Door het jongerenwerk zijn verschillende appgroepjes aangemaakt met verschillende groepen risicojongeren, om zo het contact te onderhouden nu de jongeren minder op straat mogen zijn in groepen. In Sneek zijn minstens **5 app groepen** ontstaan.

Buitengebied

- In Makkum heeft de werkgroep 'de tafel van Makkum jeugd' het jongerenwerk gevraagd voor ondersteuning bij de realisatie van een multicourt. De werkgroep heeft een layout van de multicourt gemaakt met kostenplaatje, mogelijke subsidiegevers onderzocht en een bewonersavond gepland. De volgende stap is het aanvragen van subsidie bij verschillende subsidieverstrekkers.
- In het kader van kennismaking zijn een aantal nieuwe keten bezocht. Daarnaast houdt het jongerenwerk contact met jongeren en erfeigenaren van de verschillende al langer bestaande keten/caravans, zoals o.a. de keten Tirns, Offingawier, Workum (2), Exmorra, Ferwoude en Schettens. Tijdens de 2e lockdown heeft de gemeente SWF de keten per brief gesommeerd te sluiten.
- Het Jongerenwerk heeft contact met ouders en kinderen van een jeugdgroep in Hindeloopen. Er waren klachten vanuit één van de omwonenden. De conclusie van de jongerenwerker was dat deze jongeren zich vervelen en er binnen hun directe omgeving weinig voor hen te doen is. I.s.m. met Handhaving en dorp/wijkcoördinator bemiddelt de jongerenwerker tussen de klager en jeugdgroep. Er was regelmatig contact en er zijn 2 keer activiteiten georganiseerd i.s.m. de buurtsportcoaches. Daarnaast was er overleg met Plaatselijk Belang om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor een ontmoetingsplek voor de jeugd in Hindeloopen.
- Binnen de aanpak Cool Súdwest zijn op het Bogerman in Koudum in september de Cool Súdwest activiteiten weer opgestart. Er is een workshop Streetart en streetdance en een training Kickboksen georganiseerd. Na de tweede lockdown zijn in de kerstvakantie Wintergames gehouden in Koudum, Hindeloopen, Workum, en Makkum; 3x Archery Tag en 3x Kickboksen.
- Tijdens de lockdowns en de tussen liggende periodes is het jongerenwerk meerdere keren per week op straat te vinden en op een vast moment in de week via Instagram.
- Het jongerenwerk buitengebied was actief binnen het JOS (jongeren op straat netwerk), het IZO overleg Bogerman Koudum en het netwerkoverleg jeugd.

3.1.2 Jonge Mantelzorgers

In 2020 zijn we van start gegaan met het ontwikkelen van een aanpak voor jonge mantelzorgers waarmee aandacht wordt gegenereerd voor de bijzondere situatie van jonge mantelzorgers. Via o.a. voorlichtingen op scholen en netwerkpartners zijn er **10 jonge mantelzorgers** aangemeld. Een drietal meiden uit deze groep is aangehaakt bij de meidengroep Girls Only. Samen met welzijnsorganisatie De Kear in De Fryske Marren is er een fundag georganiseerd voor jonge mantelzorgers. Hiervoor hadden zich 50 jonge mantelzorgers aangemeld. Wegens corona kon dit evenement helaas niet doorgaan. Samen met de gemeente heeft het jongerenwerk alternatieve activiteiten georganiseerd, w.o. een 'anderhalve meter picknick & Bingo' in het voorjaar, een Halloween middag in het najaar en pakjesavond als jaarafsluiting. Er waren steeds **7/8 jonge mantelzorgers** aanwezig.

Jonge mantelzorgers

- 6x gesprekje met jonge mantelzorger;
- 3 juni: 1,5 meter picknick + bingo voor een groepje jonge mantelzorgers (samen met jongerenwerk Sneek);
- Totaal 7 kinderen/jongeren.

3.1.3 MDT

De subsidie voor het project MDT (Maatschappelijke Diensttijd) is aangevraagd door 5 welzijnsorganisaties in Friesland: MOS (Smallingerland), Skala (Ooststellingwerf), Caleidoscoop (Heerenveen), De Skule (Harlingen/Waadhoeke) en Sociaal Collectief. Op 10 november werd bekend dat de subsidie is toegekend door ZonMW. Dit betekent voor Sociaal Collectief 18 uur formatie. Het project is formeel gestart op 15 december en heeft een looptijd van 2 jaar. In totaal kunnen er **80 jongeren** meedoen aan het project. In SWF gaan we het eerste kwartaal van 2021 van start in Sneek.

3.2 Opbouwwerk

Het opbouwwerk richt zich op het versterken van de sociale basis in wijken, dorpen en steden. Dit altijd in verbinding met inwoners en in relatie met formele en informele netwerken. Vraag gestuurd op basis van signalen, vragen en behoeften. Soms gericht op een bepaald gebied, soms meer op een bepaalde doelgroep. Voor 2020 waren de speerpunten van het opbouwwerk; het versterken van netwerken en integraliteit, de verbinding van het voorveld met de gebiedsteams en zorg-professionals met extra focus op de IJsselmeer kust.

In **het gebied rond de IJsselmeerkust** is o.a. door de vergrijzing relatief veel sprake van eenzaamheid. Door de geïsoleerde ligging zijn voorzieningen op afstand en is vervoer een probleem. We hebben ons daarom met de projecten Vitale regio, Mijn Huis op maat en aandacht voor ontmoetingspunten in de dorpen, specifiek gericht op dit gebied. Dit nadrukkelijk in samenwerking met inwoners en formele en informele netwerkpartners o.a. binnen de netwerken mantelzorg IJsselmeerkust en het netwerk sociaal domein Koudum en Makkum.

In 2018/2019 zijn verschillende **netwerken** ontstaan waarin vrijwilligers en professionals samenwerken en elkaar versterken. Na een periode van kennismaking, was het de bedoeling om in 2020 binnen de netwerken in te steken op het samen signaleren van knelpunten en het ontwikkelen van een integrale aanpak. Door corona hebben de netwerken een groot deel van 2020 stil gelegen. Een deel van de doelen en ambities schuiven door naar 2021. Toch zijn er ook in dit bijzondere jaar wel een aantal mooie zaken gerealiseerd, zoals:

- Vanuit het **Netwerk Armoede Sneek** is een infographic gemaakt voor werkgevers. De infographic geeft overzicht van het formele en informele aanbod op het gebied van financieel-juridische dienstverlening.
- Vanuit het **Netwerk participatie Bolsward** zijn i.v.m. Corona alternatieve buurttafels georganiseerd.
- De **'Nieuwe Buren'** waren ondanks Corona wekelijks op straat te vinden met de bakfiets voor contact en een praatje met buurtbewoners. In het voorjaar werd door de werkgroep Nieuwe Buren tulpen uitgedeeld aan oudere inwoners in de wijk. In december zijn kersttasjes uitgedeeld met een aardigheidje. Filmpje: https://www.youtube.com/watch?v=D1JeSsCDtRA
- Vanuit het **Netwerk mantelzorg** is voorgesteld alle ingeschreven mantelzorgers in coronatijd te bellen. Even een moment van contact. De Stipepunten hebben dit opgepakt.
- In de pilot **"samenwerking 0e en 2e lijn"** bespreken professionals van o.a. het gebiedsteam, Sociaal Collectief, Limor en Zienn casuïstiek. We krijgen hierdoor steeds meer zicht op elkaars aanbod, kennis en expertise. Een voorwaarde om te komen tot een **integrale aanpak**.
- Sociaal Collectief heeft de intentie om zo integraal mogelijk te werken. Daarom is er in 2020 conform het integrale jaarwerkplan samengewerkt met de GGD, Buurtsportcoaches en de cultuurcoach.

In **het voorveld** zijn veel actieve inwoners, vrijwillige dienstverleners en samenwerkende netwerken te vinden. Inwonersinitiatieven en informele hulpverlening zijn voor het gebiedsteam en zorgaanbieders vaak niet goed in beeld, waardoor hier te weinig gebruik van wordt gemaakt. Meer verbinding tussen het voorveld, gebiedsteams en zorgaanbieders kan zorgen voor een goed vangnet voor kwetsbare mensen, waardoor professionele zorg kan worden voorkomen, verminderd, dan wel worden uitgesteld.
In nauwe samenwerking met de gemeente zijn inwoners en organisaties in het voorveld, tijdens corona, geïnformeerd over het hulpaanbod van lokale initiatieven, de Stipepunten en andere organisaties. Sociaal Collectief heeft alle initiatieven om kwetsbare inwoners te ondersteunen verzameld en op de website geplaatst.

3.2.1 Doelgroepgericht opbouwwerk

Onder doelgroepgericht opbouwwerk verstaan we het projectmatige opbouwwerk gericht op specifieke doelgroepen, vaak binnen een specifieke regio. Ontmoeting, meedoen, zingeving en het voorkomen van eenzaamheid zijn hierbij steeds terugkomende thema's.

Mijn huis op maat
Binnen het project 'Mijn Huis Op Maat' krijgen senioren voorlichting over het levensloop bestendig maken van hun woning. De rol van Sociaal Collectief bestaat uit het organiseren van de bijeenkomsten en het begeleiden en coördineren van de vrijwilligers die huisbezoeken afleggen en op basis van een woontest advies geven. In 2019 'draaide' 'Mijn Huis op Maat' in Sneek.
In 2020 zijn de voorbereidingen getroffen voor het buitengebied van de gemeente. De 5 vrijwillige wooncoaches zijn breder getraind, waardoor zij meer kennis in huis hebben en de ouderen beter en langer kunnen ondersteunen bij het maken van keuzes omtrent hun woonsituatie.
De coaches hebben trainingen gevolgd rond onderstaande thema's:

- GOED omgaan met dementie;
- Woningaanpassing en thuistechnologie;
- Brand- en inbraakpreventie;
- Vergoedingen en financiering van woningaanpassingen;
- Huurwoningen;
- Casemanager dementie;
- Onafhankelijk cliëntondersteuner.

Vitale Regio SWF
'Vitale Regio SWF' is een pilot waarin GGD Fryslân, Zorgverzekeraar De Friesland en de Gemeente SWF samenwerken. De pilot richt zich op mensen met dementie die nog thuis wonen en hun mantelzorgers in het gebied Warns, Molkwerum, Koudum, Stavoren en Hindeloopen. Het is de bedoeling de genoemde omgeving zo in te richten dat mensen met dementie er zo lang mogelijk met een goede kwaliteit van leven zelfstandig kunnen blijven wonen en kunnen blijven meedoen. De projectleider is in dienst bij Sociaal Collectief.
De eerste bijeenkomst van de werkgroep Vitale Regio SWF vond plaats in januari 2020. Daarna liep alles anders door Corona en werd er in kleine werkgroepjes gewerkt aan:

- de trainingen GOED omgaan met dementie;
- reizend Alzheimer Café;
- wandel- beweeggroep en ontmoetingspunten;
- fysieke omgeving.

Helaas liep met name de uitvoering vertraging op door Corona. Zo zijn er van de geplande 13 fysieke trainingen GOED omgaan met dementie voor (sport)verenigingen, vrijwilligers, professionals en inwoners, maar 2 doorgegaan. De overstap naar online training was kwalitatief niet goed. Daarom is besloten geen online trainingen meer aan te bieden. **17 deelnemers** (van de 85 aanmeldingen) hebben een fysieke training gevolgd en **7 deelnemers** de online training.
Het opzetten van een reizend Alzheimer Café is vertraagd, maar staat nu gepland voor na de zomer van 2021 in Koudum en Stavoren. Ook de wandel en beweeggroep zal pas in 2021 van start gaan.
In september is er in samenwerking met Alzheimer Café Sneek en de Bibliotheken aandacht besteed aan Wereld Alzheimer Dag.
De uitvoering van Vitale Regio heeft veel vertraging opgelopen. Er is besloten het project te verlengen tot 1 juli 2021. Einddatum was eerder gesteld op eind maart 2021.

- Filmpje vitale regio Súdwest-Fryslân: https://www.youtube.com/watch?v=5xomoeCtyPo
- Artikel uit Groot Bolsward augustus 2020 over Vitale Regio SWF. https://issuu.com/yingmedia/docs/gbij08-20_augustus2020_issuu/19

Alzheimer Café
Vanaf januari 2020 wordt het Alzheimer Café Sneek gecoördineerd door een medewerker van Sociaal Collectief. In het Alzheimer Café komen mensen met dementie, hun naasten, hulpverleners en belangstellenden maandelijks samen. Iedere derde dinsdag van de maand wordt er door het Alzheimer Café Sneek een bijeenkomst georganiseerd in het woonzorgcentrum Frittemahof in Sneek. Hierbij staat ontmoeting, lotgenotencontact en voorlichting centraal. Elke bijeenkomst staat in het teken van een thema. Soms is er een spreker. Vanwege de coronamaatregelen zijn er vanaf maart geen bijeenkomsten meer georganiseerd. Vanaf mei zijn vanuit het Alzheimer Café **4 nieuwsbrieven** verstuurd naar de 'bezoekers' om hen te blijven informeren.

By jo Thús in Bolsward
Inwoners van 75 jaar en ouder woonachtig in Bolsward krijgen een huisbezoek aangeboden met als doel het voorkomen van eenzaamheid. Vrijwilligers gaan met ouderen in gesprek over o.a. hun netwerk, leefomgeving en gezondheid. Daarnaast geven ze informatie over voorzieningen, regelingen en ontmoetingsactiviteiten in de buurt.
De pilot werd eind 2019 afgerond. In het najaar van 2020 is er een subsidieaanvraag gedaan voor een integrale aanpak eenzaamheid, bij ZonMW. Deze aanvraag is inmiddels toegezegd. Onderdeel van deze aanpak eenzaamheid (By jo Thús en út) zijn huisbezoeken aan 75 plussers in Witmarsum, Wommels en Makkum e.o.
De **5 vrijwilligers** van By jo Thús zijn in 2020 niet meer op huisbezoek geweest, maar hebben een belangrijke rol gespeeld in het bellen van mantelzorgers woonachtig in Sneek en Bolsward. Daarnaast zijn de vrijwilligers steeds bijgepraat over de ontwikkelingen rondom een mogelijke doorstart van de pilot en later de subsidieaanvraag aanpak eenzaamheid.

UP
We hebben ons aangesloten bij het project UP. Vanaf 2021 worden er groepsgesprekken georganiseerd waarin ouderen met elkaar in gesprek gaan over onderwerpen rond zingeving. Dit project sluit heel mooi aan bij onze aanpak eenzaamheid. In 2020 zijn **6 vrijwilligers** getraind om deze gesprekken te begeleiden.

Ouderenwerk Bolsward e.o
Sociaal Collectief biedt vraaggerichte ondersteuning aan de samenwerkende ouderenbonden en aan gemeente-brede activiteitengroepen voor ouderen. In 2020 hebben de ouderenbonden en activiteitengroepen vrijwel alle geplande activiteiten moeten af lassen i.v.m. corona.
Vanaf maart (eerste lockdown) is er extra veel contact geweest met de verschillende sleutelfiguren en contactpersonen van de ouderenbonden. Belangrijk om steeds te monitoren hoe het met de senioren zelf ging, maar ook welke signalen er waren. Op basis van deze signalen is er een telefonisch spreekuur (seniorenlijn) ingesteld. Senioren konden hier terecht voor een praatje met een vrijwilliger. Hier werd gemiddeld 1 keer per spreekuur gebruik van gemaakt. Tijdens de zomerperiode heeft de fietsclub V.U.T. haar activiteiten aangepast en kon er toch in kleine groepjes gefietst worden.

Vrouwencentrum Full House
Het Vrouwencentrum Full House biedt, binnen de locatie So&Co, ruimte aan vrouwen (met een migratieachtergrond) voor ontmoeting, participatie en persoonlijke ontwikkeling.
In 2020 is geïnvesteerd in de goede samenwerking met organisaties als Vluchtelingenwerk, Buurtsportcoaches, GGD, gebiedsteam en de partners in het Netwerk Participatie en het Netwerk Laaggeletterdheid. Omdat de vrouwen binnen Full House niet of nauwelijks beschikken over digitale vaardigheden is samenwerking gezocht met de bibliotheek. De bibliotheek zou de cursus 'Klik en tik' aanbieden binnen Full House en een cursus 'Digisterker' (werken met de digitale overheid). Helaas is dit door de corona stil komen te liggen, net als vele andere activiteiten.
Aan het begin van de corona maatregelen is besloten om te stoppen met alle activiteiten binnen Full House die gedraaid werden door vrijwilligers. De sociaal werker organiseerde daarom 2 keer per week 'Koffietijd' voor de vrouwen. Daarbij werden per keer maximaal **6 á 7 vrouwen** uitgenodigd om koffie te komen drinken en elkaar te ontmoeten. Het waren gemêleerde vrouwengroepen, bestaande uit meiden van Jong & Mama, vrijwilligers van verschillende projecten zoals UP!, taallesvrijwilligers en Mijn Huis op Maat. Door alle vrouwen wordt de Koffietijd erg gewaardeerd. Toch konden we na de zomer een groot deel van de activiteiten weer oppakken door te werken met kleine groepen op basis van afspraak.
Er is een mooie samenwerking aangegaan met Stichting Intercultura. Zij zullen hun Empowerment-training voor vrouwen in SWF, zodra dit vanwege corona weer mogelijk is, verzorgen vanuit de locatie So&Co onder de vlag van Full House.
In samenwerking met de Stichting Lezen en Schrijven zijn de voorbereidingen getroffen voor nieuwe taallessen vanaf 2021. Dit met behulp van de nieuwe methode Succes! en **5** nieuwe en inmiddels geschoolde vrijwilligers.
Met de naailesgroep is ingesprongen op de actualiteit van Corona. Er zijn mondkapjes genaaid en uitgedeeld in het kader van 'SWF zet em op!'

Activiteit	Gemiddeld aantal deelnemers incl. begeleiders 2019	Gemiddeld aantal deelnemers incl. begeleiders 2020
Computerles	4	-
Wandelen/sporten	21	17
Fietsles	20	10
EVA-training	13	-
Samen Actief	27	26
Open inloop/koffie-ochtend	41	32
Aqua fitness	20	10
Naaicursus/naailes	18	15
Vrouwenfeesten (3x)	161	

Jong en Mama
Onder de titel Jong en Mama worden er in samenwerking met de GGD en de Sportbuurtcoaches bijeenkomsten georganiseerd gericht op opvoedvaardigheden en gezonde leefstijl van jonge moeders tot 27 jaar. In 2020 stonden er 20 bijeenkomsten gepland met thema's bedacht of gekozen door de jonge mama's zelf. Vanwege corona zijn er maar **9 bijeenkomsten** doorgegaan. De moeders en kinderen hebben o.a. een bezoek gebracht aan de bibliotheek tijdens de Voorleesdagen. Een vrijwilliger van Vrouwencentrum Full house heeft de moeders een Arabisch lekkernij leren maken en een moeder van de groep heeft een bewegingsactiviteit gedaan met de moeders en de kinderen. In Coronatijd had de groep wekelijks contact met elkaar middels videobellen en via de appgroep Jong & Mama. Er werden verschillende challenges uitgezet, zoals: plant tuinkerszaadjes en gebruik de oogst voor het maken van een gezonde boterham. Door het wekelijks videobellen bleef de groep hecht en

bleef de mogelijkheid van vroegtijdig signaleren van problemen. Zo werd een aantal keren het gebiedsteam ingeschakeld. De vrijwilliger en de coördinator belden regelmatig naar de moeders om contact met hen te houden, een aantal keer werd er een huisbezoeken afgelegd.

3.2.2 Samenlevingsopbouw

Met Samenlevingsopbouw bedoelen we het ondersteunen, aanzetten, verbinden en zichtbaar maken van initiatieven van inwoners en daarmee het versterken van de kracht van wijken, buurten en dorpen.

Súdwest op syn best
'Súdwest op syn best' is een maandelijkse rubriek in het Sneker - en Bolswarder Nieuwsblad over inwonersinitiatieven en actieve inwoners die zich inzetten als vrijwilliger voor hun buurt, wijk of dorp. Tijdens de eerste 'corona golf' hebben we wekelijks verhalen opgetekend over mooie, plaatselijke, kleine, hartverwarmende initiatieven. De verhalen werkten inspirerend, mensen pakten de ideeën op en gingen in hun eigen woonplaats ook aan de slag.
Er verscheen in 2020 **4 x** een artikel over vrijwillige dienstverlening in Groot Sneek en - Bolsward. Daarnaast waren we wekelijks actief op Facebook, Twitter en Instagram om initiatieven en nieuwe ontwikkelingen op het gebied van het Sociaal Domein onder de aandacht te brengen.
Op onze website is een aparte coronapagina te vinden waar alle plaatselijke en landelijke initiatieven genoemd staan. Deze pagina wordt iedere week bijgewerkt met het laatste nieuws of de laatste initiatieven. https://www.stichtingsociaalcollectief.nl/coronavirus/

Aan het eind van het jaar werd er met behulp van wandelaars uit het netwerk van Sociaal Collectief de Sociale Kuierkaart gemaakt. Hiermee wilden we inwoners van Súdwest-Fryslân uitnodigen om te gaan wandelen de eigen omgeving en vooral ook om dit samen te doen. De Kuierkaarten zijn met behulp van onze ketenpartners uitgedeeld en waren te vinden bij de supermarkten in de gemeente.

***Sociale Kuierkaart**...*
Reactie facebook:
"Vandaag weer heerlijk
weer dus tijd voor weer
een Sociale Kuier
in Coronatijd. Vandaag
hebben we Route
22 gelopen bij Koudum.
Mooie route, ook
in de winter wanneer het kaal is.
Water blijft altijd boeien...."

Sneek

Lemmerweg Oost
Lemmerweg Oost is een kwetsbare wijk met veel inwoners met een laag Economische Status. In de zomer 2019 werd een wijkanalyse uitgevoerd door het opbouwwerk waaruit bleek dat er weinig contact en samenhang is tussen de bewoners. Inwoners gaven te kennen zich zorgen te maken over het gebrek aan veilige speelplekken voor hun (jonge) kinderen. Er is behoefte aan een leefbare, kindvriendelijke wijk met als speerpunt meer groen in de wijk. Hiermee is de basis gelegd voor het wijkpanel LEO en de werkgroep Groen.

Kinderpanel LEO
De bedoeling van kinderpanel LEO is om kinderen in Lemmerweg Oost te laten nadenken over hun eigen wijk. Wat is er mooi, wat willen ze anders? Missen ze iets? Kunnen ze goed spelen? In de zomer van 2019 is het kinderpanel gestart met 6 kinderen uit Lemmerweg Oost. De kinderen hebben met ondersteuning van het opbouwwerk en het jongerenwerk van Sociaal Collectief plannen gemaakt voor een speelbos bij Lankhorst. Begin 2020 werd het duidelijk dat een eigen plek voor kinderen lastig wordt in de wijk. Doordat de wens van de kinderen niet 'past' in de wijk, raakte de energie uit het project. Begin juli is er een picknick in de tuin van So&Co georganiseerd voor het Kinderpanel. Tijdens de picknick wordt duidelijk dat het elkaar ontmoeten voor de kinderen belangrijker is dan de komst van een kinderpanel. De kinderen wilden graag samen een hut bouwen. Helaas is ook dit plan niet doorgegaan vanwege vernieling van het verzamelde materiaal. De kinderen/jongeren hebben inmiddels de weg gevonden naar het jongerenwerk en doen mee met de activiteiten.

Werkgroep Groen
Op initiatief van de Baptistengemeente in Sneek en in samenwerking met de woningcorporatie, Stichting Present en Sociaal Collectief is hulp en ondersteuning geboden voor het opknappen van de tuintjes in de buurt. Dit was het startsein van de werkgroep Groen. Door Corona kon de geplande stekjesdag niet doorgaan, maar werden er deur-aan-deur zakjes met bloemzaadjes uitgedeeld. Zo kon de werkgroep wensen en problemen signaleren en konden de bewoners zelf vast aan de slag met bloemen in de tuin. Inmiddels is duidelijk geworden dat er een buurt binnen de wijk is waar problemen dreigen te ontstaan doordat men elkaar niet kent en er geen onderling contact is. Het plan is om daar met de buurt iets te organiseren om elkaar te leren kennen.
Sociaal Collectief ondersteunt de werkgroep en is op zoek naar de verbinding met het Kinderpanel en het wijkplatform 2.0. in Lemmerweg Oost.

Brandbrief
Na de zomer is er vanuit de school Thomas van Aquinoschool een brandbrief verstuurd naar de Gemeente. Hierin gaven zij aan zich ernstige zorgen te maken over het gedrag van kinderen in de wijk. Ook vanuit Sociaal Collectief werden door het jongeren- en opbouwwerk dringende signalen afgegeven aan de afdeling Openbare Orde en Veiligheid. De signalen betroffen met name de ernstige overlast die we in en rond het gebouw So&Co ondervinden . Hierbij gaat het vaak om jonge kinderen die vernielingen aanrichten aan het gebouw en in de wijk. Vervolgens zijn er twee werkgroepen ontstaan waarin de betrokken partijen samenwerken (School, Gemeente, GGD, Sociaal Collectief de Cultuur- en Buurtsportcoaches) . Een van deze werkgroepen richt zich op hulpverlening/ opvoedondersteuning. De andere werkgroep richt zich op het ontwikkelen van een wijkaanpak. Daarbij wordt onderzocht welke vragen en behoefte inwoners hebben en wat er nodig is om de wijk meer leefbaar te maken.
Sociaal Collectief en Akte2 starten in deze wijk het project **Kunst of Troep** in april 2021. Hierbij verzamelen kinderen al rennend zwerfafval en maken daar vervolgens met een kunstenaar een kunstwerk van.

Wijkplatforms en buurthuizen

- Iedere dinsdagmiddag waren de Nieuwe Buren bij buurthuis de Opslach. We ondersteunden het buurthuis met name met PR activiteiten. O.a. door het maken van een gezamenlijke nieuwsbrief Nieuwe Buren en buurthuis De Opslach.
- In september is Burendag gevierd in Sneek. Team Sneek is met de fietskar, koffie, thee, talentenkaartjes en infokaartjes de wijken ingetrokken. Gewoon een praatje in de buurt en middels een kaartje met vragen buurtbewoners uitnodigen tot gesprek. Begonnen in Lemmerweg-Oost, via Sperkhem naar de Noorderhoek en het Centrum van Sneek. Opbrengst: leuke gesprekken, even aandacht voor de mensen die gewoon een kletspraatje

willen maken, zichtbaar en herkenbaar in de wijk, een oudere vrouw die naar aanleiding van het kaartje belde met een hulpvraag.

Project Nieuwe Buren in Lemmerweg West
Op initiatief van Woningcorporatie Accolade en Sociaal Collectief zijn we in 2019 van start gegaan met de aanpak Nieuwe Buren in de wijk Lemmerweg West. Gedurende zes maanden waren Gemeente, Buurtsportcoach, Cultuurcoach, GGD, gebiedsteam, Sociaal Collectief en Accolade veel in de wijk aanwezig. Dit resulteerde in een kalender vol informatieve, educatieve, sportieve en culturele activiteiten. Deze zorgde ervoor dat mensen elkaar ontmoeten, zich ontwikkelen en de juiste hulp of ondersteuning kregen. Een nieuwe manier van integraal werken van professionals uit het sociaal domein. Er was veel ruimte voor bewoners om zelf activiteiten te organiseren. Het opbouwwerk sluit aan bij de behoefte en speelt in op actuele thema's en vragen die in de wijk leven. Vrijwilligers uit de wijk helpen mee en denken mee vanaf de start.
Ter afronding en verantwoording van de eerste fase van het project werd in samenwerking met socioloog Radboud Engbersen van Movisie een beschrijving van het project geschreven; de werkwijze, de verschillende stappen, de ervaringen en bevindingen, de cijfers en feiten, wat we geleerd hebben over een wijkgerichte aanpak, de conclusies en het vervolg. Het Magazine is gepresenteerd op 11 maart 2020 aan de commissie Buorger en Mienskip.
In 2020 zijn we blijven investeren in het contact met de wijkbewoners. Iedere dinsdagmiddag was 'Nieuwe Buren' in de wijk met de bakfiets en een kopje koffie bij wijkgebouw de Opslach. Hoewel we dit jaar een aantal activiteiten hebben moeten annuleren, lukt het ook steeds weer om dat te doen wat wel mogelijk was.
Verder hebben we veel kleine meer waardevolle succesjes. Zo helpt een mevrouw uit de wijk een meneer met zijn hondjes uitlaten en heeft meneer een nieuw waardevol contact. We koppelen

steeds vaker mensen, omdat we steeds meer mensen beter leren kennen. Kinderen nemen ons mee naar bewoners die eenzaam zijn of het zelf net niet redden. Maar ook weten buurtbewoners ons te vinden als het gaat om hun speeltuintje of een groenvoorziening.

- 28 september bewonersavond;
- Dinsdagmiddag: wijkmiddag;
- Fruitspiesjes samen met GGD;
- Naar den Haag: innovatie Challenge 2020;
- Regelmatig mailcontact kerngroep;
- Wintergames (voetbal) in de pannakooi (iedere dinsdagmiddag);
- Zwerfafval rapen (actiegroep Lemmerweg West Schoon);
- Tasje voor de hele wijk tweede week december;
- Kleurplatenactie.

Bolsward

Buurttafel Bolsward
Buurttafel Bolsward is een project dat wordt georganiseerd door Elkien, Solidair Friesland en Sociaal Collectief. Dit project is voortgekomen als pilot vanuit het netwerk Participatie. Doel van Buurttafel Bolsward is om in contact te komen met bewoners van een bepaalde straat, buurt of appartementencomplex in Bolsward. Hierbij gaat het om buurten waar relatief veel sprake is van eenzaamheidsproblematiek, armoede, schulden, psychische problemen, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, enz. Contacten leggen, horen wat er speelt, zo kan de werkgroep Buurttafel aan sluiten bij de behoefte van de bewoners. Door Corona lukt het in 2020 maar 1 x om de Buurttafel te organiseren. Vanaf april 2020 is ervoor gekozen om maaltijden uit te delen in het appartementencomplex Hendrik Nanneshof en de Looiersbuurt. Na de zomer is de actie uitgebreid naar de bewoners van Nieuw Elim, de locatie waar ook Sociaal Collectief gehuisvest is. Ook hier was men erg enthousiast en werden de maaltijden zeer gewaardeerd.
In samenwerking met Elkien, de Zalige Titus Brandsmaparochie en Cultuurkwartier Sneek/Akte2 zijn de inwoners van de Nanne Reijnstraat in april met muziek verrast en brachten tulpen langs als 'hart onder de riem' in Coronatijd.
Tijdens de nationale Balkondag is er in Bolsward door de Buurtsportcoaches, Akte 2 , Fitactief en Sociaal Collectief op 3 verschillende locaties een muzikale en beweegactie voor senioren georganiseerd. Dit was bij Heechhout, Huylckenstein en in het hofje van het Klein Gasthuis.
Vlak voor kerst hebben we bij alle bewoners van alle 4 complexen een kerstattentie bezorgd (een tasje met een kerstbrood, mooie kerstkaart met onze gegevens etc.).

- 1x Buurttafel Bolsward (Looiersbuurt);
- 4x Buurttafel Bolsward (brachten een maaltijd langs);
  - Hendrik Nanneshof, Martinushof, Looiersbuurt (waaronder woonvorm Philadelphia Zorg), Elim
- Verrassingsactie met muziek, spandoek met een positieve tekst en het uitdelen van tulpen voor onze buren aan de Nanne Reijnstraat. i.v.m. corona (i.s.m. Elkien);
- Nationale Balkon en beweegdag;
- Tasjesactie.

Filmpje: verassing voor de bewoners van Elim
https://www.youtube.com/watch?v=yGNHETTmAGA

Regiegroep Bolsward
De regiegroep Bolsward is vanwege Corona in 2020 één keer (digitaal) bijeen geweest. De regiegroep Bolsward e.o. bestaat uit verschillende partners, werkzaam in het werkgebied Bolsward en omstreken. Te noemen: gebiedsteam Bolsward e.o., het diaconaal opbouwwerk, cliëntenraad WWB, dorpen/wijken coördinator, GGD, Buurtsportcoach, beleidsambtenaar van de Gemeente en Sociaal Collectief als trekker. Tijdens dit overleg worden initiatieven en signalen gedeeld en eventueel acties uitgezet. Door Corona zijn de netwerklunches komen te vervallen.

Netwerk participatie
Het Netwerk Participatie komt voort uit de regiegroep Bolsward e.o. en houdt zich bezig met het uitvoeringsplan participatie. Vanwege Corona is er alleen een digitale bijeenkomst geweest in november. Deelnemers aan de werkgroep zijn: Sociaal Collectief, dorp/wijk coördinator, Diaconaal Opbouwwerk, gebiedsteam en, in een later stadium, de GGD en woningcorporatie Elkien, vluchtelingenwerk en Cliëntenraad WWB. Activiteiten als de Buurttafel en “Bakje in de Buurt” komen voort uit dit netwerk.

Buitengebied

Netwerk Sociaal Domein Makkum
Het netwerk Makkum heeft door Corona alleen digitaal plaatsgevonden in het najaar van 2020. Partijen hebben elkaar bijgepraat over ontwikkelingen en signalen. Het overleg in het voorjaar over eenzaamheid is wegens Corona komen te vervallen. Deelnemers zijn o.a.: de gebiedsregisseur (Gemeente), Buurtsportcoach, dorpen coördinator, Diaconaal medewerker, inwoners van Makkum, Sociaal Collectief.

Netwerk Sociaal Domein Koudum
Ook in Koudum is een netwerk met samenwerkingspartners o.a.: de gebiedsregisseur (Gemeente), Buurtsportcoach, dorpen coördinator, Patyna, Diaconaal medewerker, inwoners van Koudum e.o. en Sociaal Collectief. Het netwerk is gericht op signaleren van vraag en behoefte en kwam in 2020 1x in een online bijeenkomst samen.

Heeg
Op initiatief van de huisarts werd in Heeg onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor een voorliggende voorziening zoals bijvoorbeeld het Stipepunt in het dorp. Samen met de gemeente, gebiedsteam en Sociaal Collectief werd een online werkbezoek afgelegd aan het dorp Wedde in Groningen. Hier is een dorpsondersteuner aanwezig die nauw samenwerkt met huisartsen en hulpverleners en een schakelfunctie heeft richting de actieve inwoners in het dorp. Zij legt de verbinding tussen hulpvragers en vrijwilligers. Sociaal Collectief en Gemeente gingen in een volgend overleg in gesprek over een sociale infrastructuur die past bij de situatie Súdwest-Fryslân met 89 kernen.
Belangrijkste les uit het werkbezoek: het is cruciaal om te starten met een onderzoek naar de vraag en behoefte van inwoners en naar het draagvlak: op welke manier willen zij zich inzetten voor hun dorp/wijk? De opbouwwerker is in gesprek gegaan met dorpsbelang Heeg om te onderzoeken welke vragen en behoefte zij hebben. Dit proces loopt nog.

3.3 Stipepunten

De Stipepunten zijn laagdrempelige inloopplekken waar inwoners terecht kunnen met vragen en/of inzet op het gebied van papierhulp, vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning en/of klussen. De Stipepunten zijn gericht op meedoen in de samenleving, het versterken van de zelf- en samenredzaamheid. De Stipepunten werken hierbij zo veel mogelijk samen met formele en informele netwerkpartners. In 2020 waren er Stipepunten in Sneek, Bolsward, Koudum, Makkum en IJlst. De Stipepunten worden tijdens spreekuren 'gedraaid' door vrijwilligers. Vrijwilligers worden begeleid door de coördinatoren van de Stipepunten. Het Stipepunt in IJlst heeft eind 2020 haar deuren gesloten door een gebrek aan vrijwilligers. De ingeschreven mantelzorgers uit IJlst kunnen terecht bij de vrijwilligers van het Stipepunt Sneek.
Met de inzet van de overall coördinator is in 2020 verder ingezet op het door ontwikkelen van de kwaliteit van de Stipepunten. In september is de nieuwe website www.Stipepunt.nl gelanceerd en werd er achter de schermen hard gewerkt aan de gebruikersvriendelijkheid en de koppeling van een registratiesysteem voor de papierwinkel. Door corona zijn er alleen in de eerste maanden van het jaar cursussen voor vrijwilligers georganiseerd.
Het actief werven van vrijwilligers was lastig tijdens corona doordat de Stipepunten maar beperkt open waren, maar ook doordat veel organisaties beperkt waren in hun 'werk in uitvoering'. Toch zagen we dat er zich spontaan vrijwilligers bleven aanmelden zelfs in coronatijd. Daarnaast is er gewerkt aan het ontwikkelen van vrijwilligersbeleid en een kwaliteitshandboek.
Het aantal papierwinkels is dit jaar uitgebreid met 2 locaties: 1 in Koudum als uitbreiding van het bestaande Stipepunt en 1 in Makkum waar het nieuwe Stipepunt/papierwinkel is geopend binnen de Deelwinkel van de Katholieke Kerk. Vanaf november was de nieuwe sociale raadsliedenvrouw actief als inhoudsdeskundige verbonden aan de papierwinkels.

Stipepunten	Papierwinkel	Vrijwilligers vacaturebank	Mantelzorg Ondersteuning	Klussendienst
Sneek	x	x	x	x
Bolsward	x	x	x	
Koudum	x	x	x	
Makkum	x			
IJlst		x	x	x

3.3.1 Mantelzorg

In de Stipepunten van Sneek, Bolsward, IJlst en Koudum kunnen mantelzorgers terecht voor mantelzorgondersteuning. Door Corona werden de fysieke spreekuren grotendeels gesloten, maar bleven via de mail of de telefoon bereikbaar tijdens openingstijden. De Stipepunten werden 'bemand' door 15 vrijwilligers (Bolsward 2, Koudum 3, IJlst 2 en Sneek 8). Zij zetten zich in voor mantelzorgondersteuning en vrijwilligerswerk.

Voor 2020 is er een overall planning Mantelzorg activiteitenkalender ontwikkeld om het aanbod van activiteiten voor mantelzorgers beter te spreiden over het jaar. Door Corona zijn de meeste van deze activiteiten geannuleerd.

- Voor de corona uitbraak zijn **2 mantelzorgcafés** georganiseerd. Eén in Sneek en één in Koudum. Totaal waren er **38 bezoekers**.
- Alle **900** Mantelzorgers die staan ingeschreven bij de Stipepunten zijn gebeld door de vrijwilligers en/of de coördinatoren van het Stipepunt . Even een praatje hoe het gaat en of men ook problemen ervaart. Over het algemeen ging het goed, al ervaarden de meeste mantelzorgers het als erg naar om niet meer op bezoek te kunnen of bezoek te kunnen ontvangen. De meeste mensen gaven aan zich ondanks Corona wel te redden. De bel actie was ook meteen een check of ons bestand nog up-to date was. Uiteindelijk hebben we **63 mantelzorgers** uitgeschreven omdat ze geen mantelzorger meer waren, zijn verhuisd of overleden.
- In april ontvingen alle mantelzorgers een plantje als hart onder de riem in Coronatijd.
- In de week van de mantelzorg ontvingen alle ingeschreven mantelzorgers een vogelkrans.
- Rond december werden ‘mantelzorg tasjes’ bezorgt bij de mantelzorgers in SWF. In de tasjes zat de mantelzorgwijzer, het spel ‘Bordje vol’ en een brief van Minister de Jonge. Ook zat de Sociale Kuiergids erbij en een mooie amaryllisbol.

- Naar aanleiding van de mantelzorgwaardering van de Gemeente hebben zich ca. 67 nieuwe mantelzorgers aangemeld.
- In 2020 zijn **3 nieuwsbrieven** verstuurd.
- In het najaar is er een **enquête** verstuurd naar alle mantelzorgers bekend bij Sociaal Collectief met vragen over welke ondersteuning voor hen als mantelzorger van belang is. Hieruit blijkt de meeste behoefte te zijn aan informatie en advies.
  Eén mantelzorger gaf aan *"Ik red het nu wel, maar vind het fijn om te weten dat ik zo nodig een beroep op hulp kan doen".*

Vorm van ondersteuning	Percentage
Informatie en advies	30 %
Materiele hulp	14 %
Praktische hulp	13 %
Advies en begeleiding	10 %
Voorlichting	8 %
Emotionele hulp	7 %
respijtzorg	7 %
Anders	11 %

Desgevraagd gaf iets meer dan de helft van de mantelzorgers aan geen behoefte te hebben aan activiteiten. 45% wil wel graag deelnemen aan een activiteit. Een aantal mantelzorgers gaf aan graag contact te willen met het Stipepunt. Met al deze mantelzorgers is contact opgenomen door de vrijwilligers.

Ingeschreven	Mantelzorgers 31 dec 2019	Mantelzorgers 31 dec 2020
Stipepunt Bolsward	280	298
Stipepunt Drylts	86	60
Stipepunt IJsselmeerkust	120	120
Stipepunt Sneek	384	532
Totaal	**870**	**953**

Mantelzorgpas
Met de pas kunnen mantelzorgers gebruik maken van praktische diensten als hulp in en om het huis, vervoer, respijtzorg, hulp bij regelingen of voorzieningen en toegang tot activiteiten, zoals een pedicure of een kapper. Deze diensten worden voor mantelzorgers tegen een gereduceerd tarief aangeboden. Met de mantelzorgpas wil de Gemeente stimuleren dat mantelzorgers kennis maken met diverse vormen van mantelzorg ondersteuning. De mantelzorgpas is aan het eind van de zomer verstuurd. Uit de enquête onder de mantelzorgers blijkt dat er maar beperkt gebruik wordt gemaakt van de mantelzorgpas.

3.3.2 Vrijwillige vacaturebank

Binnen de Stipepunten van Sneek, Bolsward, Koudum en IJlst kunnen inwoners en organisaties terecht voor vraag en aanbod van vrijwilligerswerk. Door Corona was het lastig voor de vrijwilligers om te bemiddelen. Enerzijds omdat we maar zeer beperkt fysiek open waren, maar ook omdat veel organisaties beperkt waren om hun werk uit te voeren. Er hebben zich wel steeds vrijwilligers gemeld en waar mogelijk zijn zij bemiddeld naar de organisatie van hun keuze.

	Totaal ingeschreven Organisaties		Totaal aantal Vacatures		Totaal aantal Vrijwilligers op 30-06-2020	Totaal aantal Vrijwilligers op 31-12-2020
	1e helft 2020	2e helft	1e helft	2e helft	1e helft	2e helft
SP Bolsward	27	26	37	39	32	41
SP Drylts	34	gesloten	33	gesloten	47	gesloten
SP Koudum	20	21	52	54	22	24
SP Sneek	74	97	181	220	170	231
Onbekend	3	-	-	-	-	-
Totaal	**152**	**137**	**303**	**313**	**271**	**296**

3.3.3 Papierwinkel

De Stipepunt Bolsward, Sneek, Koudum en Makkum beschikken over een Papierwinkel. Daarnaast maakte Stipepunt IJlst gebruik van lokale contactpersonen die konden helpen met belastingaangifte of het invullen van papieren. In februari 2020 heeft de Papierwinkel binnen het Stipepunt in Koudum voor het eerst haar deuren geopend. In oktober was het de beurt aan Makkum. Door Corona zijn deze nieuwe papierwinkels fysiek maar een paar keer open geweest en moesten ze volstaan met telefonische spreekuren.
Het Stipepunt Bolsward is in de eerste helft van 2020 verhuisd naar de nieuwe locatie van de Bibliotheek in Bolsward, maar moest vanwege Corona al snel haar deuren weer sluiten. De Papierwinkel bleef telefonisch en via de mail bereikbaar. Ook in Sneek was de Papierwinkel vanaf half maart tot half mei alleen telefonische bereikbaar tijdens spreekuren. Uiteindelijk is er een fysiek spreekuur geopend in het Gemeentehuis in Sneek, waar de vrijwilligers klanten konden ontvangen die niet telefonisch geholpen konden worden. Dit spreekuur werd door vrijwilligers van de verschillende Papierwinkels gedraaid. Vanaf half september tot begin december was het zowel in de Bibliotheek in Sneek als Bolsward weer mogelijk om op afspraak klanten te ontvangen tijdens de Stipepunt spreekuren. Tijdens de 2e lockdown werden klanten met een urgente hulpvraag in Bolsward ontvangen op de Nanne Reijnstraat en later in jongerencentrum Afslag 18 en in Sneek in het gebouw So&Co.
Er is een goede samenwerking/doorverwijzing vanuit het gebiedsteam richting de Papierwinkels. De vrijwilligers van de Papierwinkels kunnen rechtstreeks bellen met de bureaudienst van het gebiedsteam en snel overleggen over complexe vragen. In Sneek is vanaf september een extra spreekuur in So&Co geopend op de dinsdagmiddag samen met het gebiedsteam. Ook met UGS, de Budgetmaatjes, Humanitas en de Stichting Leergeld is sprake van een goede samenwerking.
Er waren in 2020 **12 vrijwilligers** (4 Sneek, 4 Makkum, 1 Koudum, 3 Bolsward) actief voor de verschillende papierwinkels.
Vanaf november 2002 de Sociale raadsvrouw als inhoudsdeskundige verbonden aan de 4 papierwinkels.

Locatie Papierwinkel	aantal hulpvragen
Bolsward	230
Sneek	320
Koudum	1
Makkum	3

Sociaal Raadsliedenwerk
In november 2020 is het Sociaal Collectief versterkt met de aanstelling van een sociaal raadsvrouw. Haar werkzaamheden bestaan uit:

- Inhoudelijke ondersteuning en deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers van de Papierwinkel en overige vrijwilligers op het gebied van financiële dienstverlening als Budgetmaatjes, UGS, enz.
- Sociaal/Juridische ondersteuning voor kwetsbare mensen binnen de gemeente. Hierbij kan zij bemiddelen, adviseren, toeleiden naar passende hulp en kan zij namens de inwoner optreden als belangenbehartiger.
- Deelname aan het echtscheidingsspreekuur “Ouders blijven” waarbij de Sociaal Raadsvrouw ouders adviseert als het gaat om sociaal/juridische vragen.

De Sociaal Raadsvrouw is gestart met kennis te maken met alle samenwerkingspartners en met het maken van een overzicht van het aanbod. In 2021 zal dit teruggekoppeld worden binnen het netwerk armoede en zal er een sociale kaart worden ontwikkeld.

3.3.4 Graag gedaan

In IJlst en Sneek zijn vrijwilligers verbonden aan de Stipepunten voor de uitvoering van klussen in en om huis en tuinklussen. In Sneek werden er in 2020 **15 klussen** aangemeld, waarvan **13** tuinklussen en 2 andere klussen in en om huis. Corona heeft de werkzaamheden van Graag Gedaan vrijwel geheel stilgelegd, met name omdat de vrijwilligers behoren tot de risicogroep. In de zomer zijn er nog wel tuinklussen uitgevoerd. Ook in IJlst zijn er vrijwel geen klussen uitgevoerd.

4.Signalen en Knelpunten

Samenwerking gebiedsteam
In het voorveld zijn veel actieve inwoners, vrijwillige dienstverleners en samenwerkende netwerken te vinden. Het is onze ervaring dat er door het gebiedsteam en zorgaanbieders nog te weinig gebruik gemaakt wordt van dit aanbod. Hier is nog veel winst te behalen.
Binnen de casuïstiek kan meer en beter gebruik gemaakt worden van het jongerenwerk. Dit als het gaat om signalering, het voorkomen dat er dure hulpverlening moet worden ingezet ,ter ondersteuning bij het afschalen van het hulpverleningsaanbod of als 'vinger aan de pols' contact naast de ingezette hulpverlening.

Formatie Opbouwwerk
De Gemeente zet expliciet in op de verbinding van de professionele hulpverlening met het voorveld o.a door hier aandacht voor te vragen binnen de aanbesteding van de zorgaanbieders binnen de WMO. Men mag van het opbouwwerk verwachten dat zij weten wat er in de dorpen, buurten, steden en wijken speelt, welke inwonersinitiatieven er zijn, hoe deze zo nodig te ondersteunen en waar mogelijkheden zijn voor een waardevolle verbinding tussen de informele en formele zorg. Echter door de grote van de gemeente en de beschikbare formatie staat dit behoorlijk onder druk. De vraag is hoeveel we kunnen we verwachten van het opbouwwerk in een werkgebied met 89 kernen en een formatie van **1.8 fte** voor het wijkgerichte opbouwwerk (samenlevingsopbouw).
We zien een toenemende behoefte om mensen meer te betrekken bij hun eigen buurt en wijk. Dit om de sociale basis te versterken en meer participatie. We kunnen nu niet of maar beperkt inspelen op ontwikkelingen zoals de herinrichting van de wijk "het Eiland" in Sneek. In dit soort situaties kan juist het opbouwwerk het verschil maken.

Gebiedsgericht versus gemeentelijke aanpak.
Door de grootte van de gemeente, de hoeveelheid kleine kernen en de twee grotere kernen met stedelijke problematiek lijkt het onvermijdelijk om gebiedsgericht te werken. Sociaal Collectief heeft haar organisatie hierop ingericht met een team Sneek en een team Bolsward / Buitengebied. Het nadeel van deze werkwijze is dat aanbod en aanpak vaak versnipperd wordt ontwikkeld.
Er is budget voor een aanpak eenzaamheid voor Bolsward e.o., terwijl eenzaamheid in de hele gemeente een veel voorkomend probleem is. Er is een aanbod voor migrantenvrouwen in Sneek dat i.v.m. de afstand niet goed bereikbaar is voor migrantenvrouwen in b.v. Koudum. De keuze voor een aanbod of project in een bepaald gebied lijkt soms willekeurig: omdat de cijfers in dat gebied net iets hoger uitvallen, omdat er vanuit de historie (Timpaan) al iets ontwikkeld was, omdat er opeens geld beschikbaar is. Wij pleiten voor een brede gemeentelijke aanpak voor de verschillende thema's en doelgroepen, aansluitend bij de thema's van het lokale preventiebeleid, met een lokale, gebiedsgerichte uitwerking. Zodat er voor alle inwoners van Súdwest-Fryslân een vergelijkbaar aanbod is.

Laagdrempelig preventief aanbod in het voorveld
Een preventieve aanpak is een belangrijk speerpunt van de Gemeente. Hierbij hoort ons inziens een breed, laagdrempelig aanbod op het gebied van preventieve schuldhulp, weerbaarheid, opvoeding, echtscheiding. Dit in het kader van zo licht mogelijk, zo vroeg mogelijk, zo dichtbij mogelijk, zo kort mogelijk. Binnen de Gemeente missen we bijv. een groepswerkaanbod vanuit een cursusbureau met trainingen op het gebied van o.a.: uitkomen met je inkomen, opkomen voor jezelf, ouders van pubers, opvoedingsondersteuning voor jonge ouders, enz. Naar ons idee zou dit met een

coördinerende rol van Sociaal Collectief in samenwerking met gebiedsteam, GGD en andere netwerkpartners goed te realiseren zijn.

Inzet Jongerenwerk
In het eerste bestaansjaar van Sociaal Collectief is er met Gemeentelijke beleidsmedewerkers en ketenpartners gesproken over een visie op de invulling van het jongerenwerk. Een van de vragen daarbij was: voor wie is het jongerenwerk bedoeld? Voor alle jongeren, ook de jongeren waar het goed mee gaat? Of voor risicojeugd, jongeren die in hun ontwikkeling bedreigd worden door middelengebruik, gedragsproblemen, problemen thuis. Binnen de aanpak Cool Súdwest, die nadrukkelijk bedoeld is voor alle jongeren, is dit een discussiepunt geweest. Vanuit de preventie gedachte denken we dat het jongerenwerk een belangrijke rol heeft in het stimuleren van een gezonde leefstijl, zinvolle relaties. Hierbij onderschrijven en sluiten we aan bij het lokale preventie beleid. Daarnaast zien we als cruciale en urgente taken het vroeg signaleren, ondersteunen en het toeleiden van jongeren naar passend aanbod. Immers, de meeste risico's voor jongeren liggen in het contact met andere jongeren op straat. Middelengebruik, vandalisme, geweld komen voor op straat. Het leefgebied waar hulpverlening, school en ouders vaak geen zicht op hebben. Het monitoren van risicojeugd op straat, de individuele ondersteuning, samen met Handhaving gesprekken voeren met ouders; het is zeer arbeidsintensief en het vraagt een lange adem.
Daarnaast zien we een rol voor het jongerenwerk als het gaat om voorlichting: het organiseren van de activiteiten voor de brede groep, jongerenparticipatie, gezonde leefstijl, enz. Waar mogelijk zullen we hierbij kwetsbare jongeren verbinden met weerbare jongeren en positieve "peergroepen".

Locaties jongerenwerk
Binnen de gemeente signaleren we onder jongeren een grote behoefte aan jeugdhonken, jongerencentra en tiener- en meidenclubs. Dit aanbod is zeer beperkt. Alleen in Sneek en Bolsward zijn ontmoetingsplekken voor jeugd. We zien dat jongeren uit verveling baldadig worden en overlast veroorzaken. Zij geven altijd aan dat ze graag een plek voor zichzelf willen. Onze werkwijze is tot nu toe dat we onderzoeken of er lokale vrijwilligers zijn die zich willen inzetten en op zoek gaan naar een geschikte locatie. Zodra er structurele (huur)kosten zijn, ontstaat het probleem van financiering. Fondsen bieden alleen tijdelijke financiering. Sociaal Collectief heeft hier geen budget voor.

5. Vooruitblik

Corona zal ook in 2021 veel aandacht vragen. Vooral kwetsbare inwoners zullen behoefte houden aan extra aandacht, voorzieningen of activiteiten.
Intern willen we ons in 2021 verdiepen in de kwaliteit van ons aanbod en onze werkwijze meer profileren. Met het groeien van de formatie is er aandacht nodig voor het formaliseren van beleid en personeelsregelingen. In de eerste helft van 2021 staat het werken aan en met het jaarwerkplan centraal. Hierbij wordt 'eigenaarschap' en zelfstandig functioneren gestimuleerd, echter altijd in verbinding met het team en de visie en missie van Sociaal Collectief.
Binnen de Stipepunten zullen we in 2021 verder bouwen aan de kwaliteitsontwikkeling, de zichtbaarheid en bekendheid van de Stipepunten. Binnen het jongerenwerk zal de focus blijven liggen op Cool Súdwest en de aandacht voor kwetsbare-/probleem jongeren. Met het opbouwwerk blijven we expliciet inzetten op de IJsselmeerkust, zetten we in op het versterken van de sociale basis in het buitengebied en willen we in samenwerking met de Gemeente een nieuwe visie ontwikkelen op buurthuizen, wijkpanels en buurtplatformen. In Sneek zal de aandacht vooral gericht zijn op Lemmerweg Oost en West en het Eiland.

Binnen de Gemeente SWF zien we een aantal ontwikkelingen en thema's waar we graag bij aan willen sluiten.

- WMO inkoop

De Gemeente gaat de inkoop van de WMO-ondersteuning vanaf 2022 op een nieuwe manier organiseren en kiest voor een gebiedsgerichte aanbesteding. Zorgaanbieders krijgen daarbij de opdracht dezelfde ondersteuning uit te voeren met een lager budget. Dit kunnen zij realiseren door meer en beter samen te werken met inwoners en met vrijwilligers en professionals in het voorveld. We zien voor Sociaal Collectief hierbij een rol als verbindende partij.

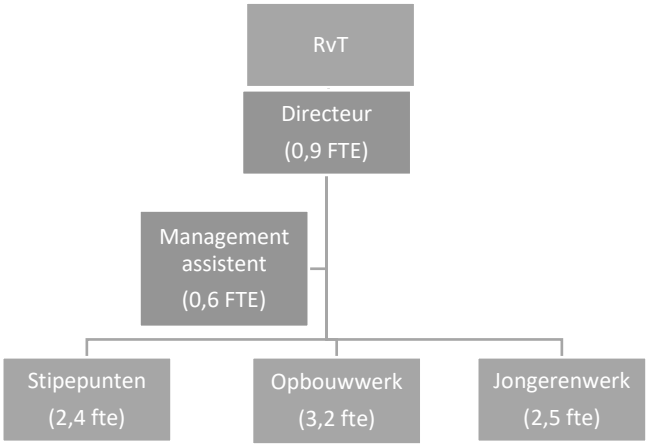
- Versterken sociale basis en inzet op preventie

Vanuit de Gemeente zijn plannen om preventiemakelaars aan te stellen voor ouderen en deze onder te brengen bij Sociaal Collectief. De zoektocht is wat ons betreft naar een verbindende, overkoepelende structuur. Zoals bijv. "welzijn op recept" en/of het duurzaam versterken van wijkplatforms, dorpsbelangen, bijv. door de inzet van meer opbouwwerk.
Tot slot zijn we samen met inwoners van de gemeente en netwerkpartners op zoek naar van een sociale basisstructuur die aansluit bij inwoners en hun initiatieven.

6. Personeel & Organisatie

6.1 Personeel

Eind 2020 had sociaal Collectief 12 medewerkers in dienst, **8,9 fte** (= exclusief ziektevervanging). Dit is een stijging t.o.v. 2019 door de komst van de sociale raadsvrouw, de coördinatie functie Stipepunten en het projectleiderschap van het project de vitale regio.



6.2 Vrijwilligers

Zonder de inzet van betrokken vrijwilligers zou het werk van Sociaal Collectief er heel anders uitzien. Met name binnen de Stipepunten, maar ook binnen de jongerencentra, het ontmoetingscentrum So&Co en binnen projecten als Up, Mijn Huis op Maat, By jo thús en út, etc. Vrijwilligers maken activiteiten en ontmoeting mogelijk. Ook is het vrijwilligerswerk vaak voor de vrijwilligers zelf van grote waarde. Het zorgt voor structuur, sociale contacten, zingeving en de inzet van talenten en expertises. Sociaal Collectief biedt vrijwilligers ondersteuning, begeleiding en deskundigheidsbevordering. In 2020 zijn we gestart met het ontwikkelen van vrijwilligersbeleid. Dit zal in 2021 worden vastgesteld.
In 2020 waren **70 vrijwilligers** actief binnen Sociaal Collectief.

6.3 Raad van Toezicht

De RvT is de werkgever van de bestuurder, geeft goedkeuring aan de jaarstukken en strategische plannen en is sparringpartner voor de bestuurder. De Raad van Toezicht bestaat uit 4 personen. Sociaal Collectief heeft geen subsidie relatie met de Gemeente, maar een relatie op basis van "inbesteding" waarbij aan de Stichting een opdracht wordt verstrekt.

Naam	Functie /rol
Jan Hoekstra	voorzitter
Pieter Dijkstra	Lid RvT
Betty Zwager	gevolmachtigde van Gea Wielinga, wethouder sociaal domein
Laas Bloemhof	Aandachtsgebied Financien

6.4 Financiën

Naast de reguliere bijdrage van de gemeente, zijn er in 2020 een aantal extra projecten opgestart, waaronder de Vitale regio en de doorontwikkeling van de Stipepunten. Uitbreiding van Activiteiten zorgt tevens voor extra personeelslasten. We zijn gegroeid naar **8,9 fte** eind 2020. De personele lasten zijn daardoor gestegen met circa € 80.000.
Binnen de organisatiekosten zijn een aantal kosten aanzienlijk lager geweest dan begroot. Vooral de uitgaven voor ICT (werkplekken en ondersteuning) en Communicatie zijn meegevallen. De totale kosten voor organisatie zijn € 55.000 lager dan vorig jaar. Als gevolg van de Coronapandemie zijn veel (fysieke) activiteiten uitgevallen. Daardoor zijn er minder uitgaven gedaan voor activiteiten. Een en ander resulteert in een positief resultaat van € 96.703. In overleg met de Raad van Toezicht is besloten een deel van dit overschot voor 2021 in te zetten voor de doorontwikkeling van de organisatie met als aandachtspunten uitwerken van (visie)beleid, opzetten van een P&C-cyclus en ontwikkeling van HRM (beleid).
De reserves van de stichting staan vanaf dit jaar verdeeld per bestemming. Door wijzigingen in het landelijk subsidiebeleid komen ondernemersrisico`s steeds meer bij de stichting te liggen. Wij hebben daarom de bestemmingsreserves opgedeeld per risicogebied:

1. Eigen risico loondoorbetaling bij ziekte;
2. Risico van frictie en afkoopsommen;
3. Deskundigheidsbevordering en organisatieontwikkeling;
4. Herinvestering en automatisering/inventaris;
5. Projecten en innovaties;
6. Huisvesting;
7. Overige risico`s.

De exploitatie over 2020 geeft samengevat het volgende beeld:

Exploitatie 2020

Baten		**Lasten**	
Bijdrage gemeente	€ 855.200	Personele lasten	€ 694.612
Stipepunten coordinatie	€ 56.000	Organisatiekosten	€ 80.370
Sociaal Raadsliedenwerk	€ 28.500	Activiteiten/vrijwilligers	€ 94.470
Overige bijdragen	€ 17.187	Opbouw reserves	€ 96.703
Stimuleringsfonds Mantelzorg	€ 9.268		
totaal	**€ 966.155**		**€ 966.155**