

Jaarwerkplan 2020



Inhoudsopgave	Pagina
1. Inleiding	1
2. Jaarwerkplan 2020 gekoppeld aan de speerpunten kracht van de samenleving en preventie	7
3. Inzet formatie, basis - en extra taken	21
Bijlagen	
1. Overzicht netwerken	24

Inleiding bij Jaarwerkplan 2020

Sociaal Collectief SWF

Eind 2017 is het hoofdlijnenakkoord opgesteld door het College van de gemeente Súdwest-Fryslân. Om de transformatieopgave te realiseren is door het College een aantal speerpunten geformuleerd op de volgende thema's:

1. Kracht van de samenleving versterken (o.a. mantelzorgers en vrijwilligers)
2. Preventie
3. Vernieuwing zorglandschap
4. Vernieuwing lichte en specialistische ondersteuning
5. Doorontwikkeling gebiedsgericht werken

Op verzoek van de gemeente zijn de acties van dit jaarwerkplan gekoppeld aan deze speerpunten. De schematische uitwerking van de speerpunten komen terug als acties in het jaarwerkplan. Deze zijn aangegeven in **paars**.

Voor Sociaal Collectief als een welzijnsorganisatie die gericht is op een preventieve aanpak die gericht is op het collectief, zijn de speerpunten Preventie en Kracht van de samenleving het meest relevant. De speerpunten overlappen elkaar voor een groot deel zoals te zien is in de uitwerking.

In het jaarwerkplan wordt verschillende keren verwezen naar de netwerken die de afgelopen jaren zijn ontwikkeld door Sociaal Collectief en naar de netwerken die al bestonden en waarbij we zijn aangehaakt. Een overzicht hiervan is te vinden in bijlage 1.

Van aanbod naar aanpak:

Naar ons idee is samenwerking en het maken van verbindingen een belangrijk speerpunt en een voorwaarde om te komen tot een duurzame ontwikkeling van een preventieve aanpak of een krachtige samenleving. Niet voor niets is ons logo gebaseerd op die visie en zien wij onze stichting als een verbindende factor. Om deze reden spreken wij liever van een "aanpak" als het gaat om een integrale benadering waarbij toegewerkt wordt naar duurzame effecten. Hierbij zijn altijd de volgende onderdelen van belang:



Al deze elementen zijn in het jaarwerkplan terug te vinden bij de verschillende activiteiten maar doordat ze als losse actie zijn beschreven, niet goed als “aanpak “ herkenbaar.

Om deze reden hieronder een korte beschrijving van de belangrijkste speerpunten voor 2020.

Voor 2020 richt Sociaal Collectief zich op de volgende speerpunten:

1. Kwaliteitsslag Stipepunten:

In 2019 zijn er extra middelen toegekend voor een over all coördinatiefunctie voor de Stipepunten. Er zijn veel ontwikkelpunten; inhoudelijk, ten aanzien van de werkwijze , maar ook de verbetering van de website, het werven en trainen van vrijwilligers en de uitbreiding van de Stipepunten met nieuwe functies, zoals ontmoeting en vervoer. Ook de uitbreiding naar andere gebieden vraagt veel inzet.

Speerpunten in 2020:

- Papierwinkel: een inhoudsdeskundige ter ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers wordt zeer gemist. In 2020 gaan we opnieuw op zoek naar een oplossing, b.v. het aanstellen van een sociaal raadsman.
- Papierwinkel: samenwerking met de vrijwilligers van o.a. UGS en de budgetmaatjes.
- Mantelzorg: in 2020 wordt gestart met een aanpak jonge mantelzorgers, gericht op de groep 8 van de Thomas van Aquino school in Sneek. Samen met de gemeente Fryske Marren worden fundagen georganiseerd voor jonge mantelzorgers in de IJsselmeerkust/Gaasterland. Ook worden er voorbereidingen gedaan voor een aanpak werkende mantelzorgers.
- Vrijwilligersvacature bank: Voor toeleiding van kwetsbare doelgroepen naar vrijwilligerswerk wordt in 2020 gestart met de werving en training van coachvrijwilligers. De website “voorelkaardoen” wordt gebruiksvriendelijker gemaakt en gaat “Stipepunten.nl “heten.
- In februari 2020 wordt een nieuw Stipepunt geopend, in de deelwinkel in Makkum. Wommels heeft aangegeven interesse te hebben, onderzocht wordt of er voldoende draagvlak is om ook hier een Stipepunt te starten.
- Onderzocht zal worden of het element ontmoeting toegevoegd kan worden aan de Stipepunten. Voorbeeld: In 2019 is het Buurtcafé in So&Co in Lemmerweg Oost gestart, dit is gekoppeld aan het spreekuur van het Gebiedsteam en de Papierwinkel.

2. Verbinding voorveld met de gebiedsteams en professionals:

In het voorveld zijn veel actieve inwoners , vrijwillige dienstverleners en samenwerkende netwerken te vinden. Het is onze ervaring dat er door het Gebiedsteam en zorgaanbieders nog te weinig gebruik gemaakt wordt van dit aanbod. Naar ons idee heeft het normaliseren en het organiseren van vangnetten , ontmoeting en dienstverlening in de directe omgeving van kwetsbare mensen een duurzaam effect. In de pilot “samenwerking 0^e en 2^e lijn bespreken professionals van o.a. het Gebiedsteam, SoCo, Limor en Zienn casuïstiek en krijgen steeds meer zicht op elkaars aanbod en kennis. Het is de intentie om deze casusgroepen uit te breiden in 2020 en meer samen te werken t.a.v. trainingen en deskundigheidsbevordering.

Sociaal Collectief ontwikkeld in 2020 heldere infographics voor de gebiedsteams en zorgaanbieders om het aanbod in het voorveld beter zichtbaar te maken.

3. Focus op het gebied IJsselmeer kust

Uit het onderzoek dat door een medewerker van SoCo werd uitgevoerd in het Buitengebied, blijkt dat de meeste problematiek voorkomt in de IJsselmeerkust. Mede door de gesoleerde ligging is hier het meest sprake van vergrijzing, eenzaamheid, de voorzieningen zijn op afstand, vervoer is een probleem. Om deze reden zal de inzet van het Opbouwwerk vooral op dit gebied gericht zijn. Er wordt samengewerkt met bewoners en professionals vanuit de projectgroep Vitale regio, het mantelzorgnetwerk IJsselmeerkust en het netwerk sociaal domein Koudum.

In 2020 zijn verschillende activiteiten gepland:

- Vitale regio: vanaf het najaar 2019 levert SoCo een projectleider voor dit project dat gericht is op de participatie van mensen met dementie. De uitvoering vindt plaats in 2020 en start met het geven van voorlichting aan vrijwilligers van verenigingen. Andere acties zijn: het verbeteren van de fysieke ruimte voor mensen met dementie, een reizend Alzheimer café en beweegactiviteiten.
- Mijn Huis op Maat: vanaf februari worden in dit gebied voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor 70 plussers met als doel dat zij langer en veilig thuis kunnen wonen. Sociaal Collectief organiseert de bijeenkomsten en coördineert de vrijwilligers die de woontesten afnemen.
- Ontmoeting: aandacht voor het ontwikkelen van ontmoetingspunten: gekoppeld aan de Stiepunten of aan kerken, verenigingen, dorpshuizen.

4. Netwerken

In 2018/2019 zijn verschillende netwerken ontstaan waarin vrijwilligers en professionals samenwerken en elkaar versterken. In deze eerste periode heeft de samenwerking in het teken gestaan van elkaar leren kennen en vinden. In 2020 zal het samen signaleren van knelpunten en het ontwikkelen van een integrale aanpak meer centraal staan:

- Netwerk Armoede Sneek: het samen ontwikkelen van een infographic voor werkgevers, onderzoeken welke voordelen de samenvoeging tot 1 netwerk heeft (samenvoeging Sneek/Bolsward) en onderling meer samenwerken als het gaat om de spreekuren en trainingen.
- Netwerk participatie Bolsward: vanuit dit netwerk is een werkgroep ontstaan die een aantal Buurttafels georganiseerd heeft en dit in 2020 verder zal ontwikkelen.
- Nieuwe Buren: de projectgroep Nieuwe Buren (o.a. woningcorporaties, Gebiedsteams, GGD, Buurtsportcoaches, Cultuur) is ook in 2020 actief. De aanpak heeft 20 actieve bewoners opgeleverd die zich gaan inzetten voor een groene, schone en veilige wijk, een plek voor kinderen/jeugd en ontmoetingsplekken. In 2020 wordt de pipowagen vervangen door een bakfiets die op vaste tijden door de wijk rijdt met een van bovengenoemde partners.
- De verbinding met de gemeente SWF. In 2019 kunnen we concluderen dat de netwerken waar een beleidsmedewerker van de gemeente een actieve rol heeft meer slagkracht hebben. Een voorbeeld is de netwerken mantelzorg waar de netwerkpartners samen visie ontwikkelen, prioriteiten vaststellen en acties uitvoeren. Naar ons idee is dit een werkwijze die goed aansluit bij de vertaling van de 5 speerpunten van het sociaal domein naar de praktijk.

5. Jeugd en Jongerenwerk en de aanpak Cool Sudwest

De aanpak Cool Sudwest richt zich op het terugdringen van middelen gebruik onder minderjarige jongeren. Binnen de gemeente zijn vanaf het najaar 2019 twee werkgroepen

actief: de werkgroep ouderbetrokkenheid richt zich op het vergroten van de invloed en betrokkenheid van ouders op hun puberzoon of dochter. De werkgroep naschoolse activiteiten richt zich op het stimuleren dat jongeren na school een positieve invulling van hun vrije tijd hebben: sport, cultuur, bijbaantjes, vrijwilligerswerk. Het jongerenwerk werkt samen met Cultuur, Buurtsportcoaches en GGD in 2020 aan de volgende speerpunten:

- Een behoeftenonderzoek onder jongeren
- Een gezamenlijke activiteitenkalender
- Activiteiten in en rond de school
- Een aanpak om het middelengebruik in keten en caravans terug te dringen

De formatie jongerenwerk is voor deze gemeente beperkt en bestaat uit 2,5 fte. Overige taken van het jongerenwerk zijn:

- Ambulant jongerenwerk gericht op overlast gevende hangjongeren, in samenwerking met politie, handhaving en openbare orde en veiligheid.
- Ambulant Jongerenwerk (individuele trajecten) gericht op ondersteuning, talentontwikkeling en toeleiding naar verenigingen, sport, cultuur, bijbaantjes enz.
- Het ontwikkelen van ontmoetingsplekken voor jongeren in hun eigen wijk, dorp enz. Rol van het jongerenwerk is: het ondersteunen en trainen van vrijwilligers in tienerhonken.
- Het ontwikkelen van een aanpak jonge mantelzorgers.

Belangrijk dat er met de betreffende beleidsmedewerkers een gesprek gevoerd wordt over de inzet van het jongerenwerk. Wat heeft prioriteit? Wat is er mogelijk en haalbaar met de beschikbare formatie?

Integraal

Behalve dit jaarwerkplan, dat geschreven is op hoofdlijnen, met de speerpunten van het Sociaal Domein als uitgangspunt, wordt er gewerkt aan een integraal jaarwerkplan. In 2019 is dit geschreven in samenwerking met de GGD en de Buurtsportcoaches. In 2020 zal de Cultuurcoach aansluiten en zullen, naar onze verwachting, culturele activiteiten meer zichtbaar en beschikbaar zijn als middel om te participeren, je talent te ontwikkelen of minder eenzaam te zijn.

4-12-2019 Jannie de Vries
Sociaal Collectief SWF

Jaarwerkplan 2020 Sociaal Collectief : signalering en acties

Speerpunt 1 : Versterken kracht van de samenleving

Stipepunten als sociale basis

- De **Stipepunten** fungeren als sociale basis op verschillende plekken in de gemeente. Inwoners kunnen elkaar hier ontmoeten en op een laagdrempelige, vertrouwde plek terecht voor vragen over o.a. papierhulp, mantelzorg, vrijwillige inzet en vervoer.

Actie: i.s.m. de deelwinkel in *Makkum* wordt toegewerkt aan de ontwikkeling en opening van een Stipepunt in februari 2020.

Actie: In 2020 wordt samen met inwoners van *Wommels* onderzocht of er vraag en draagvlak is voor een Stipepunt in Wommels.

- **Realisatie samenwerkingsnetwerken tussen professionals en vrijwilligers:** Vanuit de Stipepunten zijn netwerken ontwikkeld waarin professionals, vrijwilligers en inwoners samenwerken over participatie en armoede (*Sneek en Bolsward*) Er zijn 4 netwerken mantelzorg in IJlst e.o., Sneek, Bolsward en de IJsselmeerkust. In *Makkum, IJlst en Koudum* zijn netwerken Sociaal Domein waarbij signalering en samenwerking centraal staat .

- Naast samenwerken en afstemmen is een doel van de netwerken **het zorgen voor goede afspraken rond op- en afschaling met professionals en vrijwilligersorganisaties.**

Actie: In 2020 zullen de netwerken vanuit de signalering van knelpunten actief werken aan het ontwikkelen van o.a. nieuw aanbod of een nieuwe werkwijze.

- De **verbinding met de Gebiedsteams** een belangrijk aandachtspunt voor de netwerken zodat er vaker en vroeger gebruik gemaakt wordt van de inzet van vrijwillig aanbod of het dienstenaanbod in de nabije omgeving van de inwoner (buurthuizen, verenigingen, voedselbank)

Actie: het ontwikkelen van infographics met daarop het aanbod in het voorveld en het geven van voorlichting aan de gebiedsteams over dit aanbod.

- **Kwaliteitsontwikkeling: Actie:** bij de doorontwikkeling van de Stipepunten wordt in 2020 gewerkt aan o.a.: de werving van nieuwe vrijwilligers, het organiseren van deskundigheidsbevordering in samenwerking met vrijwilligersorganisaties en professionals, de binding en waardering van vrijwilligers .

Ten aanzien van de trainingen voor vrijwilligers wordt samengewerkt met de vrijwilligersacademie Friesland.

Ondersteuning van mantelzorgers

- Doelstelling: meer mantelzorgers in beeld krijgen en ondersteuning bieden in een vroeger stadium om daarmee overbelasting van de mantelzorger te voorkomen.

Actie: activiteiten in **de week van de mantelzorg:** verwenactiviteiten, uitdelen van informatie op straat, ondersteuning bij aanvraag mantelzorgwaardering,

theatervoorstellingen voor mantelzorg en de zorgvrager en een huis aan huis krant mantelzorg voor alle inwoners.

- **Actie:** het door ontwikkelen van de **Mantelzorgpas**; aan de hand van een evaluatie in het 4^e kwartaal 2020: resultaten en effecten vaststellen en op basis daarvan ontwikkelen van een aanpak voor de langere termijn.
- Binnen de netwerken mantelzorg in de 4 gebieden is actief ingezet op samenwerking met o.a. Thuiszorgorganisaties, Ouderenbonden, Patyna en Gebiedsteams.

Actie: vanuit de signalering van knelpunten wordt i.s.m. de ketenpartners nieuw aanbod ontwikkeld zoals: zoals lotgenotengroepen, wandelgroepen, respijtzorg enz.

- Er is aandacht voor specifieke groepen mantelzorgers zoals:
- **Jonge Mantelzorgers. Actie:** in 2020 wordt vanuit het Jongerenwerk een aanpak ontwikkeld voor jonge mantelzorgers. Er wordt gestart met een pilot op de Thomas van Aquino school.
- **Werkende mantelzorgers**

Actie: in 2020 vindt de voorbereiding plaats op een aanpak voor werkende mantelzorgers en zullen voorbeeldprojecten worden onderzocht.

- **Mantelzorgers van mensen met dementie:** SoCo werkt actief samen met de initiatiefgroep dementievriendelijk Bolsward, is projectleider van het project Vitale Regio en werkt samen met het Alzheimer café.

Actie: in 2020 is een medewerker van Sociaal Collectief projectleider van het project Vitale Regio ontwikkeld in de IJsselmeer kust. Doelstelling is o.a. een dementievriendelijke omgeving en de participatie van mensen met dementie.

Actie: in 2020 wordt de coördinatie van het Alzheimer café uitgevoerd door SoCo. .

- **Zorgen voor een goede balans tussen mantelzorgers en vrijwilligers . Actie:** Voor de vrijwilligers van de Stipepunten is er regelmatig werkbegeleiding en deskundigheidsbevordering waardoor overbelasting wordt voorkomen.

Vrijwillige inzet: papierwinkel

- Het netwerk rond armoede in Bolsward en Sneek werkt in 2020 gezamenlijk aan concrete doelen en activiteiten.

Actie: Speerpunten zijn o.a. het ontwikkelen van een **infographic (sociale kaart)** voor werkgevers en voor de gebiedsteams. Ook wordt onderzocht op welke manier de verschillende vrijwilligers organisaties de krachten kunnen bundelen en b.v. gezamenlijk spreekuur kunnen houden.

Actie: Er zijn afspraken nodig rond de samenwerking tussen vrijwilligers en professionals: o.a. over op – en afschaling, maar ook over taakverdeling; welke vragen pakt een vrijwilliger wel/niet op? Deze discussie kan gevoerd worden binnen de netwerken armoede.

- Signaal: er is behoefte aan een professionele inhoudsdeskundige, direct gekoppeld aan de vrijwilligers om deskundigheidsbevordering te geven (“coaching on the job”) en waar nodig zaken direct over te pakken.

Actie: contact met het juridisch loket over mogelijkheden samenwerking en inhoudelijke ondersteuning van de vrijwilligers, verkenning mogelijkheden om een sociaal raadsman aan te stellen.

- Signaal: door de toenemende digitalisering, ook binnen de gemeente, hebben meer mensen ondersteuning nodig bij het invullen van formulieren en aanvragen van voorzieningen. Er wordt in toenemende mate een beroep gedaan op vrijwilligers (papierwinkel) voor hulp hierbij.

Actie: Deelname aan en samenwerking met het netwerk laaggeletterdheid. Vanuit dit netwerk worden in 2020 acties ontwikkeld zoals: het instellen van een klantenpanel/ gebruikersgroep om websites, folders en formulieren toegankelijk te maken voor laaggeletterden.

Actie: het monitoren van mogelijke effecten van de digitalisering: wordt de mantelzorgwaardering in dezelfde mate aangevraagd als in 2018?

- Samenwerking met het werk Financieel gezond waarbij werkgevers zich inzetten om financiële problemen bij werknemers in een vroeg stadium bespreekbaar te maken en waar nodig door te verwijzen.

Vrijwillige inzet: vrijwilligersvacaturebank

- Doorstart van de netwerken participatie rond de vrijwilligersvacaturebank in *Bolsward en Sneek* met professionele en vrijwilligersorganisaties.
- **Match vraag en aanbod vrijwilligers:** uitgebreide intakegesprekken met mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk, meer mogelijkheden om vrijwilligers actief toe te leiden, contact met de organisatie, nazorg.

Actie: in 2020 worden vrijwilligers opgeleid tot coachvrijwilligers zodat er voor kwetsbare inwoners meer begeleiding is bij de toeleiding naar vrijwilligers werk en bij het functioneren op de werkvloer.

Actie: doorontwikkeling van de website voorelkaardoen zodat deze gebruiksvriendelijker is.

Actie: het actief benaderen van organisaties en hen stimuleren een vrijwilligers plek te bieden voor kwetsbare inwoners.

Participatie en leefbare wijken

Bolsward

- **Actie:** In Bolsward is een uitvoeringsplan groep vanuit het netwerk participatie (Gebiedsteam, SoCo, diaconaal opbouwwerk en Elkien) actief bezig met het ontwikkelen van buurttafels en “bakje in de buurt”. In 2020 wordt gewerkt aan een bredere aanpak met o.a. de inzet van coachvrijwilligers voor de toeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar activiteiten en vrijwilligerswerk. Onderzocht wordt de behoefte aan een ontmoetingsplek voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Sneek

- **Het ondersteunen van wijkplatforms, buurthuizen, wijkverenigingen in Sneek.**

Actie: Het **Opbouwwerk** stimuleert dat de wijkplatforms een sterke verbinding hebben met de inwoners van hun wijk. Wat speelt er, waar hebben inwoners behoefte aan, waar kunnen zij elkaar ontmoeten? Aan welke voorzieningen en activiteiten voor ouderen, jeugd, kinderen is behoefte ?

Actie: in 2020 wordt het wijkplatform Lemmerweg West ondersteunt ; er worden nieuwe vrijwilligers aangetrokken en er is voor alle bewoners regelmatig een nieuwsbrief.

- **Doorstart wijkplatform Lemmerweg Oost.**

Actie: start van een zwerfafvalproject in samenwerking met kinderen uit de wijk van de Thomas van Aquinoschool.

Doel: het vergroten van de binding van kinderen met hun buurt/wijk zodat zij naar verloop van tijd kunnen doorstromen naar het kinderpanel en vrijwilligerswerk in de buurt.

- **Kinderpanel LEO** : 7 kinderen in Lemmer Weg Oost werken i.s.m. de opbouwwerker aan speel en ontmoetingsplekken voor kinderen in de wijk.

Actie: i.s.m. de wijk coördinator onderzoekt het kinderpanel of er in de wijk een speelbos gerealiseerd kan worden.

- **Nieuwe Buren (Opbouwwerk) Lemmerweg West**

Aanbod: in 2019 reisde de Pipowagen van het project Nieuwe Buren een half jaar door de wijk Lemmerweg West en was een maand lang op een standplaats in een van de buurten te vinden. Vanuit hier werden 4 dagdelen per week activiteiten georganiseerd voor de bewoners: de GGD , woningbouwvereniging, gebiedsteams , Jongerenwerk, buurtsportcoaches gaven voorlichting en organiseerden activiteiten. Hiermee maakten organisaties en buurtbewoners kennis met elkaar en werd

de drempel om om hulp te vragen kleiner. Belangrijkste resultaat voor het Opbouwwerk was : beter weten wat er speelt in de buurt , welke vragen er zijn en buurtbewoners leren kennen die zich willen inzetten voor de wijk.

Doorontwikkeling van het project Nieuwe Buren in 2020 i.s.m. de kerngroep:

Actie: in 2020 rijdt de Nieuwe Buren bakfiets op een vast dagdeel door de wijk om voorlichting te geven, met bewoners in gesprek te gaan, behoefte en vraag te signaleren en activiteiten te organiseren in de wijk.

Actie: er wordt door bewoners en de beheerder van het Wijkgebouw eens per maand een activiteit georganiseerd in het Wijkgebouw de Opslach.

De wijkbewoners worden regelmatig op de hoogte gehouden van ontwikkelingen en activiteiten door berichtgeving in de buurtkrant van het Wijkgebouw. Hiermee wordt ontmoeting gestimuleerd en meer samenhang en verbinding tussen bewoners onderling. Het Opbouwwerk heeft een ondersteunende rol.

Actie: ondersteuning door het Opbouwwerk van de werkgroep met actieve bewoners en daaruit voortvloeiende acties.

- **Jong & Mama**

Aanbod: Ondersteuning Jong & Mama; groep van jonge moeders van 20-27 jaar die geen of weinig netwerk hebben.

Wekelijkse bijeenkomsten met jonge moeders waarbij o.a. de GGD, Buurtsportcoach en Gebiedsteams voorlichting geven en activiteiten organiseren gericht op : bewegen en participatie, gezondheid, opvoeden, sociale weerbaarheid en zelfredzaamheid. Een aantal moeders organiseren een kledingwinkeltje voor andere jonge moeders.

Actie : Voor het overleg rond de tot standkoming van het integrale jaarwerkplan (met GGD, BSC en Cultuur) onderzoeken welke vormen van opvoedingsondersteuning beschikbaar zijn voor deze doelgroep.

- **Vrouwencentrum Full House.**

Aanbod: vrouwen met een migranten achtergrond kunnen 4 dagen per week terecht in de locatie So&Co in Lemmerweg Oost. Zij ontmoeten elkaar, werken aan hun taalontwikkeling en nemen deel aan workshops en activiteiten op het gebied van Sport en bewegen.

Actie: in 2020 willen we op basis van de interesse en talenten van de vrouwen hen stimuleren activiteiten te organiseren: zoals een lunch café voor de buurt of een taartenwinkel.

Signaal : er is behoefte aan een mannengroep. Bezoekers van Full House geven aan dat hun echtgenoot geen werk heeft, geen Nederlands spreekt en geen contacten. Ook is er behoefte aan een fietsles voor mannen.

Actie: in 2020 wordt deze vraag verder onderzocht en uitgewerkt.

- **Spreekuur gebiedsteam en Stipepunt in de wijk Lemmerweg Oost (gebouw So&Co)**

Actie: Verbeteren van de laagdrempeligheid van het spreekuur van het gebiedsteam en het Stipepunt ..

Actie: Ontwikkeling van een Buurtcafé op de dinsdagmiddag in So&Co. Gebiedsteam medewerkers en vrijwilligers van het Stipepunt gaan in gesprek met bezoekers van het buurtcafé en bieden in een aparte ruimte informatie, advies en ondersteuning in een persoonlijk gesprek.

Signaal: er is behoefte aan een aanbod om vluchtelingen in de Z-Route actief toe te leiden naar vrijwilligerswerk

Actie: gesprekken met de gemeente om dit vorm te geven in 2020.

- Signaal: in de wijk Lemmerweg Oost is behoefte aan een algemene ontmoetingsplek voor buurtbewoners.

Actie: onderzoeken of er vanuit het Vrouwencentrum een lunchcafé ontwikkeld kan worden voor de buurt.

IJsselmeerkust:

- **Vitale regio**

In Koudum, Warns, Molkwerum, Stavoren, Hindeloopen wordt het project Vitale regio actief uitgezet. Doelstelling is het participeren van mensen met dementie en het werken aan een dementievriendelijke omgeving. Een medewerker van Sociaal Collectief is projectleider.

Actie: het uitvoeringsplan is vastgesteld. De eerste stap is het samenstellen van een uitvoeringswerkgroep o.a. bestaande uit : inwoners, GGD, Buurtsport coaches, gebiedsteam enz. De uitkomsten en het netwerk van het project Healthy Aging wordt mee genomen in de aanpak. Er wordt een verbinding gemaakt met het netwerk Sociaal Domein Koudum. Tijdens de looptijd van het project wordt Mijn Huis op Maat uitgevoerd in dit gebied.

- **Opbouwwerk**

Aanbod: Op vraag ondersteunen van dorpsbelang, dorpshuizen, wijkverenigingen enz.

Proactief contact leggen en kennis maken met contactpersonen van dorpsbelang, buurt/wijk/dorpshuizen, vrijwilligersinitiatieven.

In 2019 heeft een medewerker van SoCo gesprekken gevoerd met sleutelfiguren van de gemeente, kerken, dorpsbelang enz en op basis daarvan een nota geschreven met daarin speerpunten en prioriteiten voor het buitengebied.

Actie: in 2020 zal deze notitie worden besproken met de gemeente en zal er een plan van aanpak worden ontwikkeld.

Realisatie samenwerkingsnetwerken professionals en vrijwilligers

- **Netwerk bijeenkomsten vrijwilligers/inwoners en professionals per gebied**

Mede organiseren van twee netwerklunches in Bolsward en Sneek waarbij vrijwilligers en professionals elkaars aanbod leren kennen.

- Binnen de netwerken mantelzorg, participatie en armoede wordt actief samengewerkt aan het ontwikkelen van een gezamenlijke aanpak.

- Vanuit de netwerken zijn themagerichte en gebiedsgerichte **overzichten** ontstaan.

Actie: het ontwikkelen van themagerichte infographics, in gesprek met netwerken en gemeente over het ontwikkelen van een digitale sociale kaart.

- Start netwerken IJsselmeer kust, IJlst e.o. en Makkum. Deelnemers: vrijwilligers, professionals, inwoners. Doel; komen tot meer kennis van het gebied; wat speelt er, wat is er nodig. Meer samenwerking en kennis van elkaars bijdrage.

- **Betere afschaling van professionele zorg:** informatie over het aanbod in het voorveld voor de gebiedsteams middels infographic en voorlichting, werkbezoeken enz.

Versterken draagkracht/zelfredzaamheid van inwoners

- Vrijwillig vervoer.

Actie: vanuit de inventarisatie van de aanwezige vormen van vrijwillig vervoer in de gemeente SWF is zicht ontstaan op witte vlekken. In 2020 wordt in samenwerking met de gemeente onderzocht welke vorm van vrijwillig vervoer past bij de vraag van inwoners.

Sneek

- Graag gedaan/ klussendienst:

Actie: Graag Gedaan in Sneek is aangehaakt bij het Stipepunt.

Actie: In gesprek met de verschillende aanbieders van klussendienst om te komen tot een goede samenwerking en afstemming . Onderzoeken of het mogelijk is om alle aanmeldingen voor klussen via een aanmeldpunt te laten lopen,

- **Mijn Huis op Maat:** voorlichting aan 70 plussers over aanpassingen aan de woning zodat zij langer zelfstandig kunnen wonen. SoCo organiseert de bijeenkomsten en begeleid de vrijwilligers bij het afnemen van de woontesten.

Actie: Evaluatie van de uitvoering en resultaten van MHOM in Sneek , uitgevoerd in 2019.

Actie: in 2020 wordt MHOM uitgevoerd in het gebied IJsselmeerkust, gekoppeld aan het project Vitale Regio.

- Wegwijs in je wijk

Signaal: Inwoners die een beschermd wonen traject afronden en doorstromen naar een eigen woning hebben vaak moeite met het zelfstandig wonen.

Zij worstelen met regelingen en aanvragen toeslagen en hebben weinig sociale contacten.

Actie: Zodra de inwoner verhuist is zorgt de zorgaanbieder voor een “rondje door de wijk” met zijn/haar cliënt. Hierbij wordt kennis gemaakt met het aanbod in de buurt: Stipepunten, ontmoetingsplekken, buurthuizen, voedselbank enz. SoCo zorgt dat de zorgaanbieders op de hoogte zijn en er folders of infographics beschikbaar zijn.

Speerpunt 2 : Preventie .

Activiteiten Sociaal Collectief gekoppeld aan de scharnierpunten/life events

Voldoende financiële middelen

- Coördinatie netwerken armoede

In deze netwerken (*Sneek en Bolsward*) werken vrijwilligers en professionals samen om financiële hulp outreachend en laagdrempelig te organiseren.

Signaal: meer professionele “achtervang “nodig voor de vrijwilligers van o.a. de Papierwinkel.

Actie: overleg met het Juridisch Loket in Leeuwarden. In gesprek met ondersteuning door het Juridisch loket of in gesprek met de gemeente over de aanstelling van een sociaal raadsman.

Signaal: door de digitalisering van formulieren o.a. binnen de gemeente is er voor de doelgroep laaggeletterd een drempel om regelingen aan te vragen b.v. de mantelzorgwaardering.

- Preventieve schuldhulp

Aanbod: de Papierwinkel is actief in *Sneek, Bolsward en Koudum*.

Actie: In 2020 opent er een Stipepunt /Papierwinkel in *Makkum*

Actie: de Papierwinkel houdt samen met het Gebiedsteam spreekuur in het gebouw So&Co in Sneek. In 2020 wordt geëxperimenteerd met een buurtcafé als inloop voor dit spreekuur.

Signaal: er is behoefte aan een laagdrempelig aanbod in de vorm van workshops “uitkomen met je inkomen” en financiële planning, b.v. na een daling van het inkomen.

- Financieel gezond

Bijeenkomsten met professionals, vrijwilligers en werkgevers. Hierbij staat centraal dat werkgevers in een vroeger stadium financiële problemen van werknemers kunnen signaleren en door verwijzen.

Actie: werkgevers hebben behoefte aan kennis van het aanbod rond financiële hulp. Vanuit het netwerk armoede wordt gewerkt aan een infographic zodat werkgevers met werknemers in gesprek kunnen gaan over hun financiële vragen en hen kunnen verwijzen naar passende hulp.

Waardevolle relaties

- **Aanpak eenzaamheid** : zie hieronder; Gezonde Leefstijl
- **Lotgenotengroepen**

Signaal: Tijdens de mantelzorg cafés valt op dat mantelzorgers vaak overbelast zijn en veel behoefte hebben aan het delen van ervaringen met lotgenoten.

Actie: onderzoek naar de behoefte van een lotgenotengroep voor mantelzorgers die na begeleiding door SoCo , zelf bij elkaar komen en elkaar ondersteunen.

- **Alzheimer cafés**

Aanbod : In *Sneek* wordt het Alzheimer café maandelijks georganiseerd voor mensen met dementie en hun naasten/ mantelzorgers. Er worden activiteiten georganiseerd, voorlichting gegeven. Ontmoeting en ontspanning staan centraal.

Actie: vanaf 2020 coördineert SoCo het mantelzorg café.

Signaal: in Bolsward en het Buitengebied is behoefte aan een Alzheimer café.

Actie: In 2020 wordt onderzocht of het Alzheimer café kan aansluiten bij de mantelzorg cafés . Een andere optie is het organiseren van een reizend Alzheimer café.

Gezonde Leefstijl

- **Project Vitale regio** in de *IJsselmeerkust (Koudum, Warns, Hindeloopen, Stavoren, Hemelum)*

Aanpak en doel: mensen met dementie doen mee in de samenleving en wonen in een dementievriendelijke omgeving.

Actie: Aansturing van het project door een medewerker van SoCo. Er wordt nauw samengewerkt met lokale netwerken en uitvoerders. Kernpartners zijn o.a. : GGD, Buurtsportcoaches, wijk/dorpen coördinatoren, dorpsbelang, thuiszorg.

Speerpunten: Het trainen van winkel en balie personeel, het inrichten van de fysieke ruimte, toeleiden van mensen met dementie naar activiteiten en vrijwilligerswerk, het organiseren van ontmoetingsactiviteiten.

- **Aanpak samen dementievriendelijk Bolsward**

In *Bolsward* is de werkgroep dementievriendelijk Bolsward actief. Deelnemers: Patyna, SoCo, Alzheimer Friesland, Thuiszorg SWF.

Actie: het trainen van personeel van Jumbo /Kooistra in het omgaan met mensen met dementie en het organiseren van een theatervoorstelling over dementie.

- **Brede aanpak samen dementievriendelijk binnen de gemeente SWF**

Signaal: er zijn veel initiatieven en er is veel aanbod rond het onderwerp dementie vriendelijke samenleving. Deze worden vaak als losse projecten of op zichzelf staande activiteiten aangeboden. Hierdoor zijn de effecten beperkt en minder duurzaam en werken de verschillende partijen naast elkaar met soms een flinke overlap.

Actie: Met regie vanuit de gemeente werken aan een integrale aanpak, per gebied, in samenwerking met een netwerk van vrijwilligers/professionals. Doel: mensen met dementie kunnen mee doen in de samenleving.

- **Aanpak een tegen eenzaamheid**

Signaal: er zijn veel initiatieven en er is veel aanbod rond eenzaamheid. Deze worden vaak als losse projecten of op zichzelf staande activiteiten aangeboden.

Hierdoor zijn de effecten beperkt en minder duurzaam.

Actie: komen tot een gemeentelijke integrale aanpak, per gebied. Vanuit de samenwerking met een netwerk eenzaamheid.

Actie: Evaluatie By jo thus in Bolsward. Hierbij gaat het om preventieve huisbezoeken aan 70 plussers die worden uitgevoerd door vrijwilligers. Doorstart op basis van de resultaten.

De 1^e ste 1000 dagen

Jong gezin, goede relatie

- Jong & Mama

Aanbod: Ondersteuning Jong en Mama; groep van jonge moeders van 20-27 jaar die geen of weinig netwerk hebben.

Wekelijkse bijeenkomsten met jonge moeders waarbij o.a. de GGD, Buurtsportcoach en Gebiedsteams voorlichting geven en activiteiten organiseren gericht op : bewegen en participatie, gezondheid, opvoeden en sociale weerbaarheid en zelfredzaamheid. Een aantal moeders organiseren een kledingwinkeltje voor andere jonge moeders.

Actie : samenwerking verkennen met het Op Stapje project van Scala voor een ouder-kind ochtend. (opvoedingsondersteuning)

Start op de Basisschool

- Jongerenwerk

Aanbod : voorlichting en activiteiten voor kinderen in groep 8 van het PO. Doel: kennismaken met het jongerenwerk, positief invullen van vrije tijd, talentontwikkeling. Signaleren van jonge kinderen op straat met problematisch gedrag en waar nodig toeleiding naar passende hulp. Bij ernstige overlast gaat het jongerenwerk samen met Handhaving op huisbezoek bij de ouders om hun zorgen uit te spreken en te stimuleren hulp te zoeken.

Actie: in samenwerking met o.a. de buurtsportcoaches organiseren van activiteiten op straat en organiseren van activiteiten voor 10- 12 jarigen in de Poort 20 (*Sneek*) en de Afslag 18 (*Bolsward*).

- Jonge mantelzorgers

Aanbod: het geven van voorlichting aan leerkrachten en jongeren over mantelzorg. Individuele begeleiding van jonge mantelzorgers en het organiseren van een jaarlijkse fundag. Doel: herkenning van overbelaste jongeren, voorkomen van isolement, stimuleren van contact en ontspaning.

Actie: Pilot op de Thomas van Aquinoschool in *Sneek*. Voorlichten aan leerkrachten en jongeren.

Start op het Voortgezet Onderwijs

- Jongerenwerk

Aanbod: stimuleren van ontmoeting buiten de school en de positieve invulling van vrije tijd. Het geven van voorlichting over o.a. middelengebruik, seksualiteit, stimuleren van talentontwikkeling. Vroegsignalering door aanwezig te zijn op het schoolplein tijdens pauzes en op hangplekken in de stad.

Signalering: er zijn te weinig ontmoetingsplekken voor jeugd in de gemeente. In *Sneek* is er behoefte aan uitbreiding van de openstelling van de Poort 20 en aan tienerhonken in de verschillende buurten. In *Bolsward* worden vrijwilligers ondersteund door het jongerenwerk om activiteiten te organiseren voor jeugd in de Afslag 18. Op verschillende plekken in het buitengebied wordt aangegeven behoefte te hebben aan een (veilige) plek voor jongeren.

Actie: In *Makkum* is het jongerenwerk actief aan de slag met een werkgroep van o.a. bewoners om een ontmoetingsplek voor jongeren te organiseren.

- Hanggroepen

Signaal: In *Sneek* en *Bolsward* is er in 2019 sprake van overlast gevende jongeren met vaak zorgwekkende problematiek.

Aanpak: Vanuit Openbare Orde en Veiligheid is een aanpak ontwikkeld waarbij ouders direct worden aangesproken op het gedrag van hun zoon of dochter en een gele kaart krijgen als waarschuwing. Het jongerenwerk speelt hierbij een actieve rol, stimuleert jongeren naar de jongerencentra te

komen en blijft met hen in contact.

Bij ernstige overlast gaat het jongerenwerk samen met Handhaving op huisbezoek bij de ouders om hun zorgen uit te spreken en te stimuleren hulp te zoeken.

- **Talentontwikkeling**

Signaal: sommige jongeren zijn moeilijk te activeren: ze sporten niet, hebben geen hobby's, hangen rond. Vaak is dit de groep waarbij sprake is van overlast en middelengebruik.

Aanbod: het jongerenwerk coacht individuele jongeren waarbij ze samen op zoek gaan naar de interesse en talenten van een jongeren. Vervolgens leidt het jongerenwerk toe naar een plek en groep waar de jongere zijn talenten verder kan ontwikkelen.

Actie: meer bekendheid geven aan dit aanbod bij het gebiedsteam; in 2019 waren er nauwelijks verwijzingen.

- **Jonge mantelzorgers**

Aanbod: het geven van voorlichting aan leerkrachten en jongeren over mantelzorg. Individuele begeleiding van jonge mantelzorgers en het organiseren van een jaarlijkse fundag. Doel: herkenning van overbelaste jongeren, voorkomen van isolement, stimuleren van contact en ontspanning.

Actie: Maken van een plan van aanpak in 2020 in samenwerking met de VO scholen.

Omgaan met alcohol en middelen

- **Jongerenwerk en Cool Sudwest**

Aanpak: in 2019 is de aanpak Cool Sudwest gestart in SWF om het middelengebruik onder jongeren terug te dringen. Volgens de IJslandse methode wordt er ingezet op 2 speerpunten: het vergroten van de ouderbetrokkenheid en het stimuleren dat jongeren binnen en buiten de school actief zijn met o.a. sport, cultuur en bijbaantjes. Binnen deze aanpak zijn twee werkgroepen opgericht: de werkgroep ouderbetrokkenheid en de werkgroep naschoolse activiteiten. SoCo is trekker van deze laatste groep en zet het jongerenwerk actief in om met kernpartners GGD, Cultuur en Buurtsportcoach een gezamenlijk activiteitenprogramma te ontwikkelen.

Actie: met een P.R. campagne die bestemd is voor ouders worden zij gestimuleerd betrokken te zijn bij hun puber zoon of dochter en in gesprek te blijven over het onderwerp het gebruik van middelen. Het Jongerenwerk levert een bijdrage in het geven van voorlichting op o.a. ouderavonden.

Actie: Binnen de PR campagne worden jongeren geïnformeerd over een gezamenlijk activiteitenaanbod (buurtsportcoaches, Jongerenwerk, Cultuur)

Actie: er wordt een behoeftenonderzoek gedaan onder jongeren, welke activiteiten willen ze doen, op welke plek en tijd? De uitkomsten worden meegenomen in de planning van de activiteiten.

Actie: Op het Bogerman college in Koudum wordt gewerkt aan een activiteitenprogramma in en rond de school, in samenwerking met leerkrachten, sportverenigingen, jongerenwerk, buurtsportcoaches en cultuur. Voor de langere termijn wordt een soortgelijk programma ontwikkeld op alle VO scholen.

Actie: Het jongerenwerk heeft een activiteitenbudget. In 2020 zal dit o.a. worden ingezet voor Frisfeesten en grote evenementen en voor workshops die aansluiten bij de interesse van jongeren.

- **Jongerenwerk aanpak keten en caravans**

Signaal: in de keten en caravans in het buitengebied is er vaak sprake van alcoholgebruik door jongeren onder de 18 jaar.

Actie: In een samenwerking tussen jongerenwerk, politie/handhaving, brandweer en gemeente kan gewerkt worden aan het certificeren van keten. Onderdeel van dit proces is; voorlichting over middelengebruik aan ouders/jongeren, inspectie door de brandweer enz.

Actie: Het jongerenwerk stimuleert jongeren een activiteit te organiseren voor hun dorp / buurt, stelt daarvoor een klein budget beschikbaar en ondersteunt hen

bij de organisatie.
<p>Seksuele relaties en contacten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meidengroep (jongerenwerk) <p>Actie: In Sneek start in 2020 een meidengroep in het gebouw van So&Co. Als vorm is gekozen voor een kook café. Doel van het aanbod is om kwetsbare meiden een veilige plek te geven en in gesprek te gaan met onderwerpen als seksuele relaties, contacten met andere jongeren.</p>
<p>Behalen van startkwalificatie</p> <p>Starten op de arbeidsmarkt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programma EVA <p>Aanbod: EVA staat voor Vrouwen met Ambitie en wordt uitgevoerd in het Vrouwencentrum Full House. Vrouwen met een migranten achtergrond verbeteren hun taalvaardigheid en werken toe naar het volgen van een opleiding of het vinden van een baan.</p> <p>Actie: het starten van een nieuwe EVA groep in 2020. Evaluatie resultaten van het in 2019 uitgevoerde traject.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Starten als vrijwilliger <p>Voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (b.v. nieuwkomers) is activeren en integreren in de samenleving vaak een eerste stap. Aan de slag gaan als vrijwilliger kan een op stap vormen naar het vinden van betaald werk. De vrijwilligersvacaturebank kan een rol spelen bij de matching en toeleiding en bij het , waar nodig, coachen op de werkvloer.</p> <p>Actie: Binnen de vrijwilliger vacaturebank is behoefte aan coach vrijwilligers. In 2020 werving van nieuwe vrijwilligers en organisatie van een training coachvrijwilligers.</p>
<p>Scheiden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning door het Jongerenwerk <p>Aanbod: jongerenwerkers zijn dichtbij, laagdrempelig, te vinden in de wijk of het jongerencentrum en hebben altijd een luisterend oor. Jongeren die last hebben van de echtscheiding van hun ouderen kunnen terecht bij het jongerenwerk die ondersteunt en waar nodig toeleid naar passende hulp en begeleiding. Gebiedsteams en hulpverleningsorganisaties kunnen meer actief gebruik maken van dit aanbod.</p> <p>Actie: Voorlichting aan o.a. de Gebiedsteams over het aanbod van het Jongerenwerk. Het ontwikkelen van een folder voor verwijzers.</p> <p>Echtscheidingspreekuur</p> <p>Signaal: In SWF (en landelijk) zien we een toename van (v)echtscheidingen waarbij kinderen klem zitten tussen strijdende ouders. Om tot een preventieve aanpak te komen heeft een werkgroep bestaande uit afgevaardigden van het Gebiedsteam, GGD , gemeente en SoCo een plan van aanpak geschreven voor een echtscheidingspreekuur. Hierbij wordt uitgegaan van juridische hulp en advies (Sociaal Raadsliedenwerk), Opvoedingsondersteuning (GGD) en ondersteuning van de ouders en kind (Gebiedsteam).</p> <p>Actie: in 2020 doorstart van deze werkgroep en ontwikkeling van het echtscheidingspreekuur als pilot in Sneek.</p>
<p>Baanverlies</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrijwilligersvacaturebank <p>Bij verlies van een baan is het belangrijk om actief te blijven, contacten te houden en het gevoel te houden dat je bijdraagt en mee doet. Het doen van vrijwilligerswerk kan daarbij helpen.</p>

Actie: binnen de netwerken Participatie *Bolsward* en *Sneek* afspraken maken over actieve toeleiding vanuit het Gebiedsteam naar de Vrijwilligersvacaturebank.

Chronische ziekte

- Mantelzorgers

Vanuit de 4 Stipepunten worden mantelzorgactiviteiten ontwikkeld en uitgevoerd. Het doel hiervan is: ontmoeting, ontspanning, elkaar ondersteunen en isolement en overbelasting voorkomen. In de 4 netwerken mantelzorg werken professionals en vrijwilligers samen en brengen hun kennis in.

Actie: Doorontwikkeling van de mantelzorgpas waardoor meer mantelzorgers bereikt worden en zij toegang krijgen tot respijtzorg, ontspanning en ondersteuning.

Actie: In 2020 start een aanpak jonge mantelzorger met een pilot op de Thomas van Aquino school.

Waardig ouder worden

- Ouderbonden

Aanbod van de bonden: het organiseren van activiteiten en dienstverlening (VOA's) voor ouderen.

Actie: Sociaal Collectief onderzoekt op welke manier zij kunnen samenwerken met de VOA's. (Vrijwillig Onafhankelijke Adviseurs)

Signaal: de actieve ouderen (o.a. bestuursleden) worden steeds ouder. Het is moeilijk om jonge(re) aanwas te krijgen. Hierdoor wordt de organisatie in sommige bonden erg kwetsbaar.

- Mijn Huis op Maat; Doelstelling : ouderen wonen langer zelfstandig thuis.

Aanbod: SoCo organiseert voorlichtingsbijeenkomsten voor 70 plussers over de aanpassing van hun huis.

Vrijwilligers van SoCo worden ingezet om woontesten te doen en een advies uit te brengen.

Actie: afronding MHOM in Sneek en in 2020 start in de IJsselmeerkust.

Speerpunt 3: Vernieuwing zorglandschap

- **Pilot verbinding voorveld en 2^e lijn**

In 2019 heeft SoCo deelgenomen aan een pilot waarbij medewerkers uit het voorveld (soCo) en tweedelijns organisaties casuïstiek inbrachten en onderzochten op welke manier zij elkaar konden versterken. Een van de conclusies was dat er vanuit het voorveld (professionals, inwoners, vrijwilligers) behoefte is aan kennis over psychische en lichamelijke beperkingen: hoe ga ik met de ze vrijwilliger, buurman, hulpvrager om?

Anderzijds gaven zorgaanbieders aan dat er grote behoefte is aan ontmoetingsplekken in de wijk en laagdrempelige informatiepunten voor kwetsbare doelgroepen.

Actie: in 2020 zullen er meer verbindingen worden gemaakt tussen de 0^e en 2^e lijn. O.a. doordat zorgaanbieders hun kennis inbrengen t.b.v. vrijwilligers en professionals in het voorveld en door het verbeteren van de informatie over het aanbod.

Speerpunt 4. Vernieuwing lichte en specialistische ondersteuning

Ontwikkelen algemene voorzieningen in wijken/gebieden

- **Vervoer**

Aanpak: in 2019 heeft SoCo in opdracht van de gemeente geïnventariseerd welke vormen van vrijwillig vervoer er binnen de gemeente zijn ontstaan.

Conclusie: vooral in de kleine woonkernen regelen inwoners veel zelf; vervoer, klussen, ziekenbezoek. Uitgaande van het aantal mensen dat gebruik maakt van een OV pas, is er Sneek het meeste behoefte aan vervoer.

Actie: in 2020 worden initiatieven in andere gemeenten verder onderzocht: o.a. de Burgomobiel in Burgum.

- **Klussendiensten**

In 2019 is met een aantal (zorg)aanbieders en vrijwilligersorganisaties onderzocht wat de beste vorm is om in SWF een klussendienst te organiseren.

De conclusie was dat er veel aanbod is, van gratis tot duur, van gebiedsgericht tot provinciaal en dat het voor inwoners ondoenlijk is om uit te zoeken waar je wel/niet terecht kunt. Als oplossing werd gezien de werkwijze van de gemeente Fryske Marren waar alle aanmeldingen voor klussen via het WMO loket binnenkomen en afgehandeld worden.

Actie: de werkgroep gaat in gesprek met de gemeente en onderzoekt of deze werkwijze mogelijk is.

- **Ontmoetingsplekken en laagdrempelige informatiepunten**

Signaal: het succes van de bestaande dorpshuizen en buurthuizen is sterk afhankelijk van het feit of er vrijwilligers zijn die zich willen inzetten en of er behoefte bestaat aan een ontmoetingsruimte binnen een dorp of wijk. Veel mooie locaties kampen met het probleem dat er te weinig bezoekers zijn. Het project Nieuwe Buren heeft ons geleerd dat je eerst moet investeren in het contact leggen met en leren kennen van bewoners. Om vanuit hun vragen en wensen activiteiten te ontwikkelen.

Als het gaat om kwetsbare inwoners dan is een Stipepunt een laagdrempelige plek waar zij met alle vragen terecht kunnen. Vooral de papierwinkel voorziet in een behoefte die we groter zien worden met de toenemende digitalisering. Als deze inloop wordt gecombineerd met ontmoetingsactiviteiten is dit naar ons idee een succesformule.

Actie: doorontwikkeling en uitbreiding Stipepunten met daaraan gekoppeld activiteiten rond ontmoeting en participatie.

Speerpunt 5: Doorontwikkeling gebiedsgerichte plannen

- De inwoners worden door SWF integraal ondersteunt om problemen op te lossen in de eigen omgeving en eigen netwerk

SoCo heeft in 2019 netwerken ontwikkeld in IJLst e.o., Koudum e.o. en Makkum e.o. Hierbij wordt met inwoners, professionals en organisaties gewerkt aan vragen uit het gebied: een plek voor jeugd, een ontmoetingsruimte, een informatiepunt enz. In Bolsward en Sneek zijn netwerken Armoede en Participatie. In alle vier de gebieden zijn mantelzorgnetwerken actief. Dat betekent dat er in elk gebied, in de eigen omgeving van de inwoner laagdrempelige, vrijwillige hulp en steun aanwezig en beschikbaar is.

Actie: werken aan het maken van themagerichte infographics per gebied zodat er meer samenwerking en verwijzing over en weer plaats vindt.

Verdeling formatie team Sociaal Collectief in 2019
Per 1 November 2019

Gebied	functie/taken	inzet uren p/w	fte
	Jongerenwerk		
Sneek	Ambulant jongerenwerk (hanggroepen)	24	
	Locatie gebonden JW (Poort 20 /meidengroep) en activiteiten	14	
	Aanpak Cool Sudwest	4	
	Jonge mantelzorgers	2	
	totaal	44	
Bolsward e.o.	Ambulant jongerenwerk	12	
	locatie gebonden (Afslag 8) en activiteiten	8	
	Contact keten/caravans	2	
	Cool Sudwest	4	
	totaal	26	
Buitengebied	Ambulant jongerenwerk	12	
	Ondersteuning keten/caravans	2	
	Ontwikkeling jeugdhonken	2	
	Cool sudwest/ pilot Koudum	4	
	totaal	20	
	Opbouwwerk		
Sneek	Nieuwe Buren/kinderpanel	20	
	Ondersteuning wijkplatforms, buurthuizen	18	
	Participatie, vrouwencentrum, jonge moeders	24	
	Mijn Huis op Maat	4	
	totaal	66	
Bolsward e.o.	Participatie/ buurttafels /dorpen	6	
	Ouderenwerk/ by jo thus	18	
	totaal	24	
Buitengebied	Inzet op vragen/initiatieven van bewoners	12	
	coördinatie netwerken	6	
	Projectleiderschap Vitale regio (tijdelijk)	8	
	totaal	26	
	Stipepunten		
	Coördinatie en kwaliteitsontwikkeling, uitbreiding stipepunten (extra middelen)	24	
Sneek	Mantelzorg	6	
	Vrijwilligersvacaturebank	2	
	Papierwinkel	2	
	totaal	10	
Bolsward	Mantelzorg	6	
	Vrijwilligers vacaturebank	2	
	Papierwinkel	2	
	totaal	10	
Buitengebied 2 stipepunten	Mantelzorg	12	
	vrijwilligers vacaturebank	4	
	Papierwinkel	2	
	totaal	18	

	Totaal inzet formatie	uur p/w	formatie
Sneek	Jongerenwerk	44	
	Opbouwwerk	66	
	Stipepunten	10	
	totaal	120	3,3
Bolsward	Jongerenwerk	26	
	Opbouwwerk	24	
	Stipepunten	10	
	totaal	60	1,6
Buitengebied	Jongerenwerk	20	
	Opbouwwerk/ Vitale regio	26	
	2 Stipepunten	18	
	totaal	64	1,8
SFW breed	Coördinatie , kwaliteit en uitbreiding Stipepunten	24	0.7
	Totaal gemeente SWF	268	7,4 fte

Toelichting:

- In 2020 vervallen de uren voor de coördinatie Stipepunten. In 2019 is een start gemaakt met de kwaliteitsontwikkeling van de Stipepunten; er ligt nog veel werk m.b.t. de training en ondersteuning van de vrijwilligers, het ontwikkelen van een werkwijze en het zorgen voor een gebruiksvriendelijke website.
- Onze conclusie is dat er structureel behoefte is aan een over all coördinator: In verband met de grootte van het werkgebied , met een uitbreiding van de Stipepunten (Makkum/Wommels) en met de over all coördinatie voor Communicatie/PR en de mantelzorgactiviteiten en voor de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. Er ligt een voorstel om de inzet van de coördinator Stipepunten te continueren.
- In het overzicht is te zien dat er relatief veel formatie ingezet wordt op de Stipepunten en met name voor alle activiteiten voor mantelzorgers: de acties en PR rond de week van de mantelzorg, de tasjes, de inschrijvingen voor MantelzorgNL, toestemmingsformulieren, de verwenactiviteiten, mantelzorg cafés', enz.
Overigens hebben al deze acties wel degelijk effect: 2018 waren er 531 mantelzorgers ingeschreven in 2019 bijna 900.

Uitbreiding werkzaamheden in 2020

Uit bestaande middelen :

- Voorlichting jonge mantelzorgers op P.O. en organiseren van een fundag (inzet jongerenwerk/ coördinator SP)
- Vitale regio (8 uur extra formatie voor beschikbaar tot en met 2020) in de IJsselmeer kust.
- Investering in de tak participatie/vrijwillige inzet door werving en training coachvrijwilligers
- Ontwikkeling Mijn Huis op Maat in het Buitengebied
- Overname coördinatie van het Alzheimer café.
- Beheer budget Stimuleringsfonds: budget voor o.a. de week van de mantelzorg, aanvragen mantelzorgondersteuning vanuit de Mienskip en activiteiten om organisaties te stimuleren mantelzorgers te ondersteunen.

Geen middelen /formatie binnen de huidige begroting:

- Sociaal Collectief heeft een verzoek ingediend om de uren voor de coördinatie van de Stipepunten voort te zetten.
- Aanpak Cool Sudwest: inzet JW op de scholen; accent op activiteiten: onduidelijk of er extra middelen beschikbaar zijn en hoeveel formatie er nodig is.
- Aanpak keten en caravans: onderdeel van de aanpak Cool Sudwest. Nog onduidelijk of er financiële middelen zijn en welke rol het Jongerenwerk gaat spelen.
- Aanpak eenzaamheid: onduidelijk of er extra middelen beschikbaar zijn en hoeveel formatie er nodig is.
- Uitbreiding Stipepunten naar Makkum en Wommels: oplopende kosten huisvesting en meer inzet formatie nodig.
- Doorstart pilot samenwerking 2^e en 0^e lijn: casusoverleg
- Verzoek maar nog geen definitief besluit: start van een project buurtbemiddeling.
- Verzoek ingediend voor de inzet van sociaal raadsman voor de uitvoering van een echtscheidingspreekuur en versterking/ondersteuning van de papierwinkel.
- Verzoek vanuit beleid participatie: voorstel voor een project om statushouders die in een zorg traject zitten te activeren en toe te leiden naar vrijwilligerswerk of betaalde baan.
- Aanpak ontwikkeling vrijwillig vervoer in Sneek en het Buitengebied.
- Uitbreiding werkwijze Nieuwe Buren naar andere wijken in Sneek.
- Voorlichting jonge mantelzorgers op het Voortgezet Onderwijs.

Jannie de Vries, 26-11-2019
Sociaal Collectief SWF



Bijlage 1

Overzicht netwerken SWF

9-5-2019

naam netwerk en gebied	doelstelling	Trekker / voorzitter	afvaardiging gemeente en deelnemers	frequentie
netwerk mantelzorg Sneek	samenwerking, afstemming, signalering, activiteiten en ontwikkeling aanpak	Mary Gorren/Esther Veenstra gemeente i.s.m.	Mary Gorren/ Esther Veenstra WMO adviesraad SoCo, Thuiszorg, Gebiedsteam, Patyna	1 x per 2 maanden
netwerk Mantelzorg Bward	idem	idem	idem	idem
netwerk Mantelz Sneek e.o.	idem	idem	idem	idem
netwerk mantelzorg Ijsselmeerkust	idem	idem	idem	idem
werkgroep Mantelzorg WMO adviesraad Sneek	werkgroep gekoppeld aan de WMO adviesraad. Doel: belangenbehartiging mantelzorgers	Arjen Kuiper, WMO adviesraad	WMO adviesraad leden, Mary Gorren/ Esther Veenstra , SoCo.	idem
Sneek				
regiegroep Sneek	samenwerking, signaleren, ontwikkelen integrale aanpak op thema's	Hennie Westra Gemeente SWF	Hennie Westra , WMO adviesraad, Wijk/dorp coördinator., GT, Humanitas, Cliëntenraad, GGD, SoCo, UGS, gebiedsregisseurs	
Uitv plangroep Ouderen en eenzaamheid	vanuit de gemeente wordt onderzoek gedaan naar aanpak eenzaamheid en dementievriendelijk. Resultaten hiervan worden afgewacht	Mary Gorren / Esther Veenstra, Welmoed Feenstra	moet nog worden ontwikkeld	

netwerk laag geletterdheid	ontwikkelen aanpak laaggeletterdheid	gemeente: Nanne de Jong	gemeente: Nanne de Jong Clientenraad, bibliotheek, St Lezen en schrijven, ROC's , SoCo	momenteel geen trekker
Netwerk armoede	signalering, samenwerking, preventieve aanpak	Mirjam Krop SoCo.	gemeente: Jessy Cijntje Ugs, SoCo/papierwinkel, Humanitas, kerken, GT, GGD, Cliëntenraad , St Leergeld.	
netwerk Participatie	signalering, samenwerking, preventieve aanpak	Barbara Wijbenga SoCo	gemeente: Tineke Rodenhuis , SoCo/Papierwinkel, Buurtsportcoaches, Werkjouwer, Gebiedsteam, Vluchtelingenwerk.	2 X per jaar
Overleg nieuwkomers	signalering, samenwerking, preventieve aanpak	Tineke Rodenhuis	Tineke Rodenhuis , beleid Gem SWF, AZC, SoCO, ROC's Vluchtelingenwerk.	3 X per jaar
netwerklunch Sneek	vrijwilligers en professionals ontmoeten elkaar. Doel: betere samenwerking	Barbara Wijbenga SoCo Hennie Westra gemeente SWF	Hennie Westra Vrijwilligers en professionals (wijk/dorp coördinatoren, gebiedsregisseurs, buurtsportcoaches, SoCo, politie, Gebiedsteam) uit Sneek	2 X per jaar 16 mei
Projectgroep Nieuwe Buren	bevorderen participatie inwoners lemmerweg west	Mirjam Krop SoCo en Luuk van der Wal Accolade	Yvonne Sieswerda , GGD, Accolade, Elkien, dorp/wijk coördinator, SoCo, GT	2X per maand
werkgroep echtscheiding	preventieve aanpak realiseren om vechtscheidingen te voorkomen. Middel: echtscheidingspreekuur/ opvoedpunt	Hennie Westra , Tjits Roele (GT), Maaïke Esselink (GGD), Jannie de Vries (SOCO)	Hennie Westra Tjits Roele , SoCo, GGD, GT	
Giest mei overleg	mensen die eenzaam zijn en mantelzorgers worden gestimuleerd om gebruik te maken van aanbod cultuur en elkaar te ontmoeten	?	Froukje Stuursma, Annemarie van der Reijden Scheepvaartmuseum, bibliotheek, Cultuurcoach, SoCo (Doortje Adema)	
Thomas van Aquino school	vroegtijdige signalering problematiek bij kinderen en preventief aanbod ontwikkelen	school	school, BSC, SoCo, GT	

Breed platform overleg in de aandachtswijken van Sneek:	samenwerking en signalering, versterken leefbaarheid in de wijk	Barbara Wijbenga SoCo	Vaste deelnemers : SoCo, Politie, Wijkplatform, gemeente, dorp- en wijk coördinatoren, BSC, Thuiszorg, woningcorporatie scholen en organisaties uit de wijk, zoals zorginstellingen, kerk	
Bolsward	doelstelling	trekker	deelnemers	frequentie
regiegroep Bolsward	samenwerking, signaleren, ontwikkelen integrale aanpak op thema's	Hennie Westra, Margriet Groenveld (soco)	Hennie Westra Gebiedsteam, Stipepunt, SoCo, GGD, Vluchtelingenwerk, dorp/wijk coördinator, Cliëntenraad, kerk, BSC	4 X per jaar
uitv plangroep participatie	bevorderen participatie van bewoners in 2 buurten in Bward: organiseren "bakje in de buurt" en buurtmaaltijden	Jos van Oostrum SoCo	Tineke Rodenhuis, Hennie Westra GT, SoCo, Kerk, GGD, BSC	1 X per 2 maanden
netwerk armoede	samenwerking, afstemming, signalering, activiteiten en ontwikkeling aanpak	Margriet Groenveld soCo	Jessy Cijntje Papierwinkel, Humanitas, Vluchtenwerk, Cliëntenraad, GT,UGS	2 X per jaar
netwerk participatie	samenwerking, afstemming, signalering, activiteiten en ontwikkeling aanpak	Jos van Oostrum SoCo	Tineke Rodenhuis Gebiedsteam, Stipepunt, SoCo, GGD, Vluchtelingenwerk, dorp/wijk coördinator, Clientenraad, kerk, BSC	2X per jaar
netwerklunch	vrijwilligers en professionals ontmoeten elkaar. Doel: betere samenwerking	Jos van Oostrum / margriet Groenveld soCo	Hennie Westra Gebiedsteam, SoCo, Buurtsportcoaches, dorp/wijk coördinatoren en vrijwilligers/inwoners.	2 X per jaar
overleg Ouderenbonden OSO	onderlinge samenwerkende ouderenbonden	ouderenbonden	Ouderenbonden en SoCO margriet Groenveld	4 X per jaar
Werkgroep dementievriend	preventieve aanpak preventie en participatie mensen met	Patyna	Patyna, Rotary Bolsward, SoCo en Alzheimer Fryslân	1x per 2 maanden

elijk Bolsward	dementie			
Buitengebied	doelstelling	trekker		
Sociaal Domein Makkum	samenwerking, afstemming en ontwikkeling Stipepunt	Sabine Mozes SoCO	Gerbrig Fekken Kerkelijk opbouwwerk, Gebiedsteam, SoCo, MAD, Gebiedsteam , Potentiele deelnemer: Greet Stulp Primair Onderwijs, doelgroep armoede/part.	1 X per 2 maanden
Overleg sociaal domein Koudum	signalering, samenwerking, afstemming en ontwikkeling aanbod/activiteiten voor het gebied	SoCo, Sabine Mozes	Gerbrig Fekken Gebiedsteam, kerkelijk opbouwwerk, Patyna , BSC, SoCo	3X per jaar
Overleg sociaal domein IJlst e.o.	signalering, samenwerking, afstemming en ontwikkeling aanbod/activiteiten voor het gebied	SoCo, Sabine Mozes	Gerbrig Fekken Gebiedsteam, kerkelijk opbouwwerk, Patyna , BSC, SoCo	
Overleg Heeg dorpsraad	samenwerking, afstemming en ontwikkeling Stipepunt	Mirjam Beuker SoCo	Gerbrig Fekken	
overleg Vitale Regio	Dementievriendelijke regio; mensen met dementie participeren in de samenleving	Francis Koornstra i.s.m. de GGD en de Friesland Gerda Muller projectleider SoCo	SoCo, Thuiszorg, GT, Patyna projectleider Gemeente, BSC, dorpen coördinator	1X per 2 maanden
SWF breed		trekker	deelnemers	
netwerk jeugd	samenwerking, signalering, themagericht op kennisontwikkeling	Monique Siemonsma	GT, Politie, Veiligheid, Handhaving, leerplicht, Onderwijs, Jongerenwerk , GGD, BSC, WMO adviesraad?	4X per jaar
Financieel gezond	schuldpventie, boost om schuldenproblematiek op de kaart te zetten.	Gerbrig Fekken	Gemeente, Ondernemers, Rabobank, SoCo, Stipepunten, UGS, St leergeld	
JOS overleg	samenwerking rond (risico)jongeren op straat.	Monique Simonsma ; openbare orde en veiligheid	SoCo(Jongerenwerk), politie, handhaving, onderwijs, gebiedsteam	1 X per maand?
Werkgroep	pilot : koppelen tweedelijns	Tjits Roelle/ Tilly	Limor, Zienn, JP van de Ben stichting,	Brede overlegtafel:

WMO verbinding 2 ^e lijn/voorveld	aanbod aan formeel en informeel aanbod in het voorveld door een wekelijks casusoverleg	Berkenbosch	gebiedsteam, SoCo, Cliëntenraad.	1 X per 2 maanden Stuurgroep pilot: ? Uitvoeringsgroep: wekelijks casusbespreking
Seniorenplatfor m	afstemmingsoverleg met alle ouderenbonden in SWF	Tilly Berkenbosch, wethouder Gea Wielinga	alle ouderenbonden: Tilly coördinatie, SoCo informeert en kan ondersteunen	2X per jaar.
Werkgroep Wonen en zorg	komen tot afspraken over samenwerking rond kwetsbare bewoners	Tilly Berkenbosch, Tjits Roelé,	Limor, Zienn, Accolade, Elkien, Leger des Heils, bewonersraad, WMO adviesraad, SoCo, Gebiedsteam	1X per maand in de ontwikkelfase.

Versie 18-12-2019
Jannie de Vries SoCo